

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2023

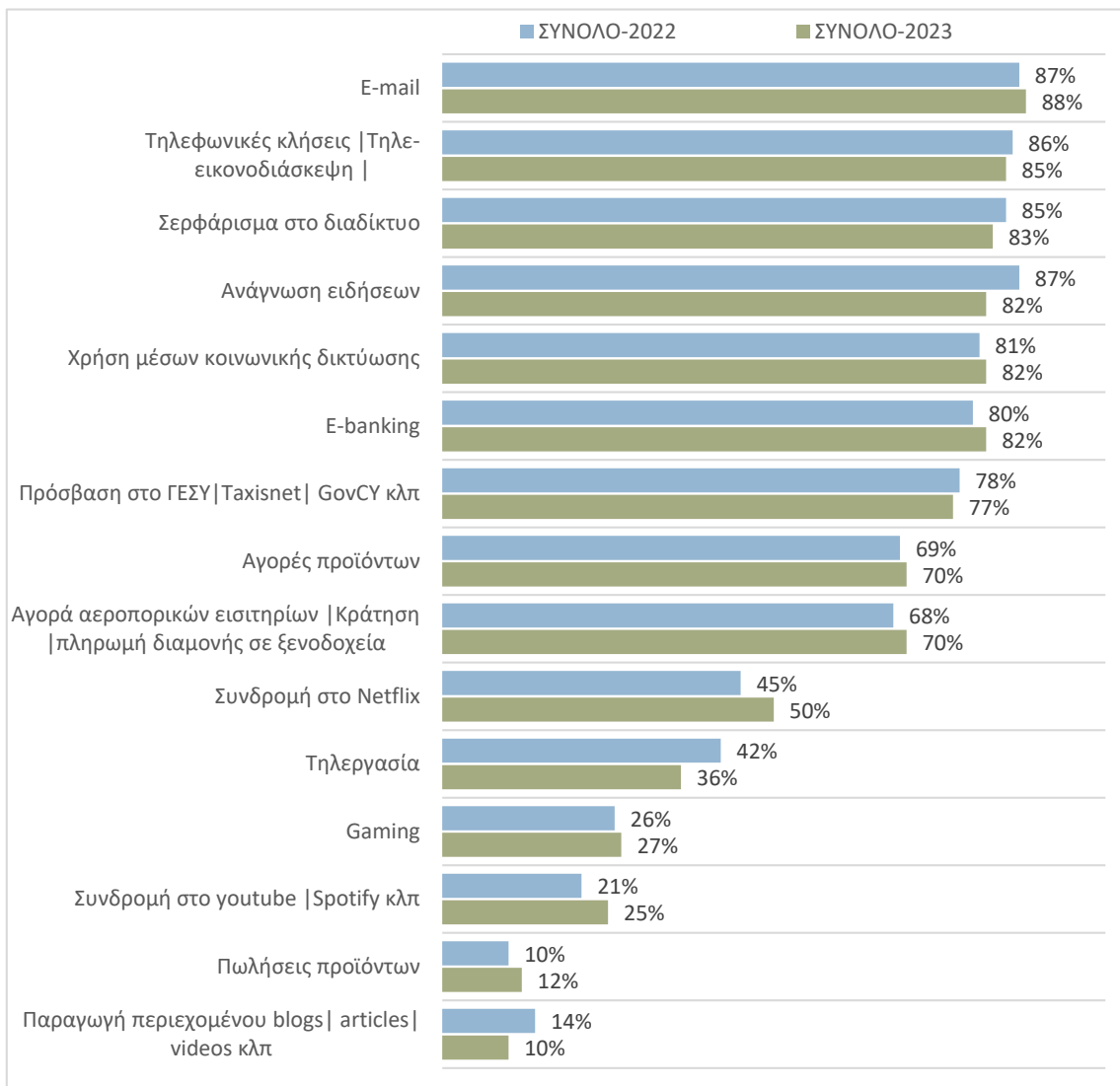
Εισαγωγή & Μεθοδολογία

Αντικείμενο Μελέτης	Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η Παροχή Υπηρεσιών διεξαγωγής έρευνας καταναλωτών σε σχέση με τον τρόπο χειρισμού θεμάτων κυβερνοασφάλειας, αποτίμησης της σημαντικότητας που αποδίδεται στα θέματα κυβερνοασφάλειας, τον τρόπο αντιμετώπισης περιστατικών κυβερνοασφάλειας ή/και ψηφιακής ασφάλειας, στις συνέπειες από περιστατικά κυβερνοασφάλειας ή/και ψηφιακής ασφάλειας κτλ.
Κάλυψη	Παγκύπρια κάλυψη, σε αστικές και αγροτικές περιοχές της ελεύθερης Κύπρου, ανάμεσα σε άντρες και γυναίκες ηλικίας 18 χρονών και άνω.
Μέγεθος Δείγματος	Για τους σκοπούς της παρούσας μελέτης έγιναν συνολικά 1006 επιτυχείς συνεντεύξεις εκ των οποίων: Αστικοποίηση 1&2: 580 Αστικοποίηση 3: 426
Μέθοδος δειγματοληψίας	Τυχαία πολυσταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία – Ποσοτώσεις σε 3 περιοχές αστικοποίησης 1-2-3, σύμφωνα με την Ταξινόμηση για το Βαθμό Αστικοποίησης στην Κύπρο της Στατιστικής Υπηρεσίας
Συλλογή στοιχείων	Τηλεφωνικές συνεντεύξεις με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου, το οποίο ετοίμασαν στη βασική του μορφή οι υπεύθυνοι της ΑΨΑ
Ημερομηνίες διεξαγωγής	25 Οκτωβρίου – 7 Νοεμβρίου 2023
Σύγκριση αποτελεσμάτων	Τα αποτελέσματα του έργου συγκρίνονται με τα αποτελέσματα της ίδιας έρευνας που διεξήχθη τον Νοέμβριο 2022

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Χρήσεις διαδικτύου

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

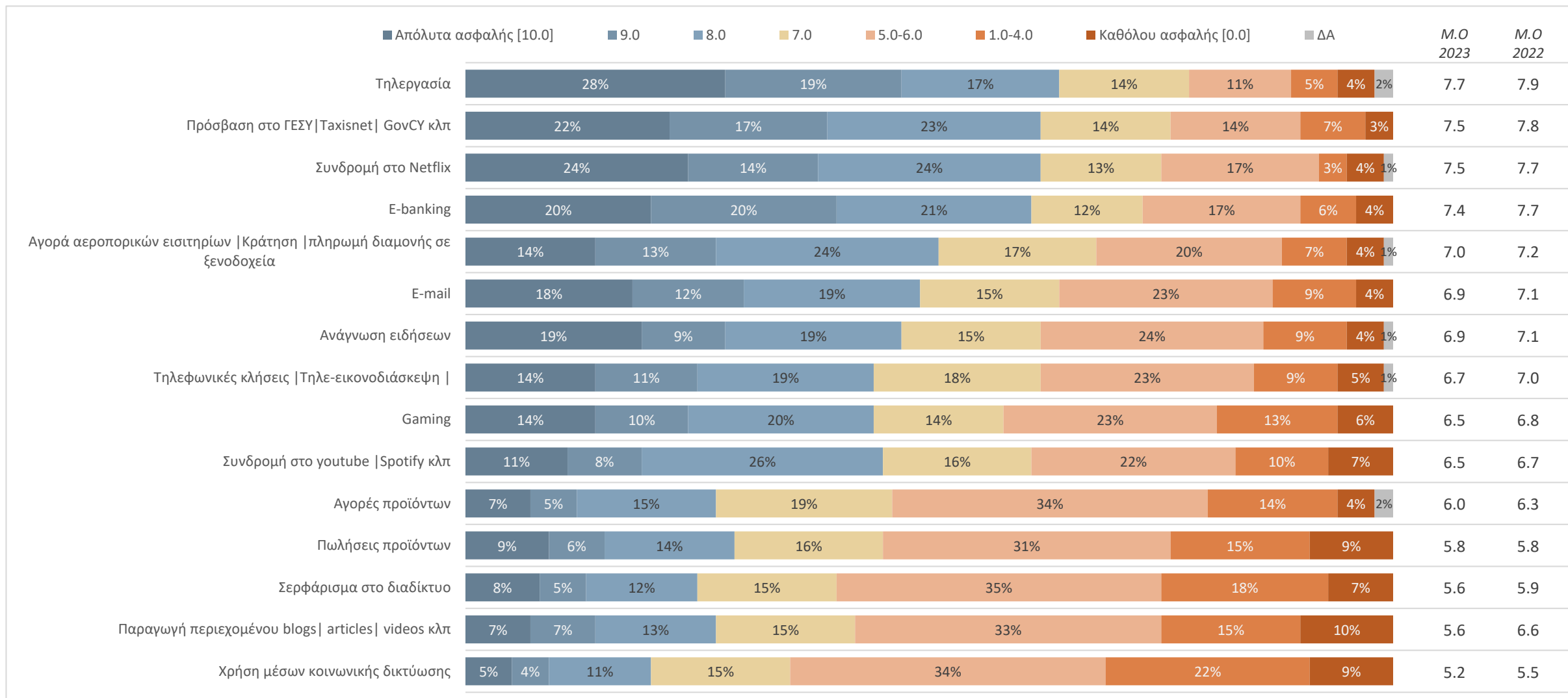


	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ZONE 1&2	ZONE 3
E-mail	87%	89%	<u>91%</u>	<u>91%</u>	<u>89%</u>	<u>88%</u>	60%	89%	87%
Τηλεφωνικές κλήσεις Τηλε-εικονοδιάσκεψη	85%	86%	<u>87%</u>	<u>87%</u>	<u>86%</u>	81%	76%	84%	<u>88%</u>
Σερφάρισμα στο διαδίκτυο	83%	83%	<u>90%</u>	<u>85%</u>	82%	75%	60%	85%	81%
Ανάγνωση ειδήσεων	84%	80%	83%	79%	<u>85%</u>	83%	74%	<u>84%</u>	79%
Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης	80%	84%	<u>88%</u>	82%	81%	76%	64%	82%	81%
E-banking	82%	82%	<u>86%</u>	85%	85%	78%	49%	82%	81%
Πρόσβαση στο ΓΕΣΥ Taxisnet GovCY κλπ	74%	<u>80%</u>	<u>78%</u>	<u>80%</u>	<u>82%</u>	<u>73%</u>	50%	<u>79%</u>	74%
Αγορές προϊόντων	70%	71%	<u>82%</u>	<u>81%</u>	<u>69%</u>	47%	27%	71%	69%
Αγορά αεροπορικών εισιτηρίων Κράτηση πληρωμή διαμονής σε ξενοδοχεία	71%	70%	<u>78%</u>	<u>76%</u>	<u>72%</u>	58%	35%	72%	68%
Συνδρομή στο Netflix	50%	50%	<u>65%</u>	<u>55%</u>	<u>48%</u>	27%	9%	51%	49%
Τηλεργασία	36%	36%	<u>38%</u>	<u>42%</u>	<u>35%</u>	<u>34%</u>	13%	<u>37%</u>	35%
Gaming	29%	25%	<u>35%</u>	<u>30%</u>	<u>25%</u>	11%	14%	27%	27%
Συνδρομή στο youtube Spotify κλπ	25%	24%	<u>39%</u>	20%	<u>23%</u>	13%	6%	26%	24%
Πωλήσεις προϊόντων	<u>15%</u>	9%	<u>16%</u>	<u>15%</u>	8%	7%	3%	12%	11%
Παραγωγή περιεχομένου blogs articles videos κλπ	10%	10%	<u>15%</u>	12%	7%	6%	0%	9%	11%

Πηγή: Ε.1 Για ποιους από τους πιο κάτω σκοπούς, χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο;

Αίσθημα ασφάλειας κατά τη χρήση υπηρεσιών, πλατφορμών και εφαρμογών

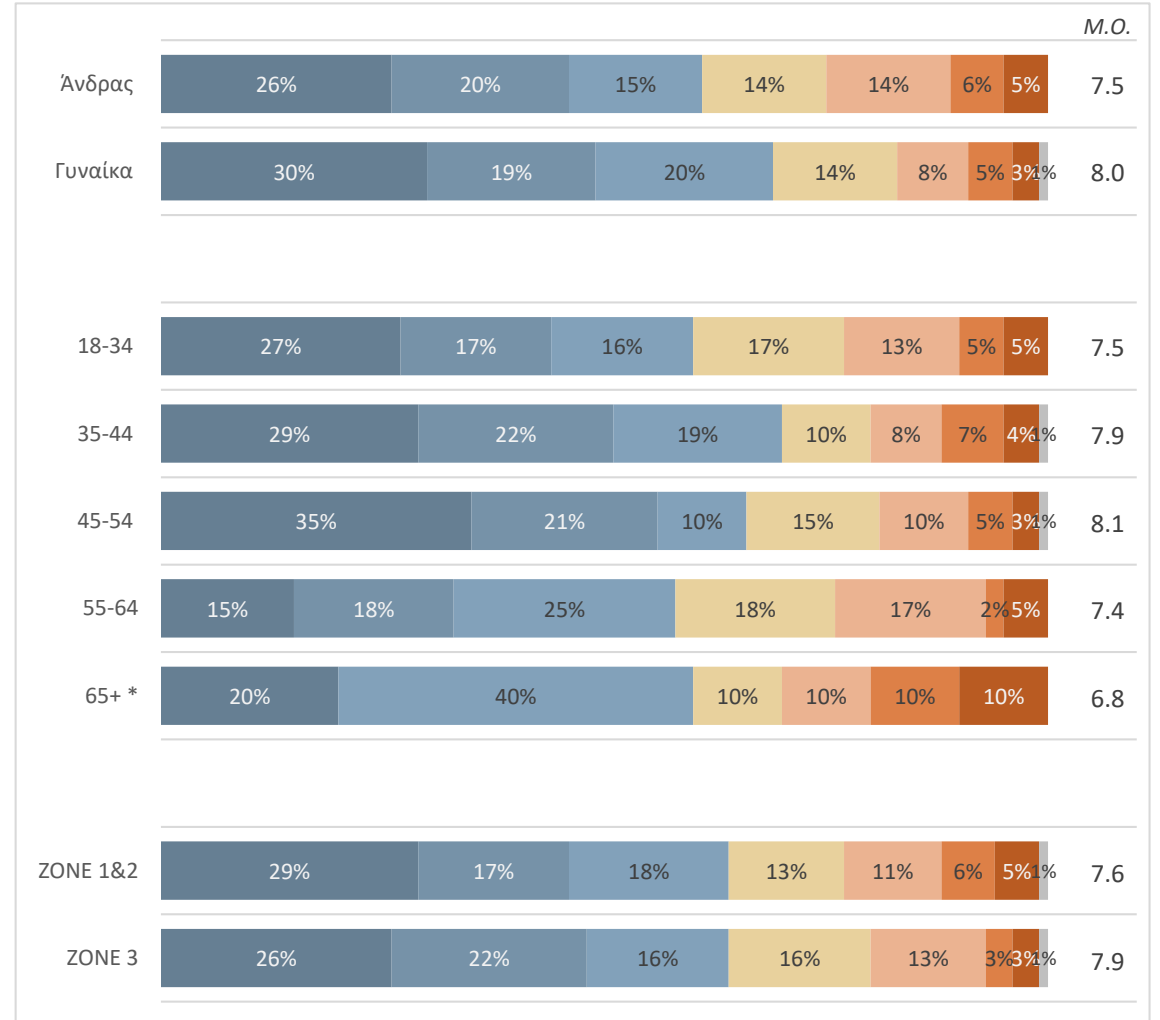
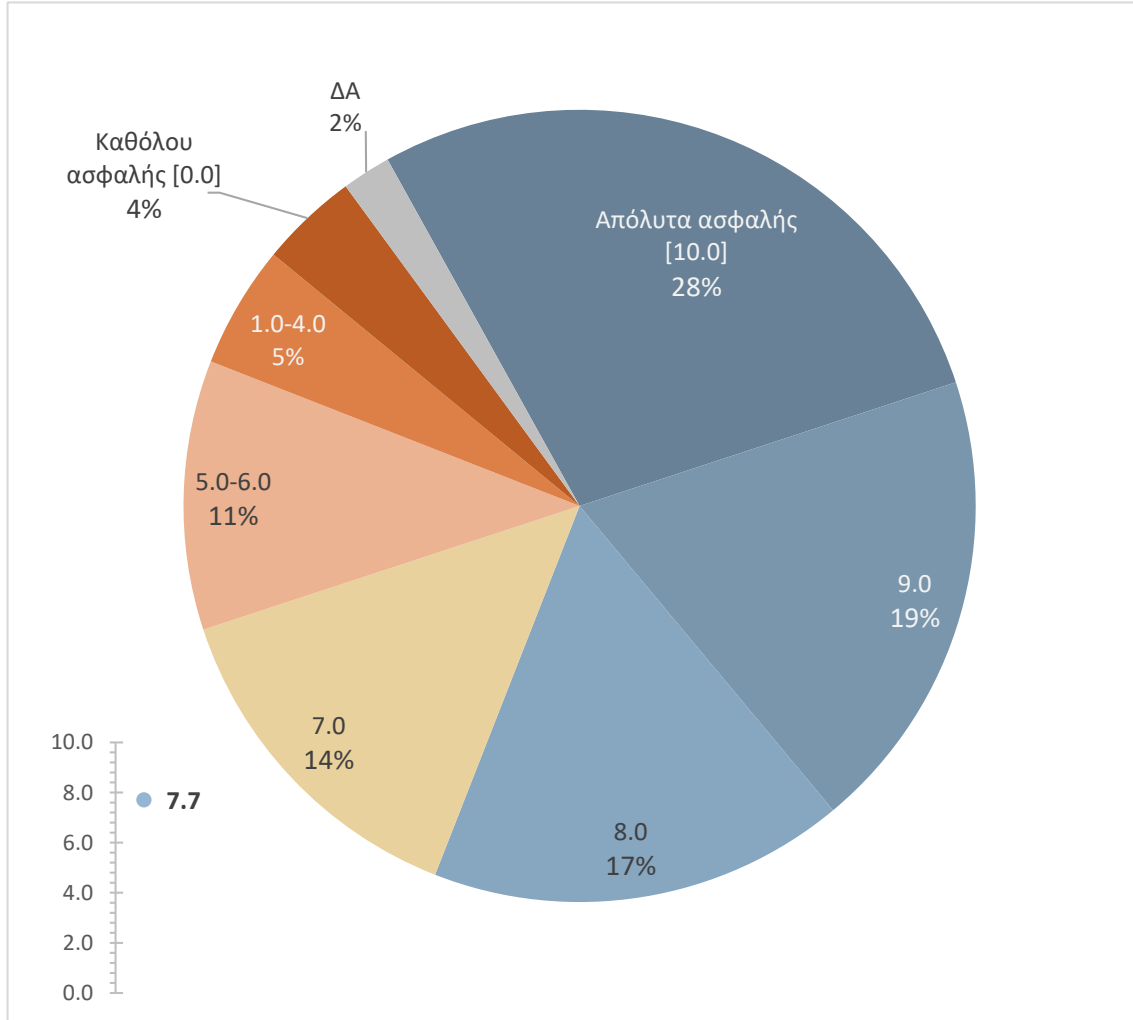
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



Πηγή: E2. Σε μια κλίμακα 0 -10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Τηλεργασία

Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για τηλεργασία

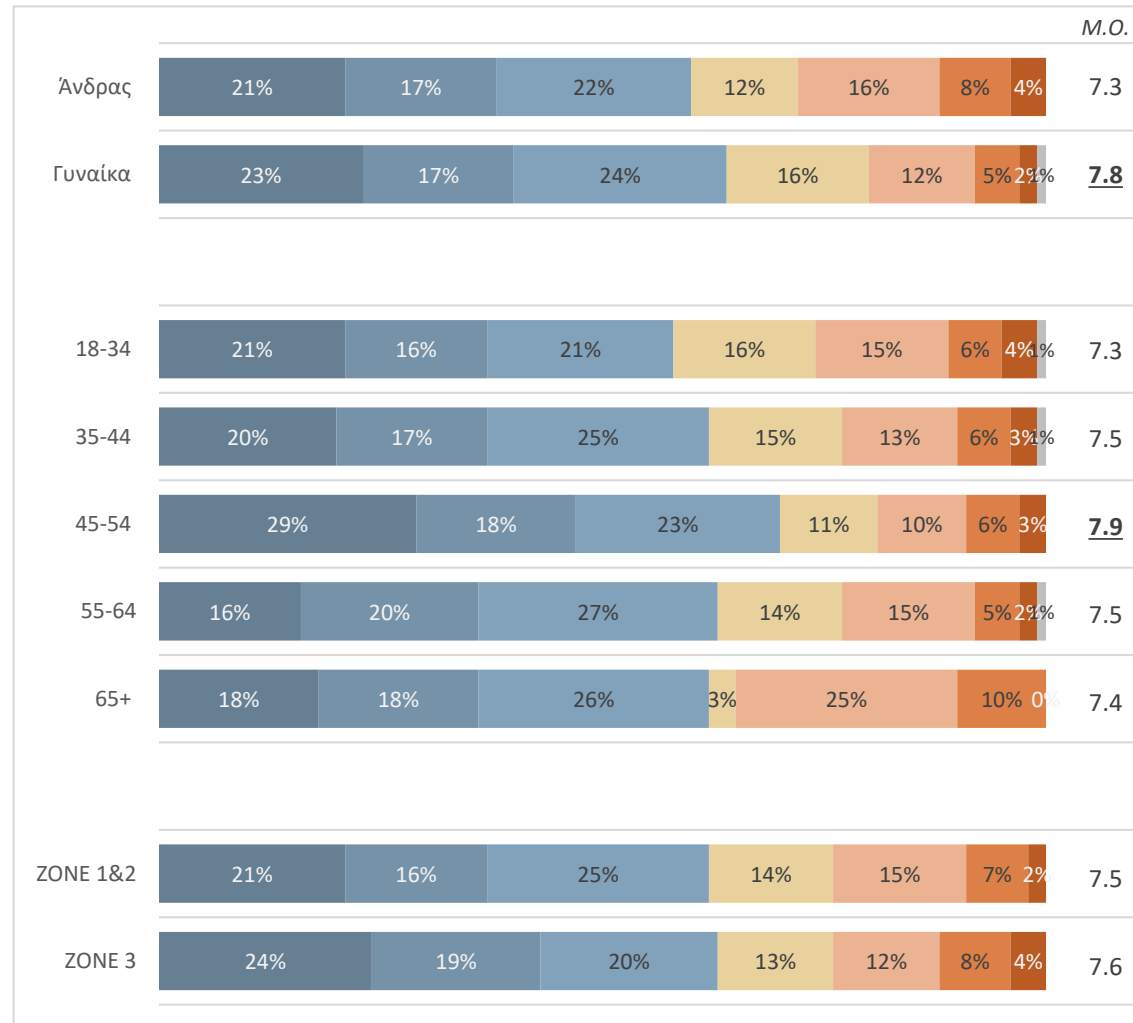
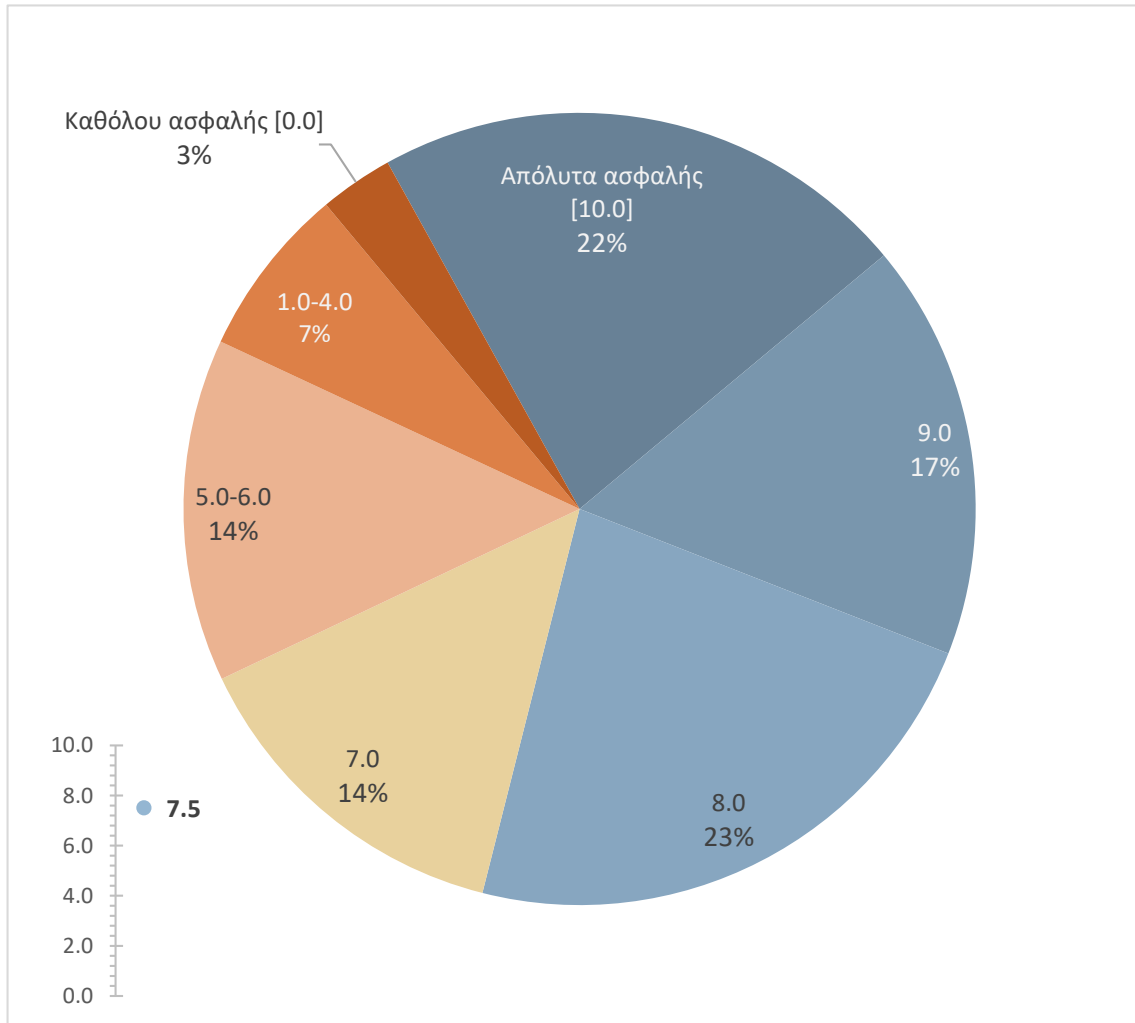


Πηγή: E2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων | στατιστικά μη σημαντικό

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Πρόσβαση σε κυβερνητικές υπηρεσίες (ΓΕΣΥ|Taxisnet| GovCY κλπ)

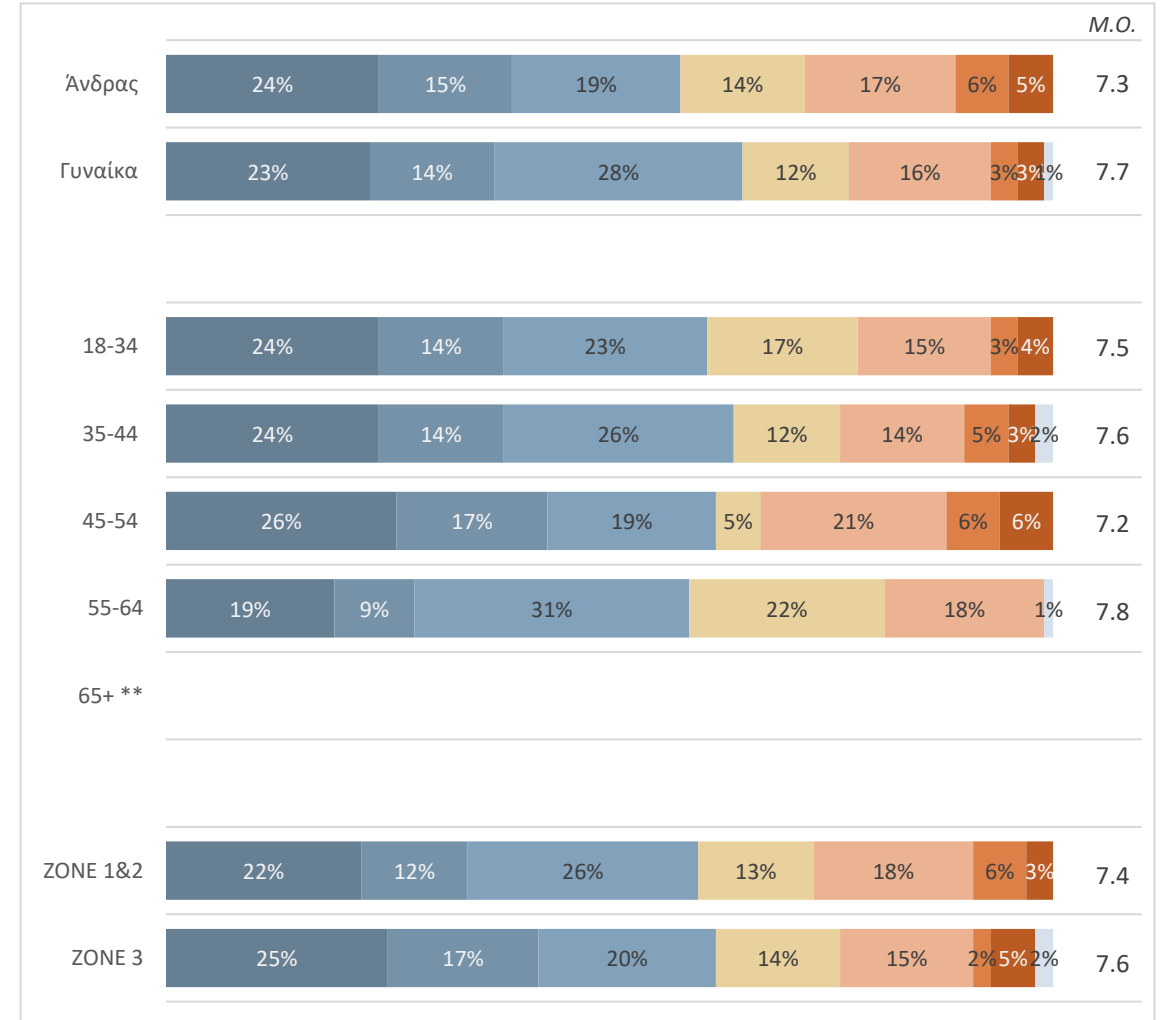
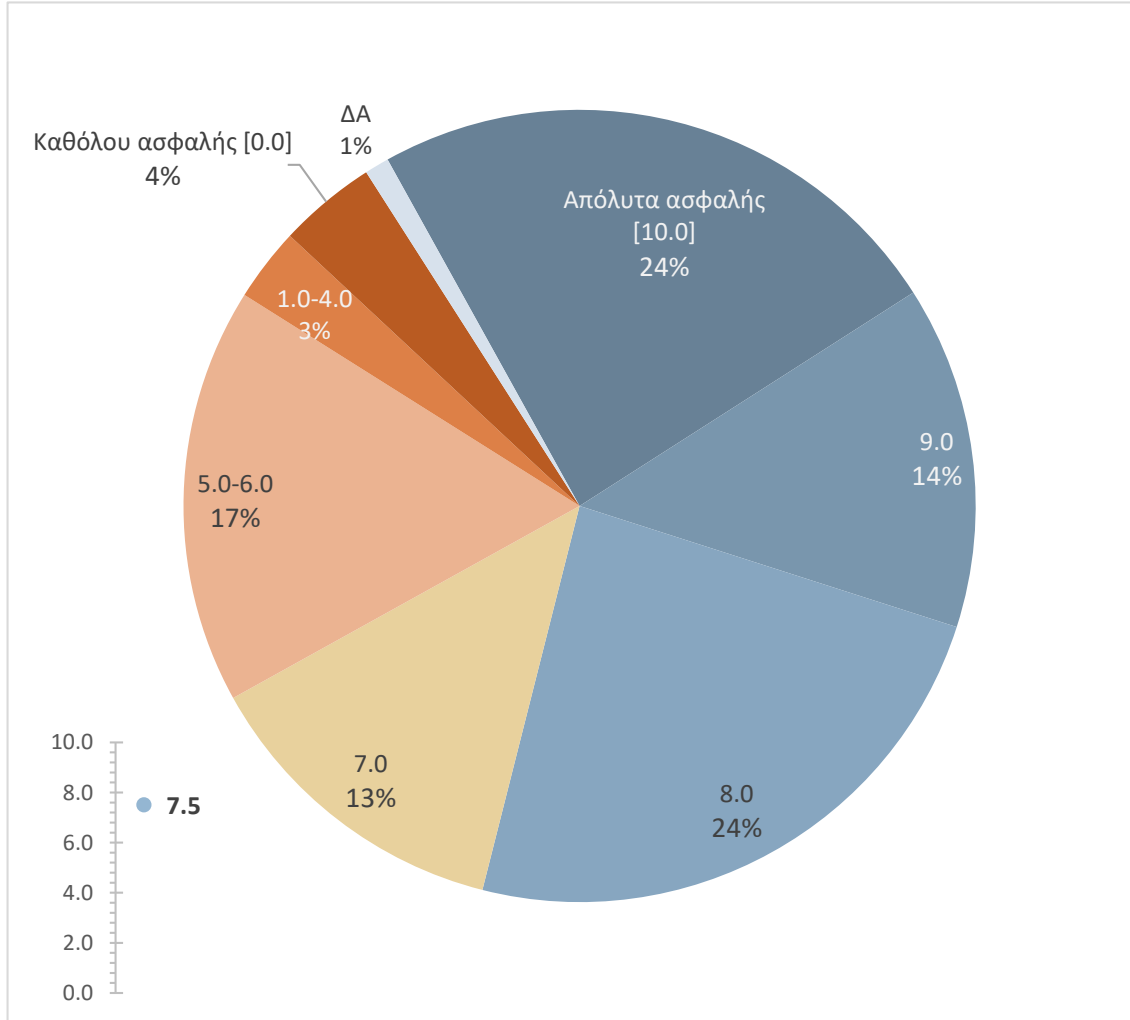
Βάση: Όλοι όσοι έχουν πρόσβαση σε κυβερνητικές υπηρεσίες



Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Αγορά Συνδρομής στο Netflix

Βάση: Όλοι όσοι έχουν συνδρομή στο Netflix

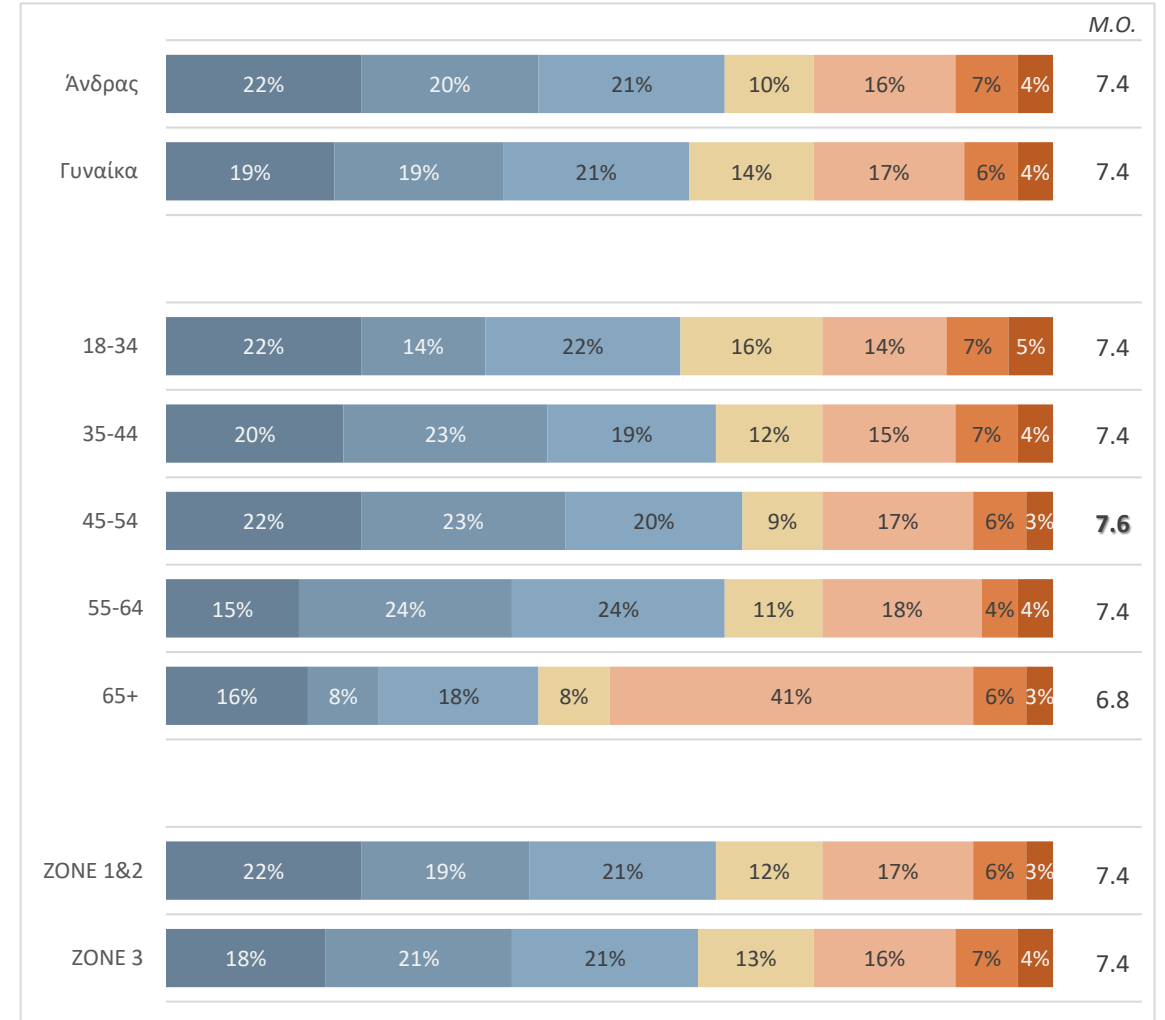
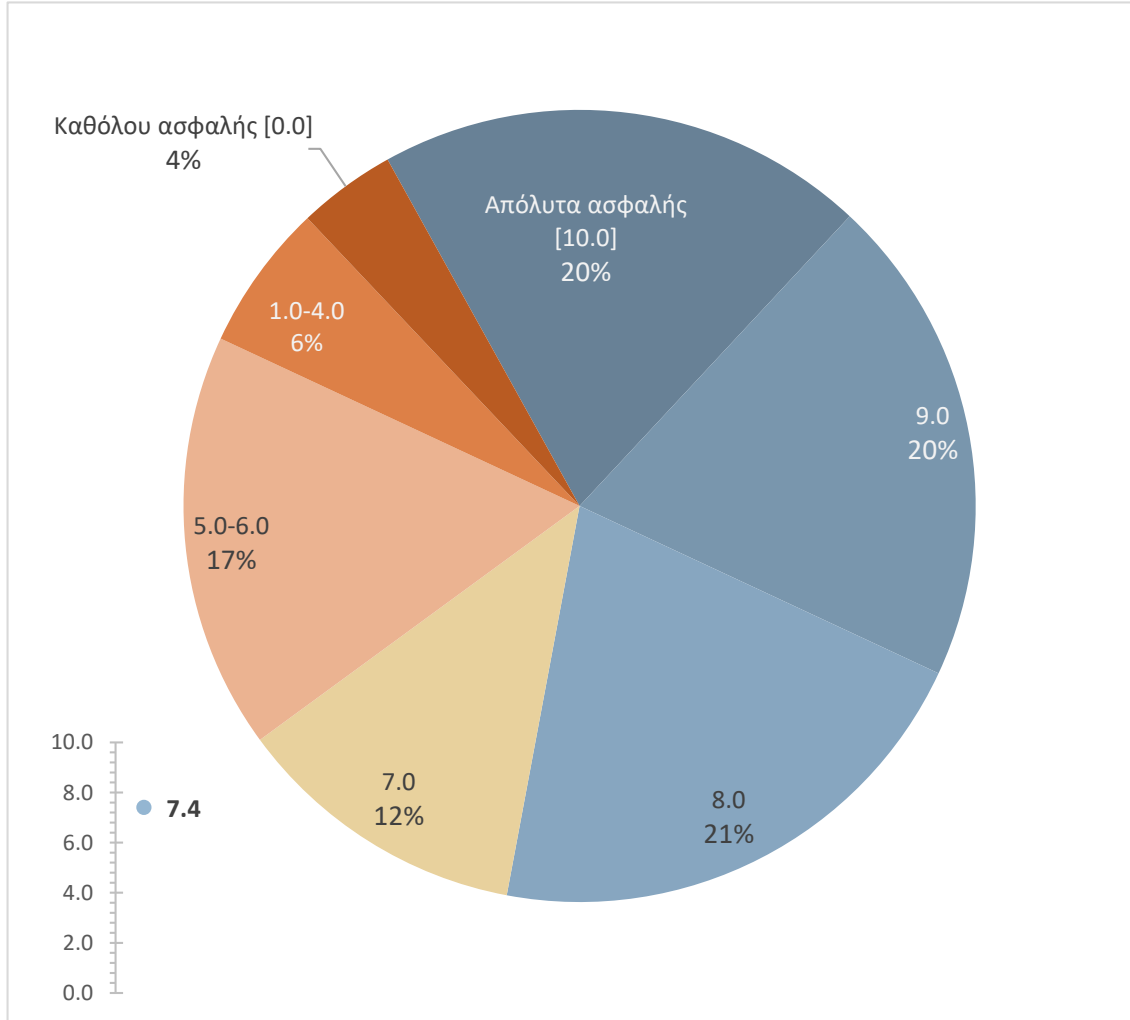


Πηγή: E2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων | στατιστικά μη σημαντικό
**Εξαιρετικά πολύ μικρός αριθμός ατόμων

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών [e-banking]

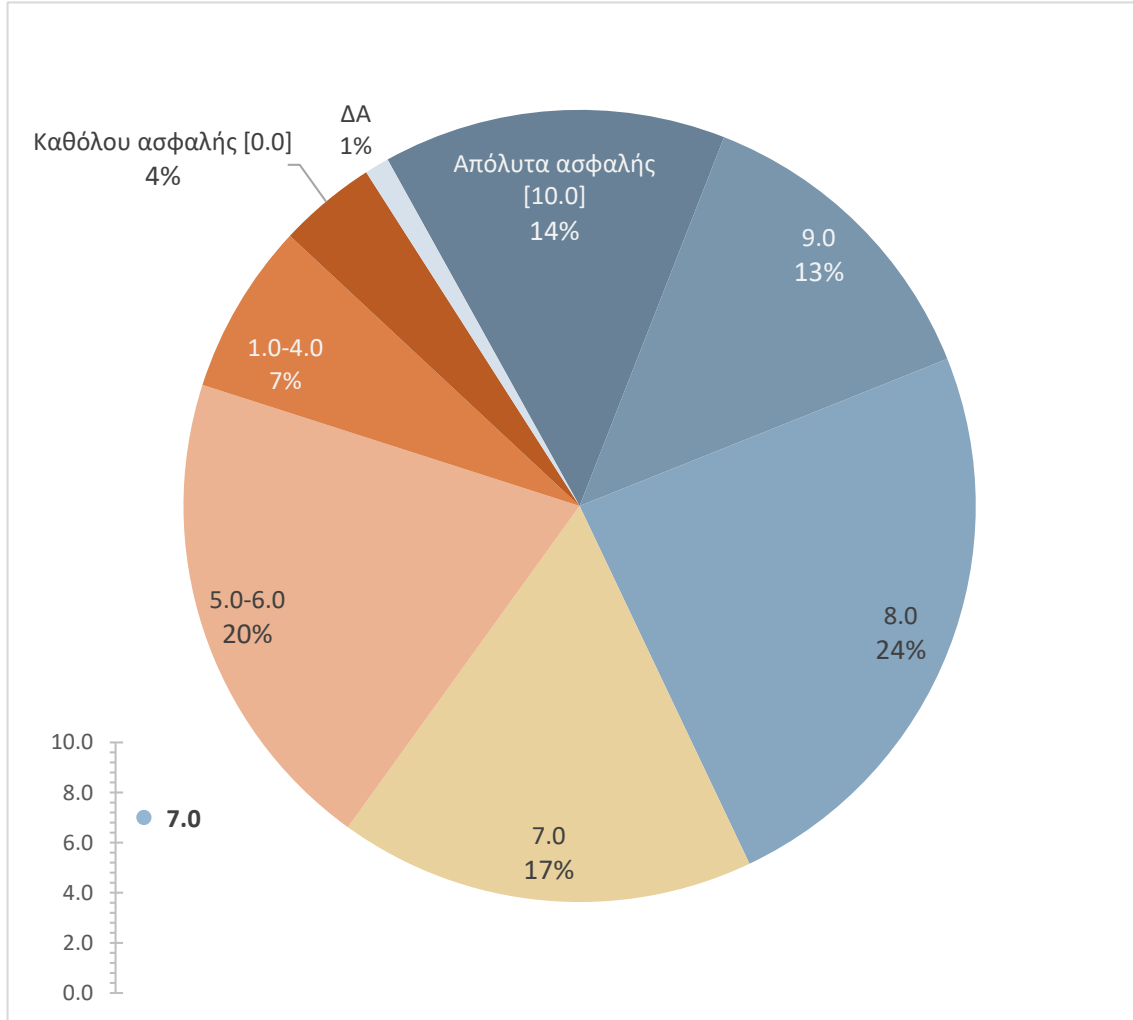
Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν e-banking



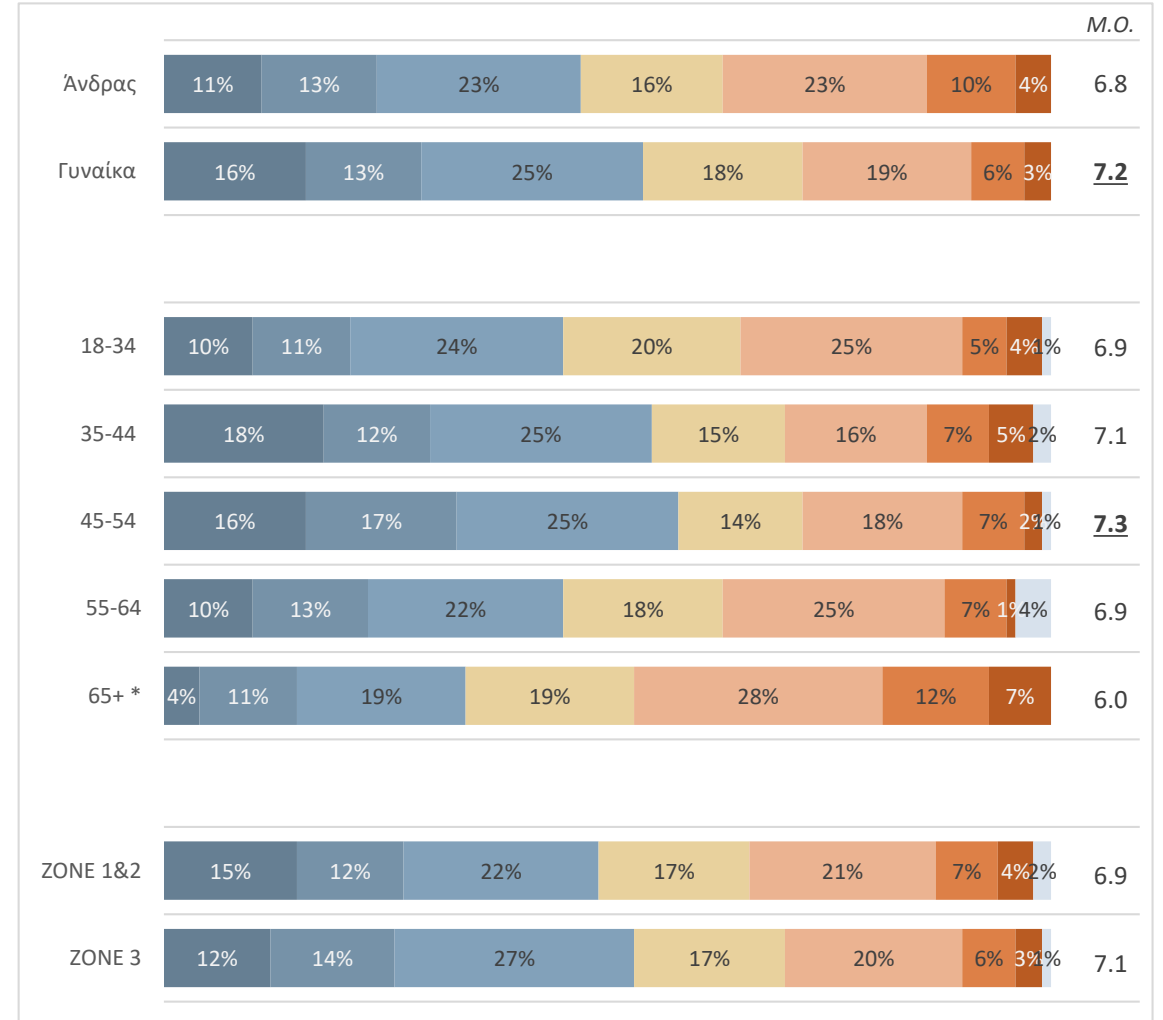
Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Αγορά αεροπορικών εισιτηρίων | Κράτηση | πληρωμή διαμονής σε ξενοδοχεία

Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για Αγορά αεροπορικών εισιτηρίων | Κράτηση | πληρωμή διαμονής σε ξενοδοχεία



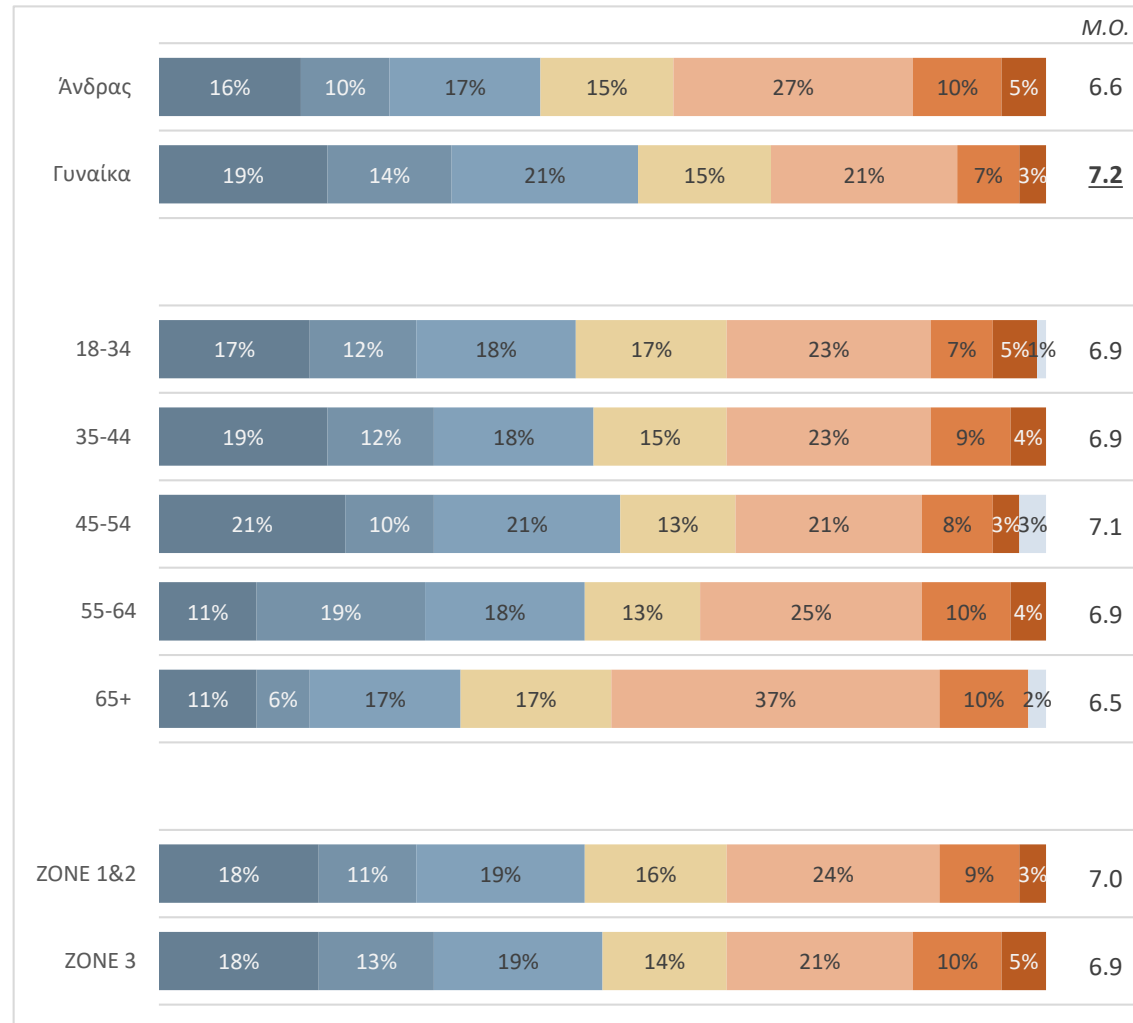
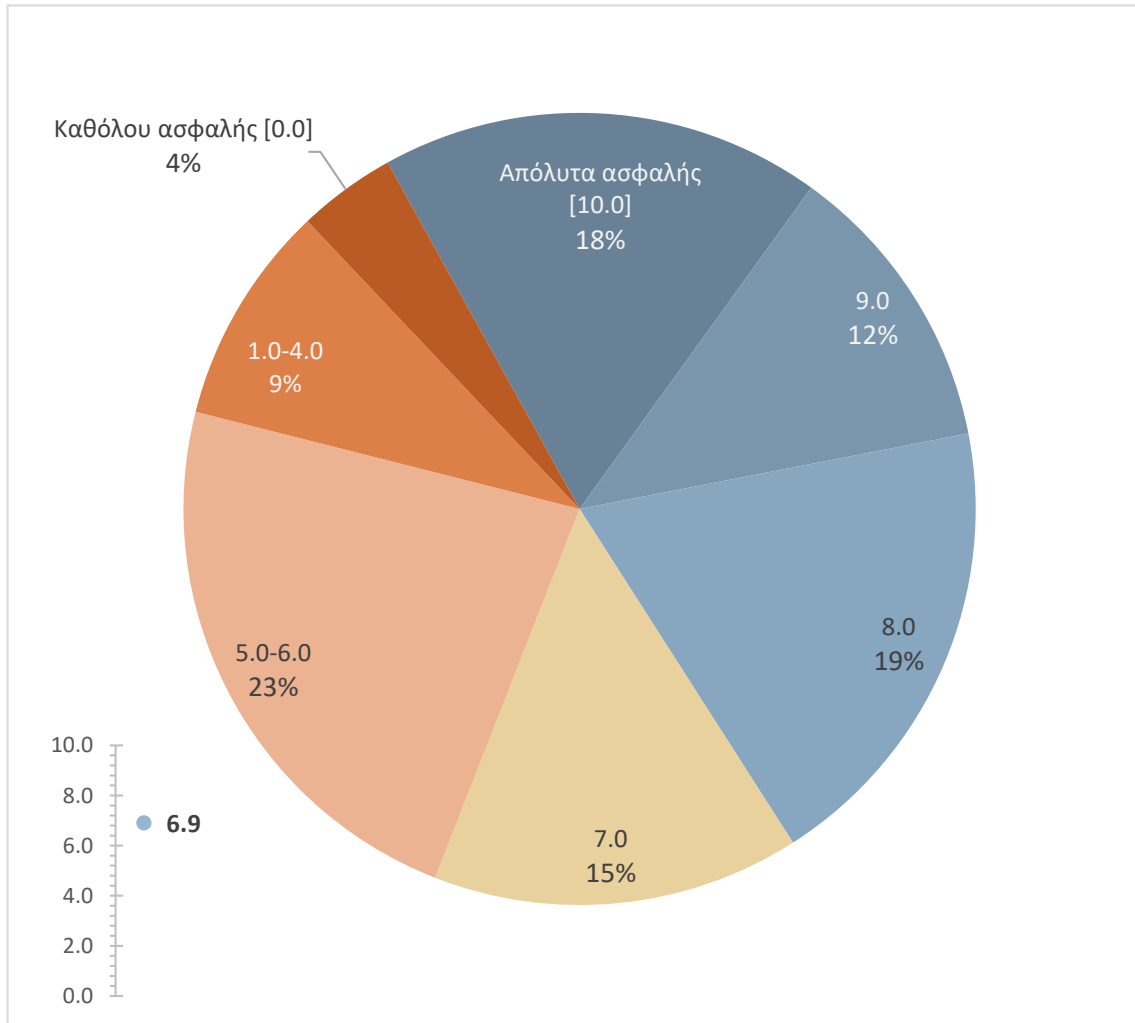
Πηγή: E2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...



* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων | στατιστικά μη σημαντικό

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Χρήση Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

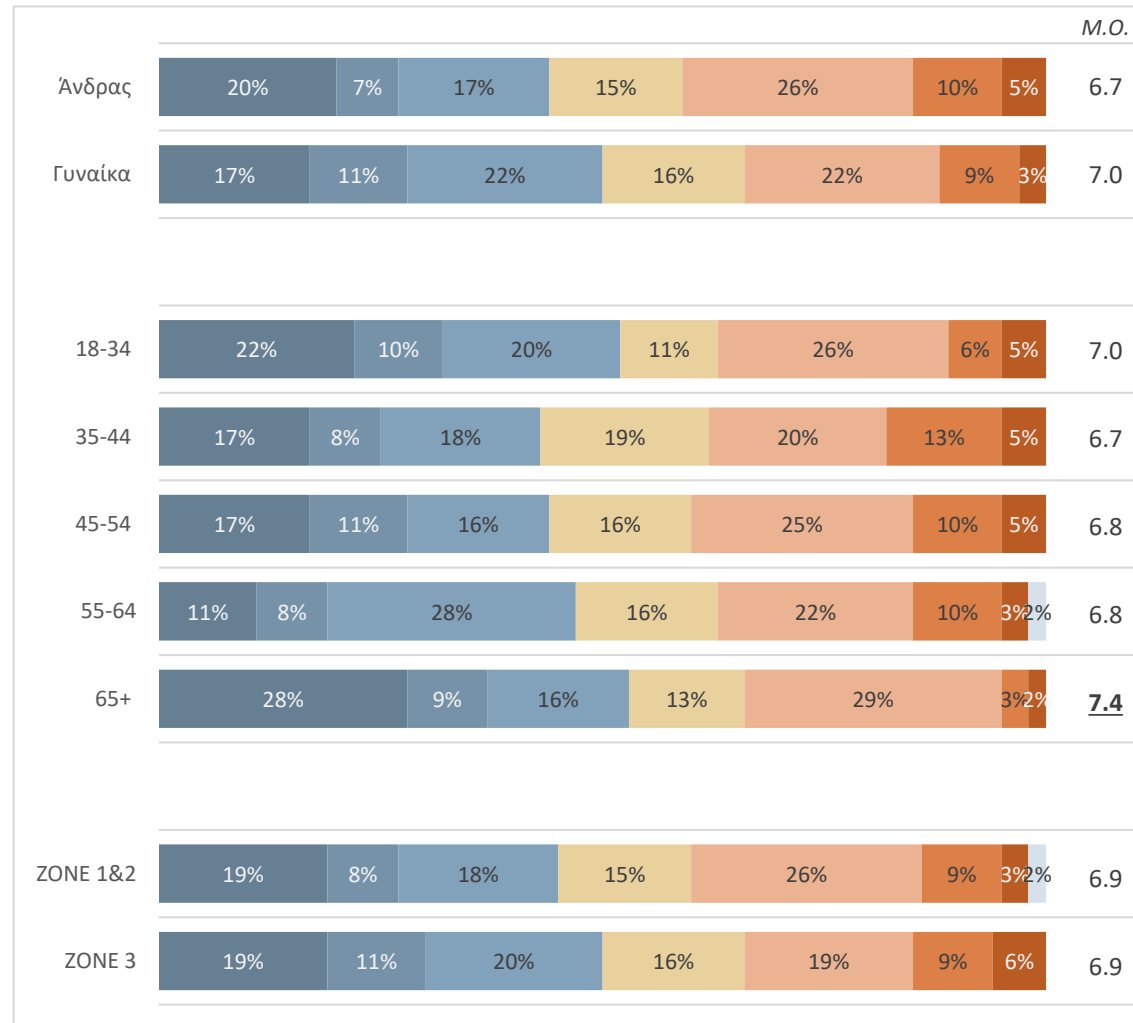
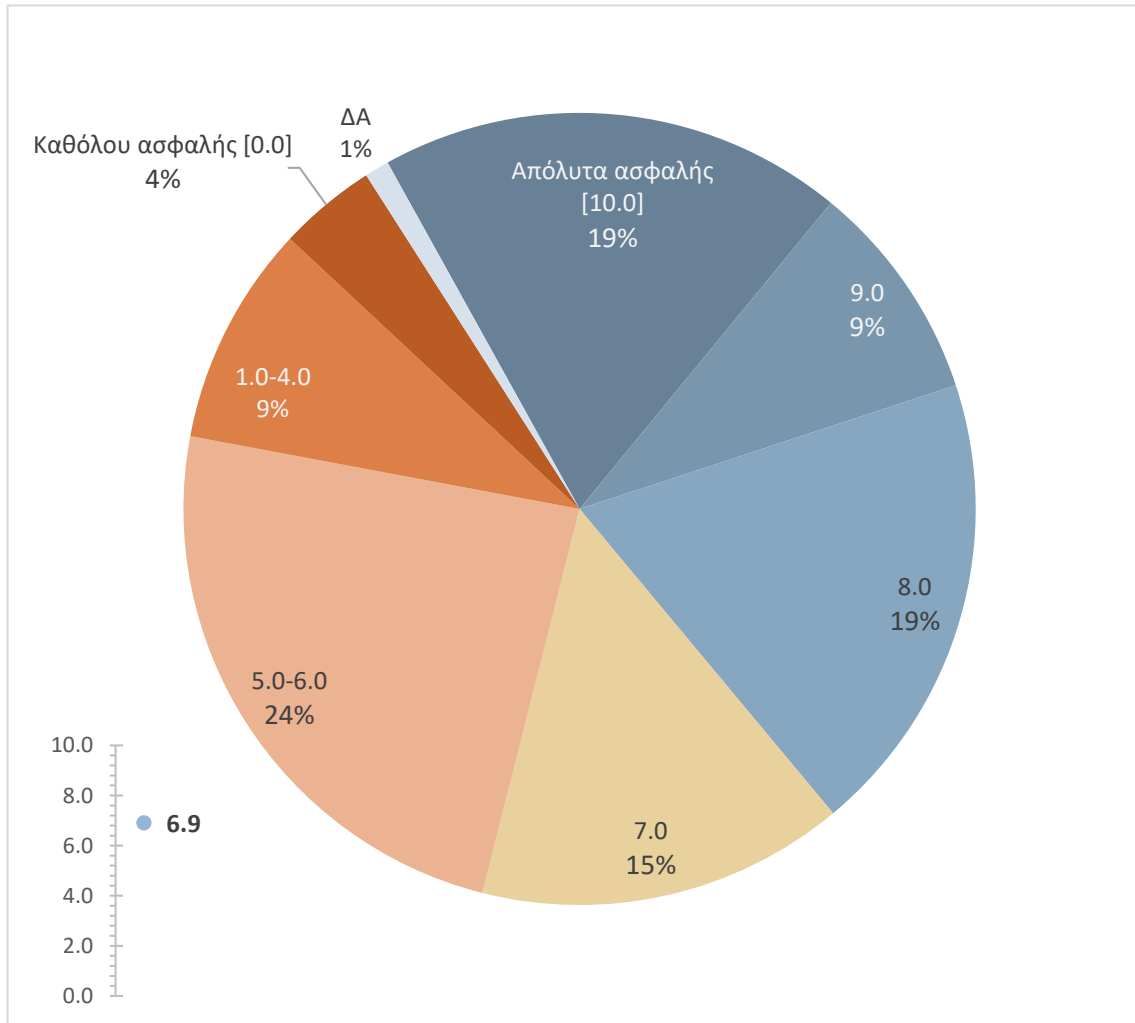
Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο



Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Online Ανάγνωση ειδήσεων

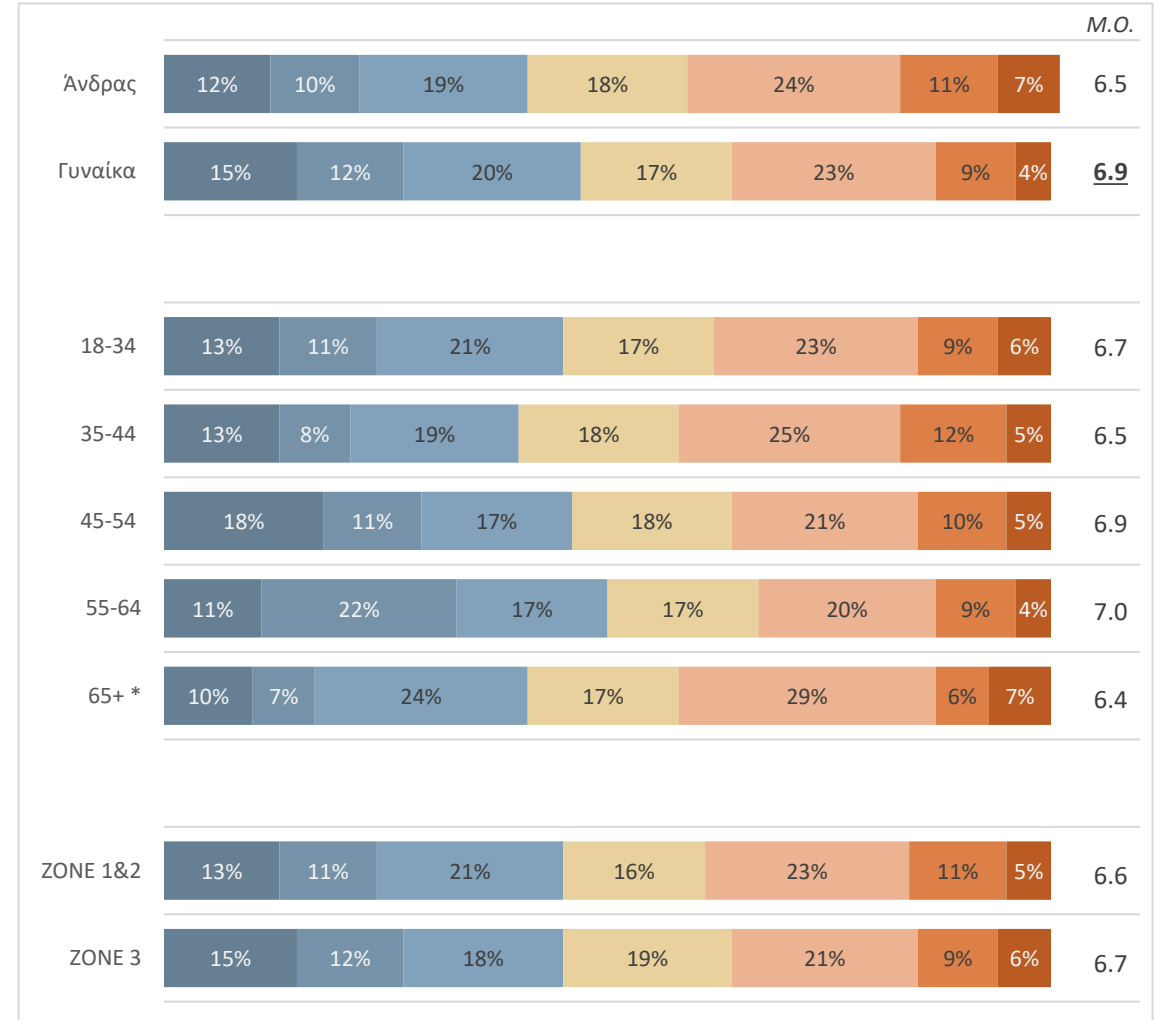
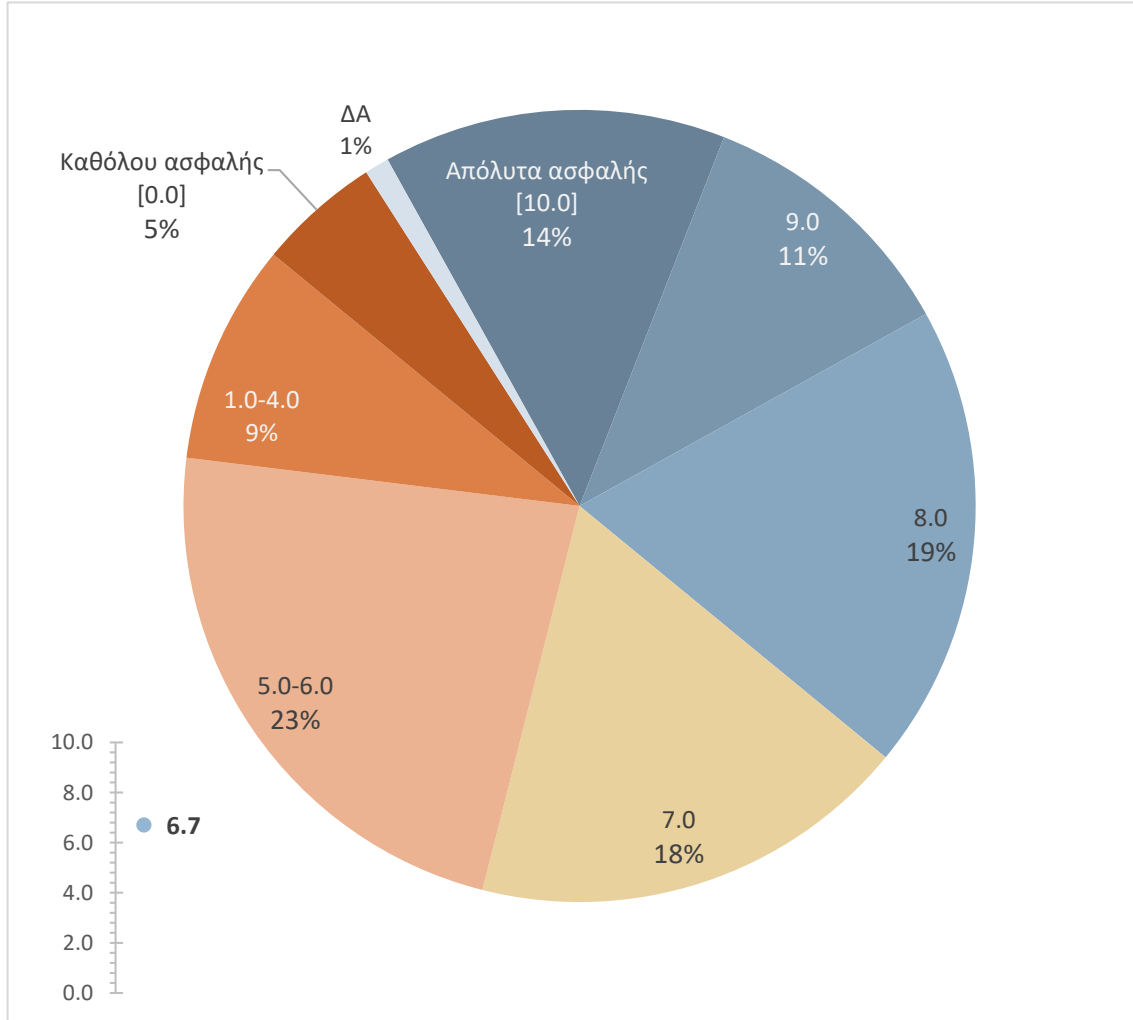
Βάση: Όλοι όσοι διαβάζουν ειδήσεις διαδικτυακά



Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Χρήση των εφαρμογών viber, whatsapp, skype κλπ

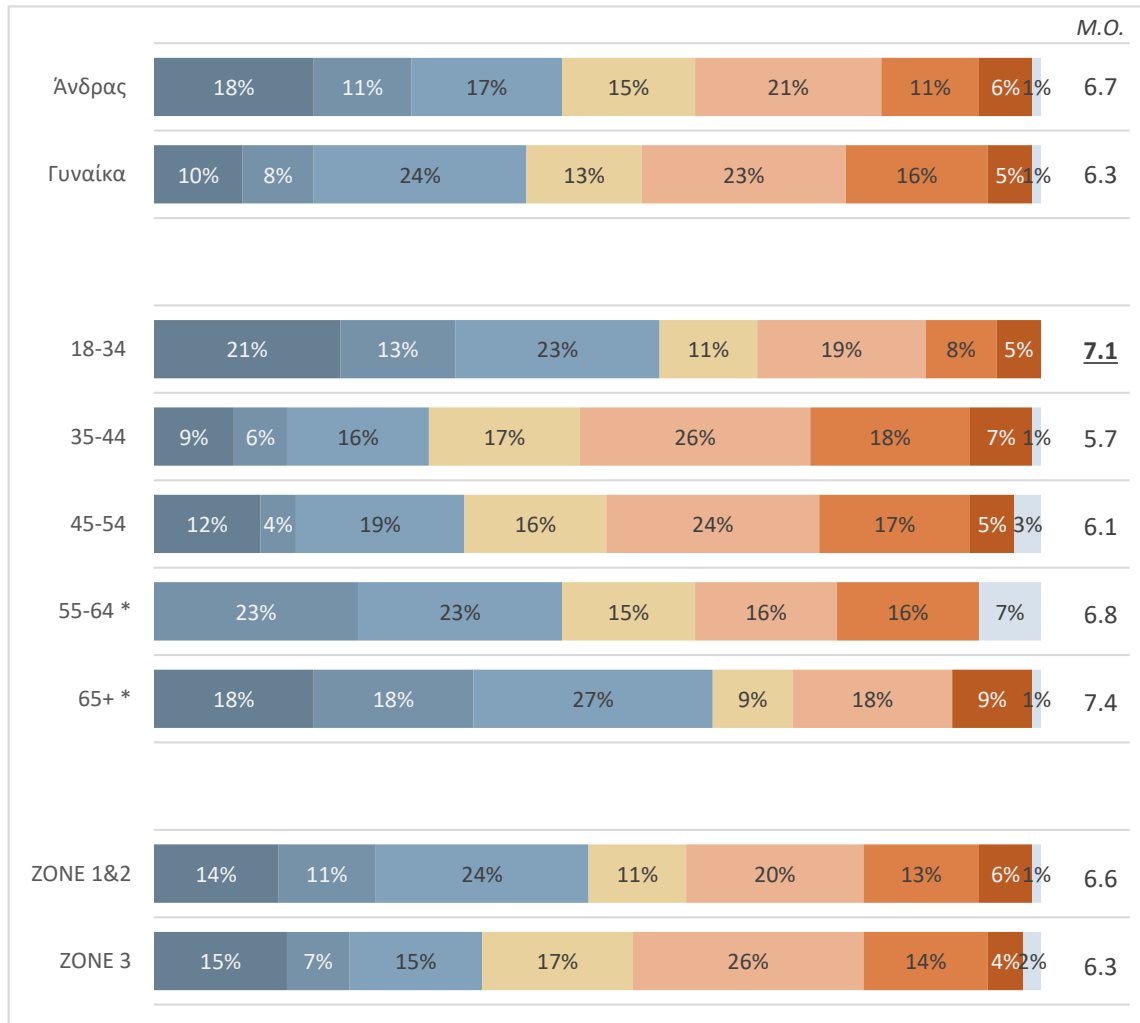
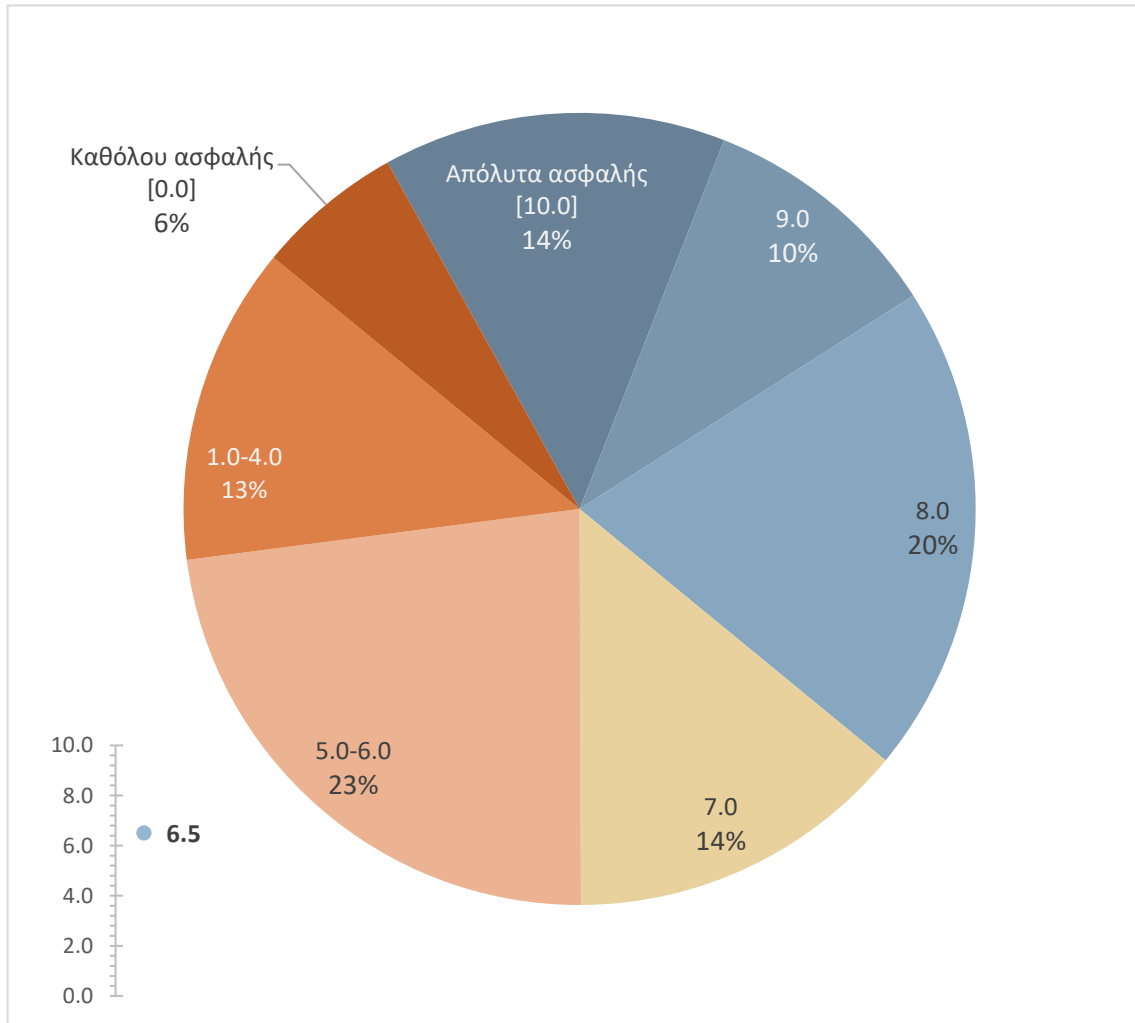
Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν τις εφαρμογές viber, whatsapp, skype κλπ



Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

Αίσθημα ασφάλειας κατά το Online Gaming

Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για gaming

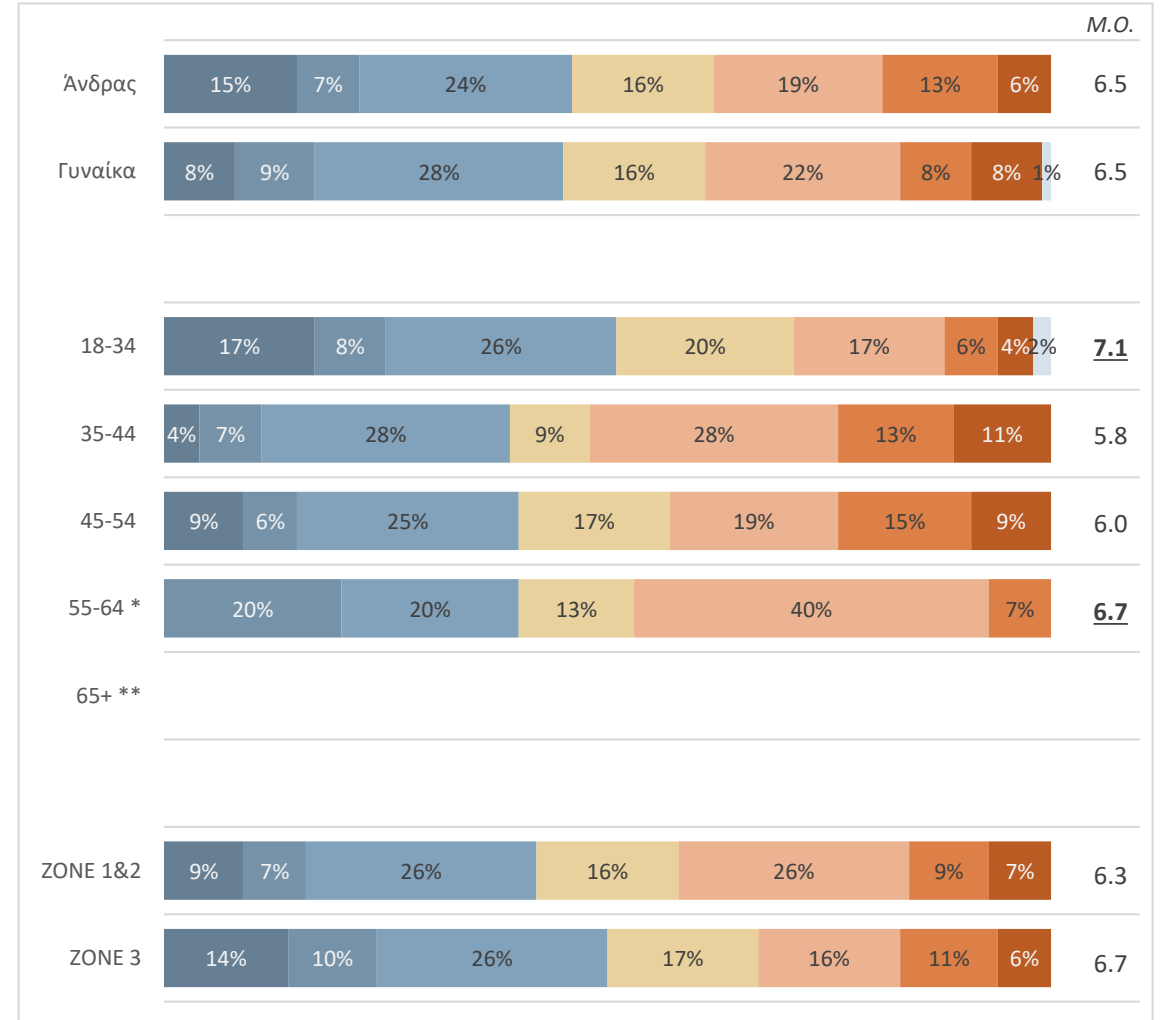
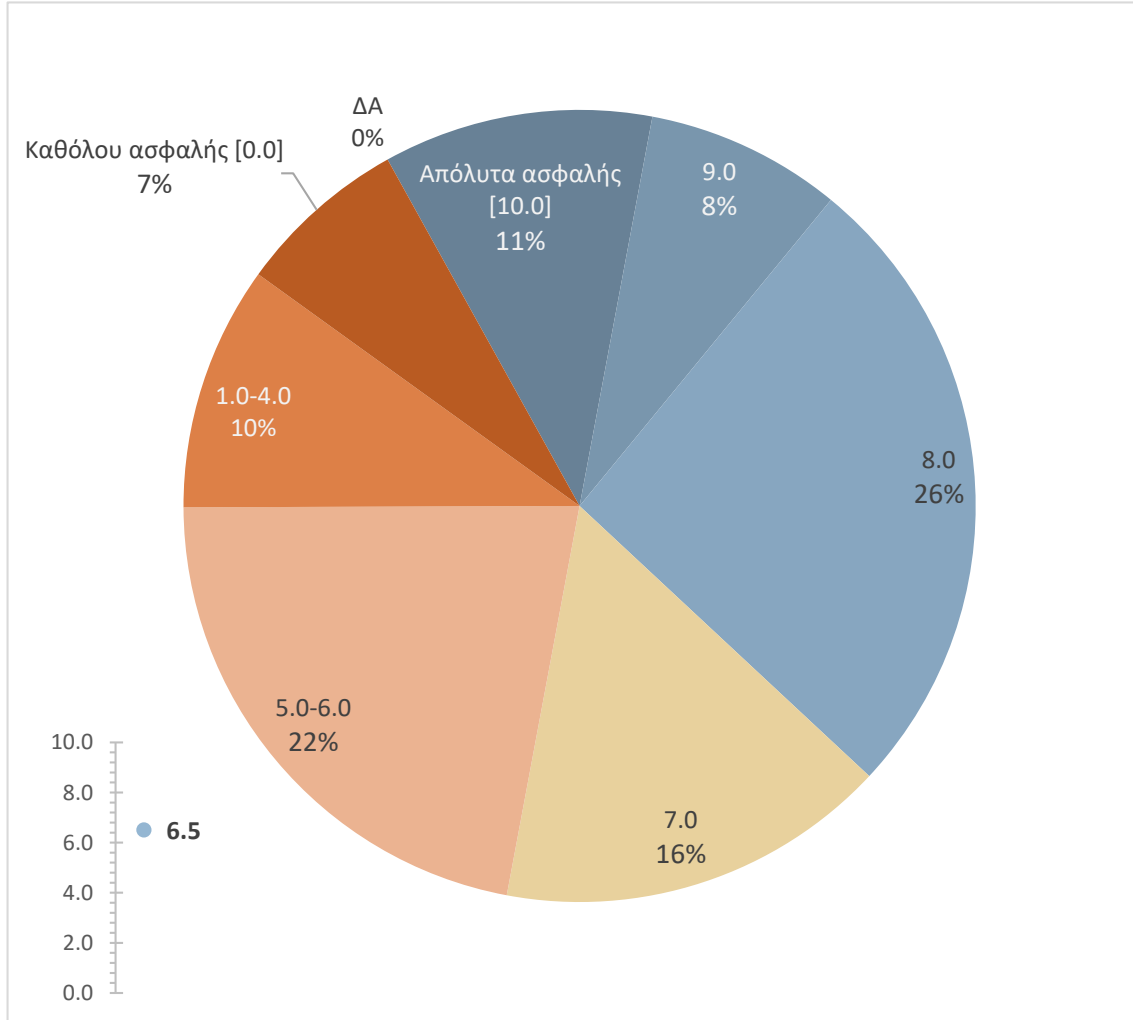


Πηγή: E2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων | στατιστικά μη σημαντικό

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Αγορά Συνδρομής στο youtube | Spotify κλπ

Βάση: όλοι όσοι έχουν Συνδρομή στο youtube | Spotify κλπ

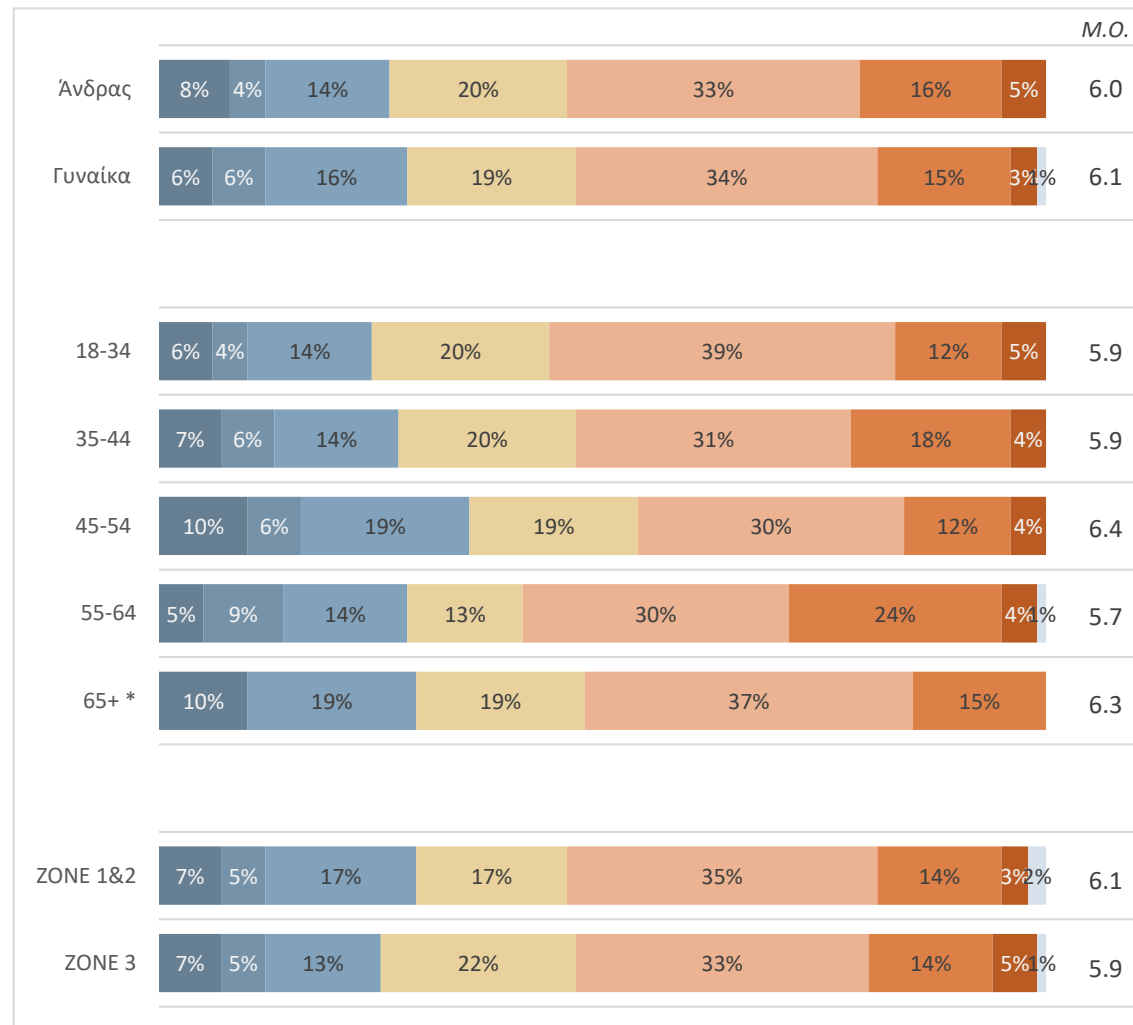
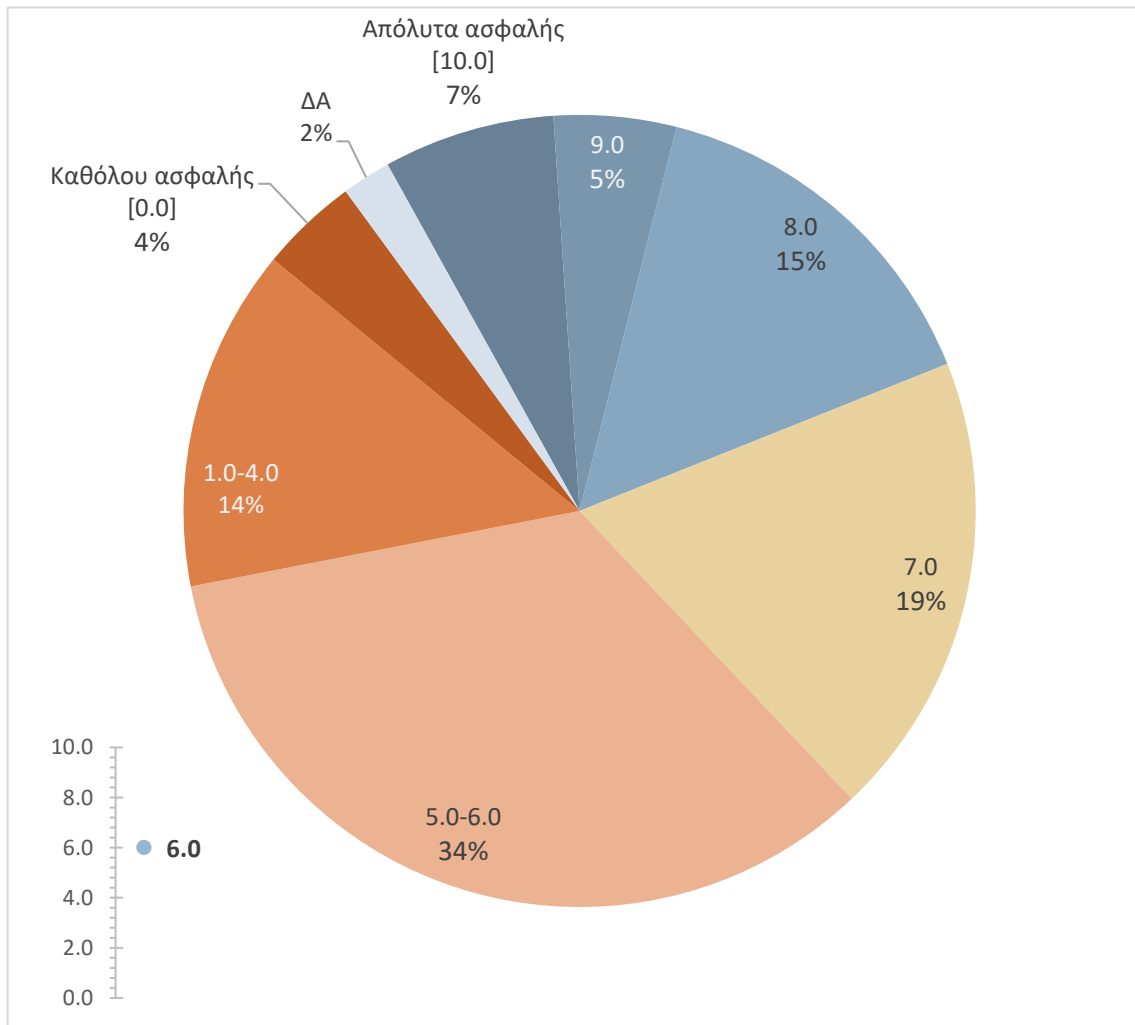


Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων | στατιστικά μη σημαντικό
** Εξαιρετικά πολύ μικρός αριθμός ατόμων

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Online Αγορά προϊόντων

Βάση: Όλοι όσοι αγοράζουν προϊόντα online

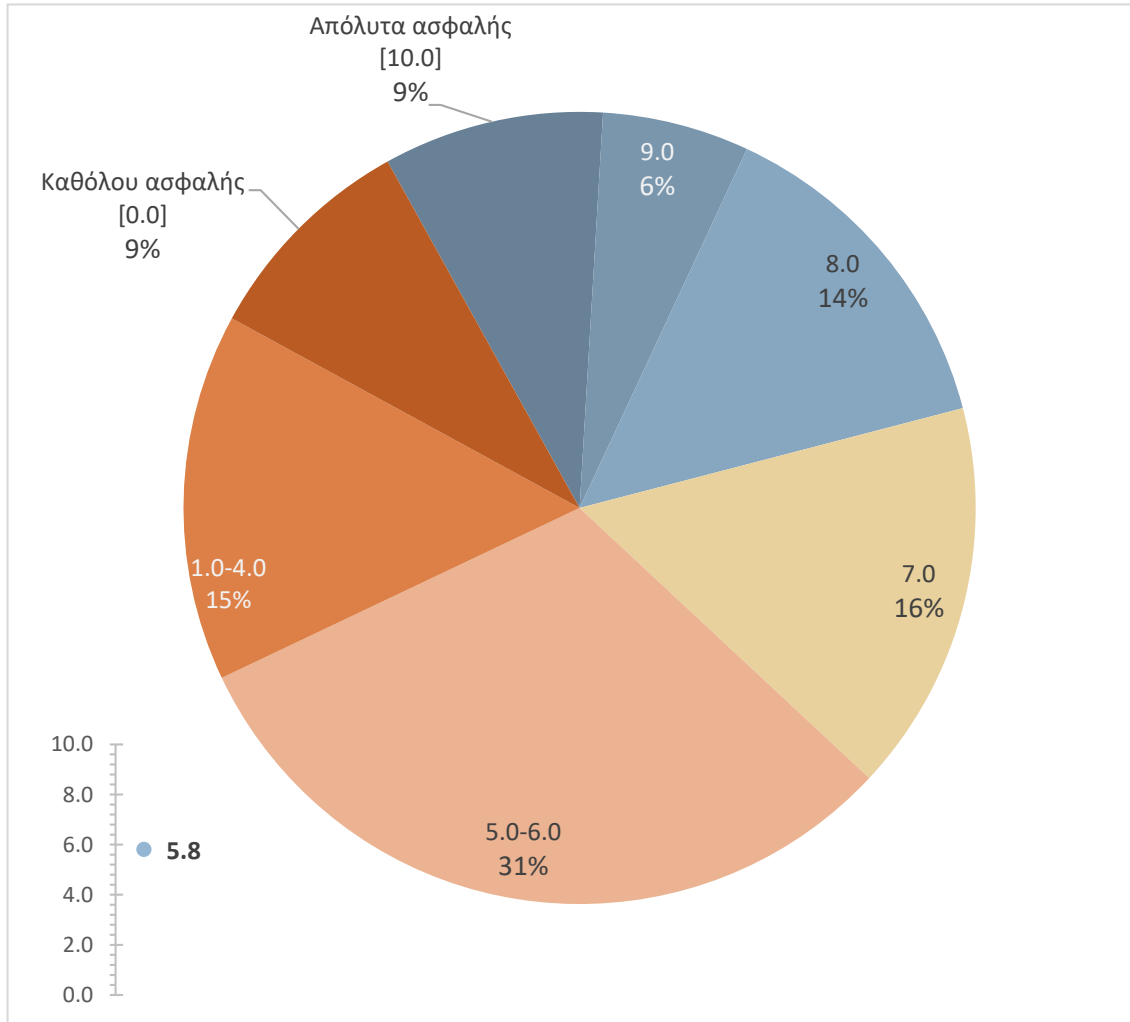


Πηγή: E2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

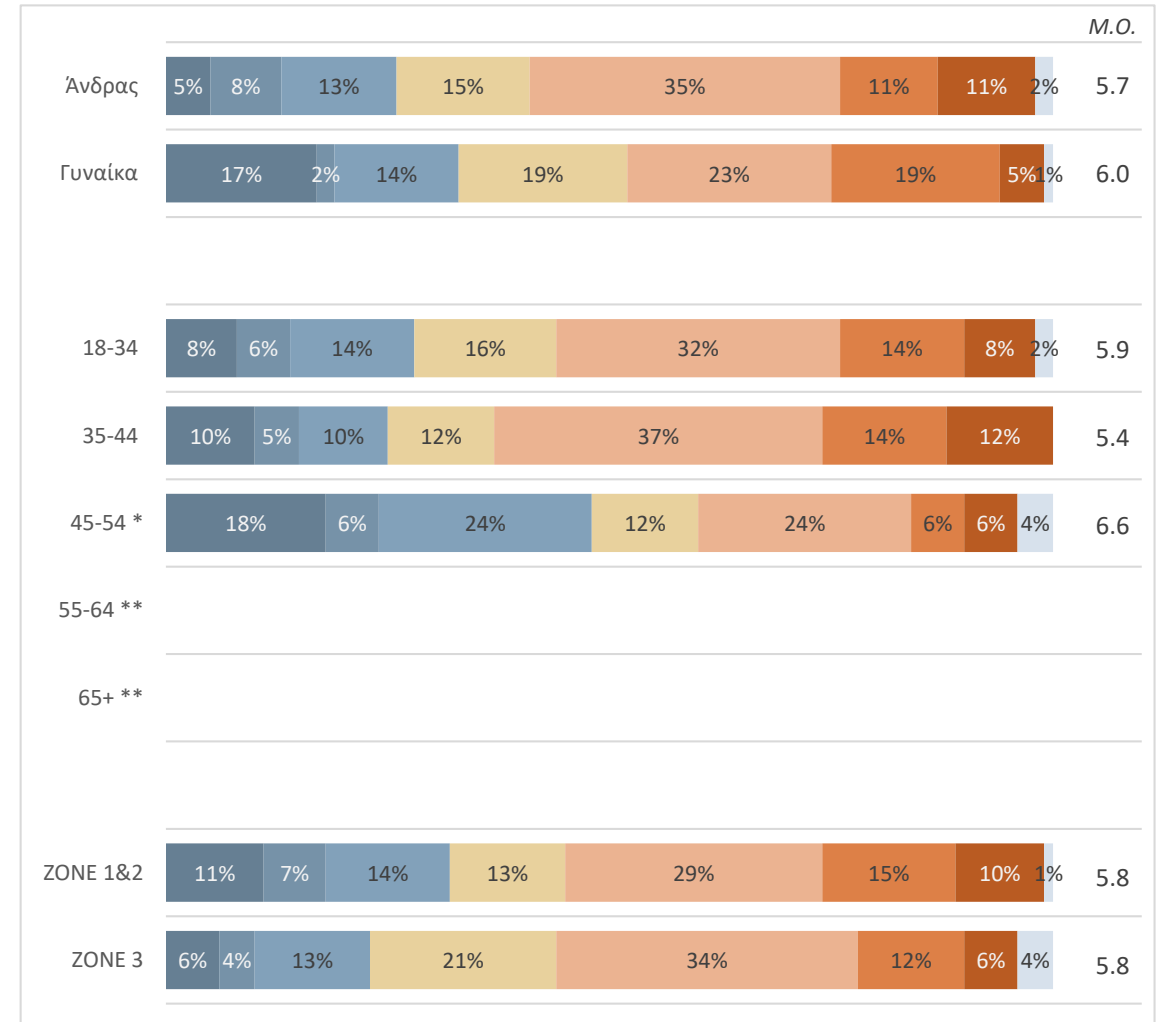
* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων | στατιστικά μη σημαντικό

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Online Πώληση προϊόντων

Βάση: Όλοι όσοι πωλούν προϊόντα online



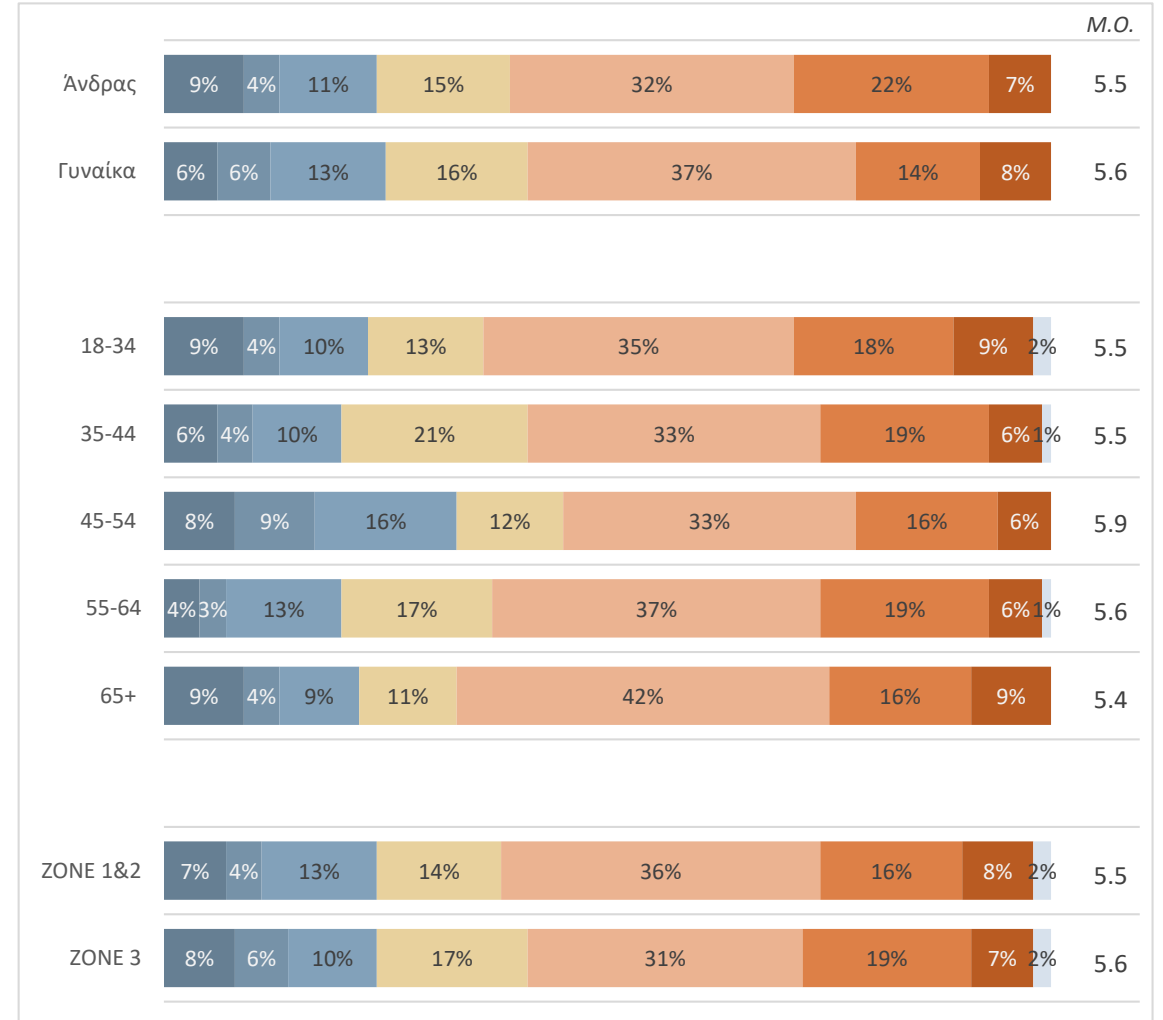
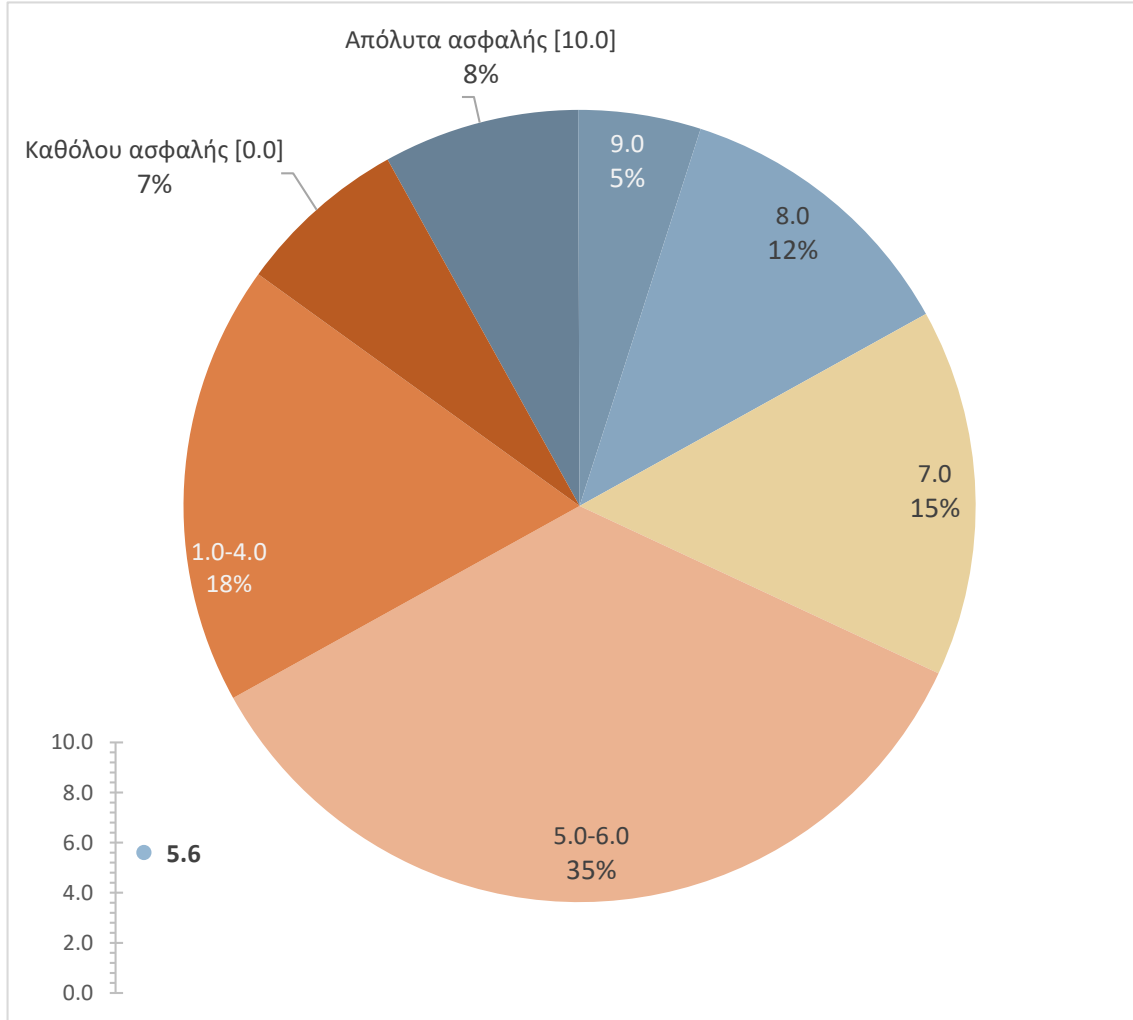
Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...



* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων | στατιστικά μη σημαντικό
 ** Εξαιρετικά πολύ μικρός αριθμός ατόμων

Αίσθημα ασφάλειας κατά το Σερφάρισμα στο διαδίκτυο

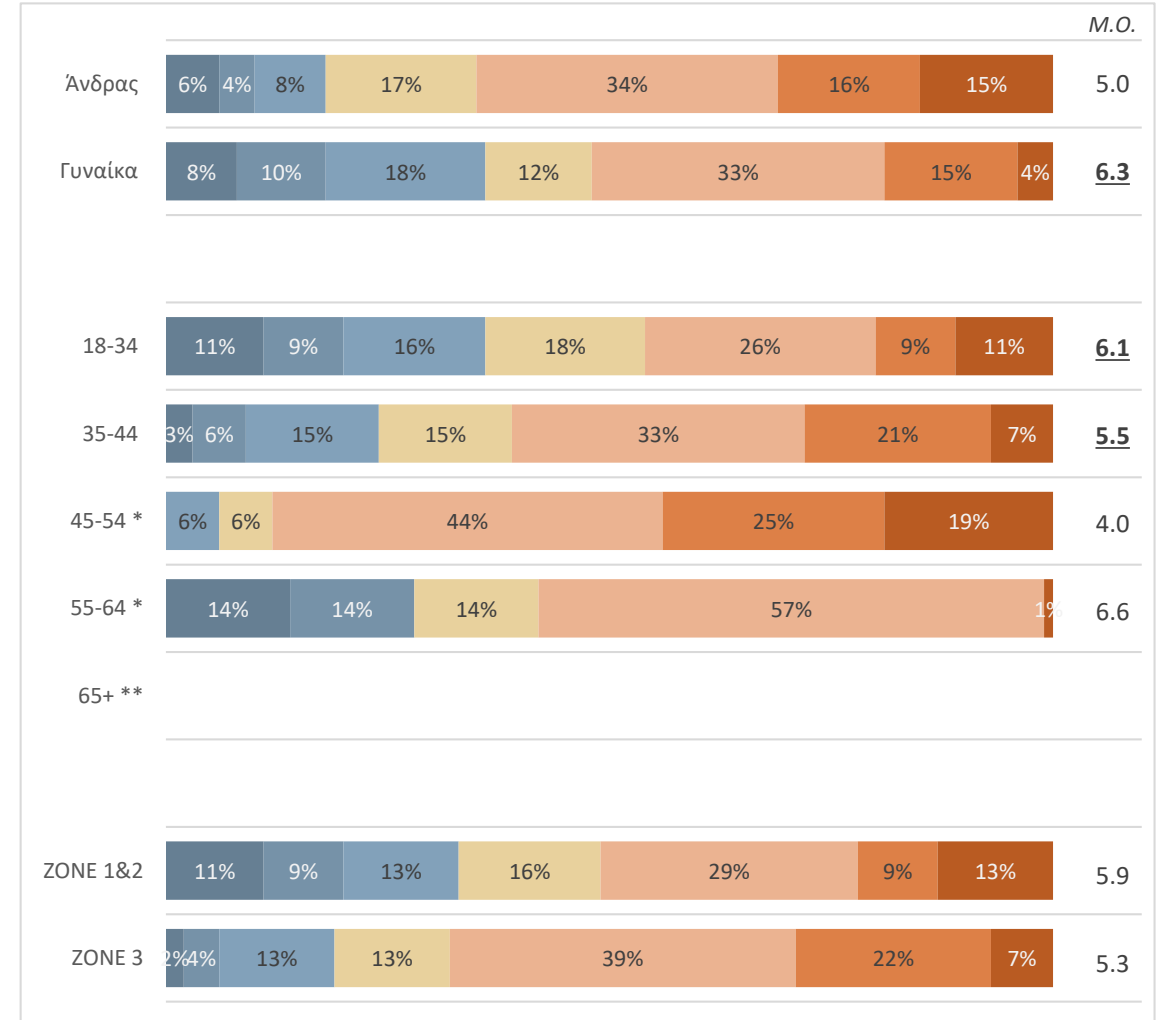
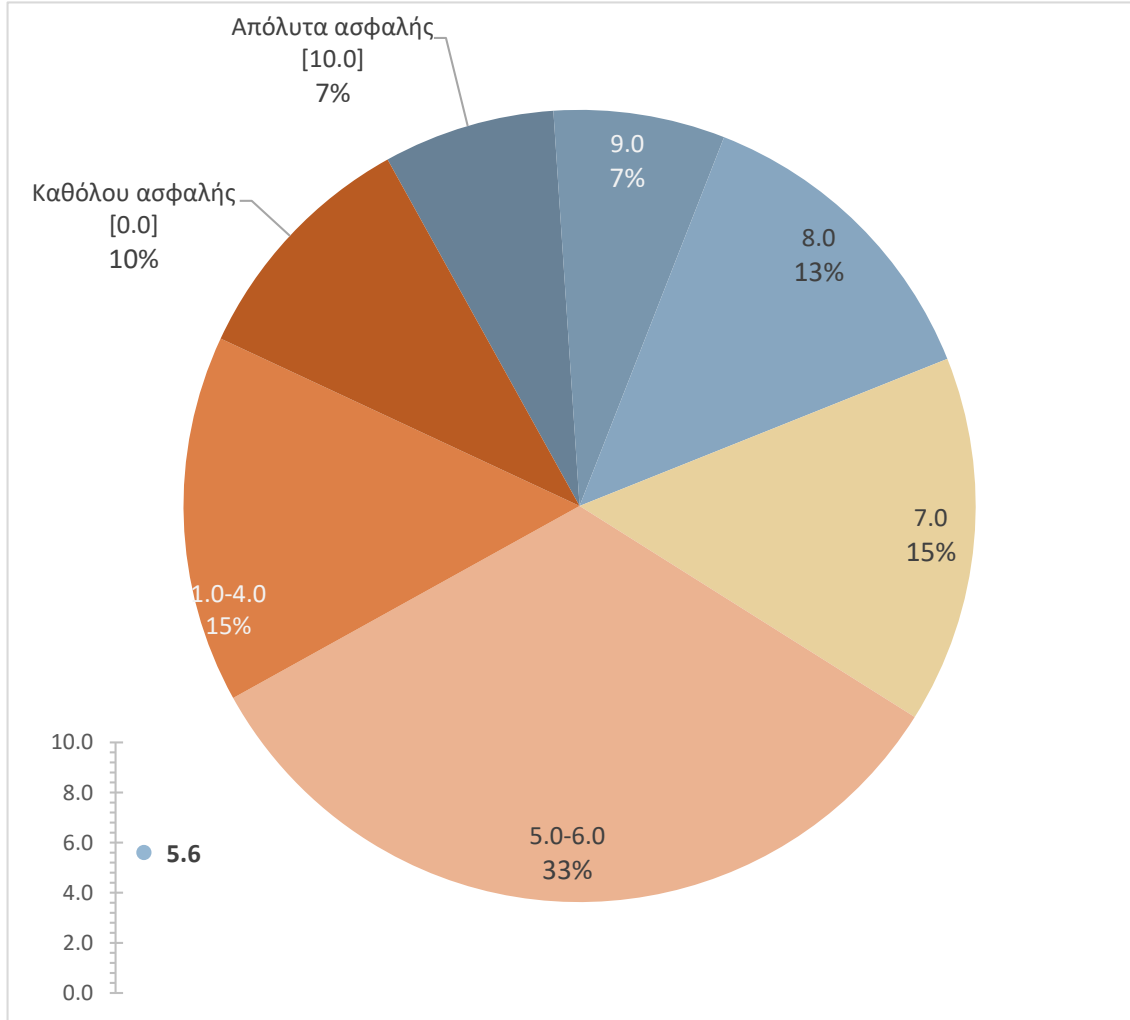
Βάση: Όλοι όσοι σερφάρουν στο διαδίκτυο



Πηγή: E2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Παραγωγή περιεχομένου blogs | articles | videos κλπ

Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για Παραγωγή περιεχομένου blogs | articles | videos κλπ

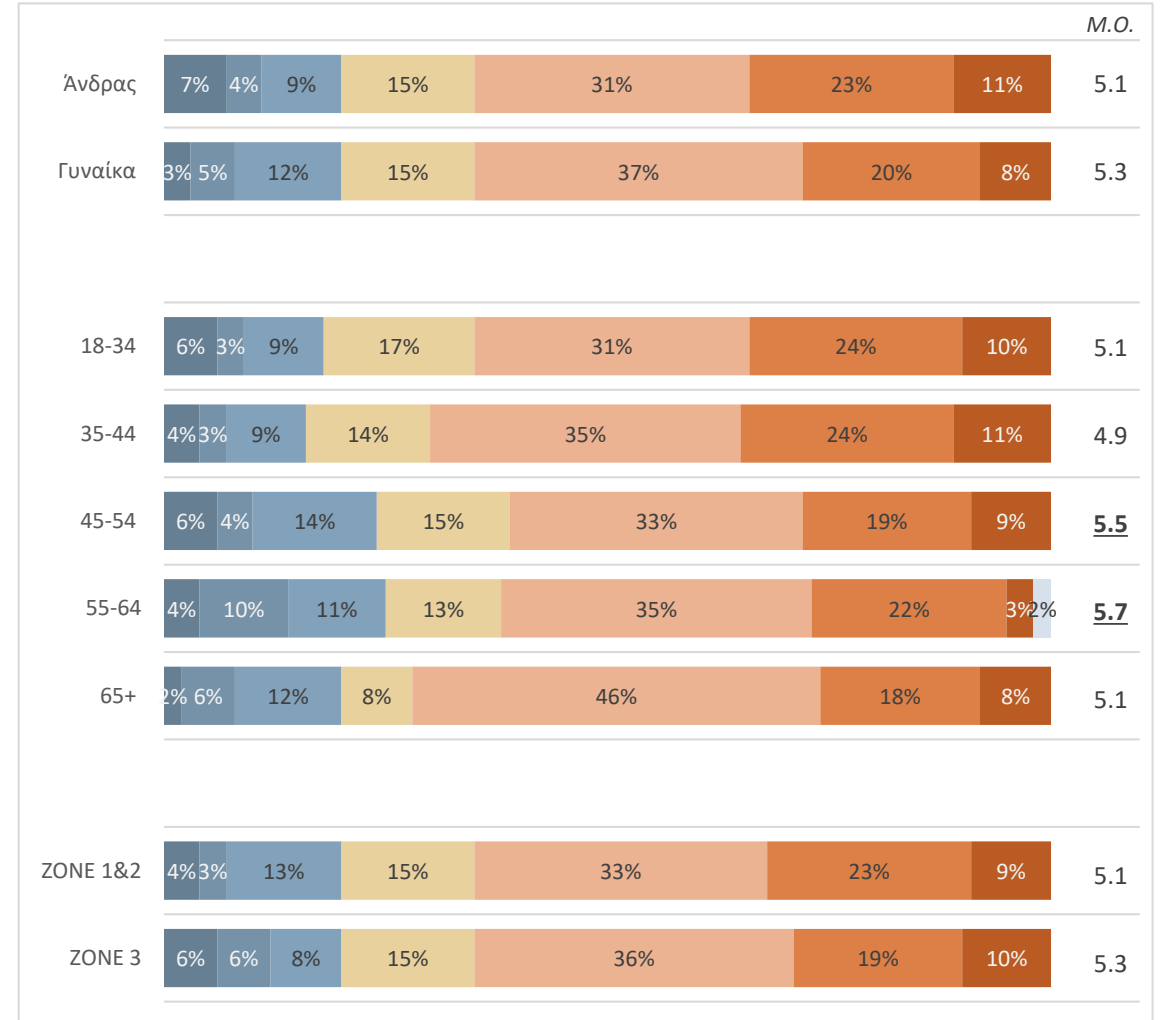
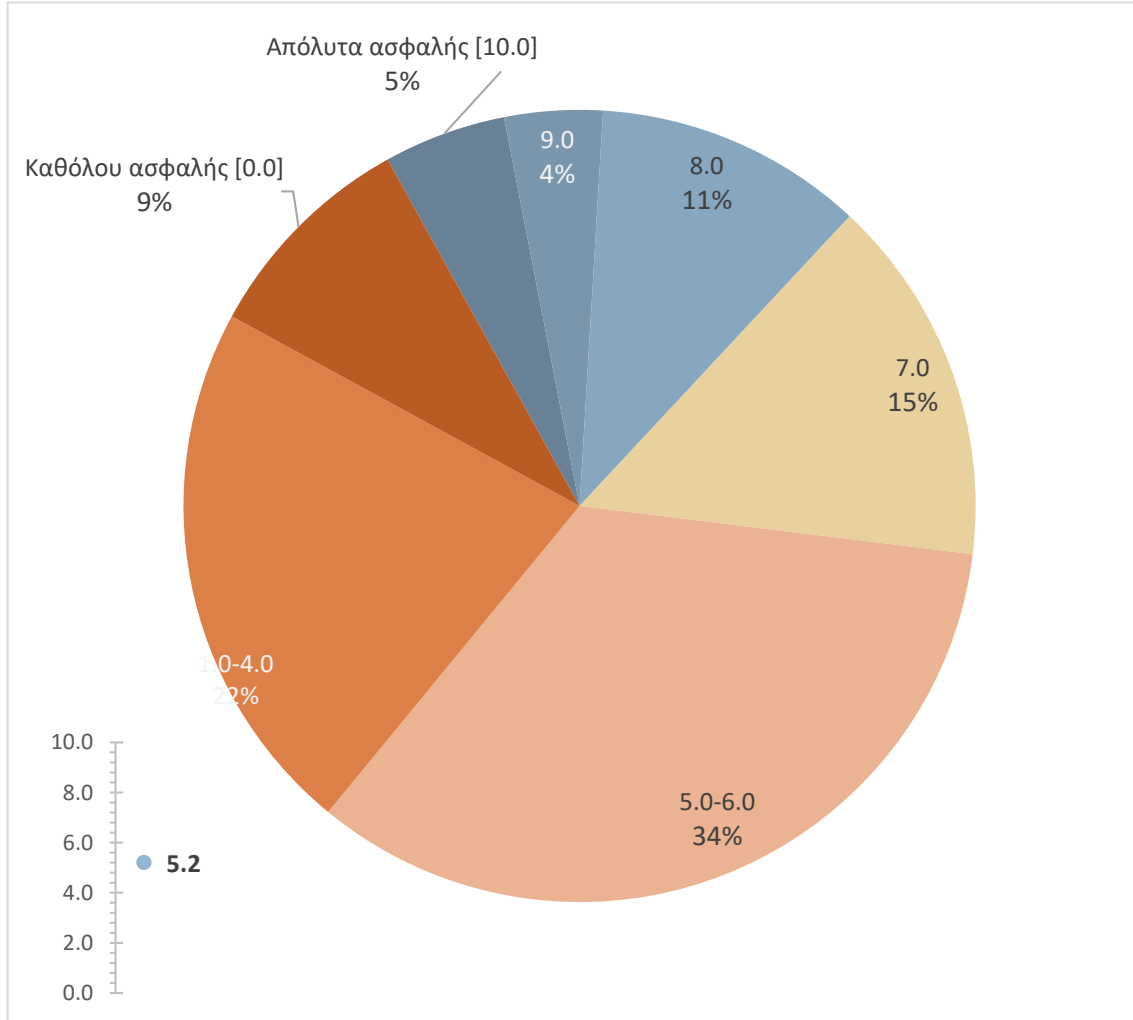


Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων | στατιστικά μη σημαντικό
 ** Εξαιρετικά πολύ μικρός αριθμός ατόμων

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης

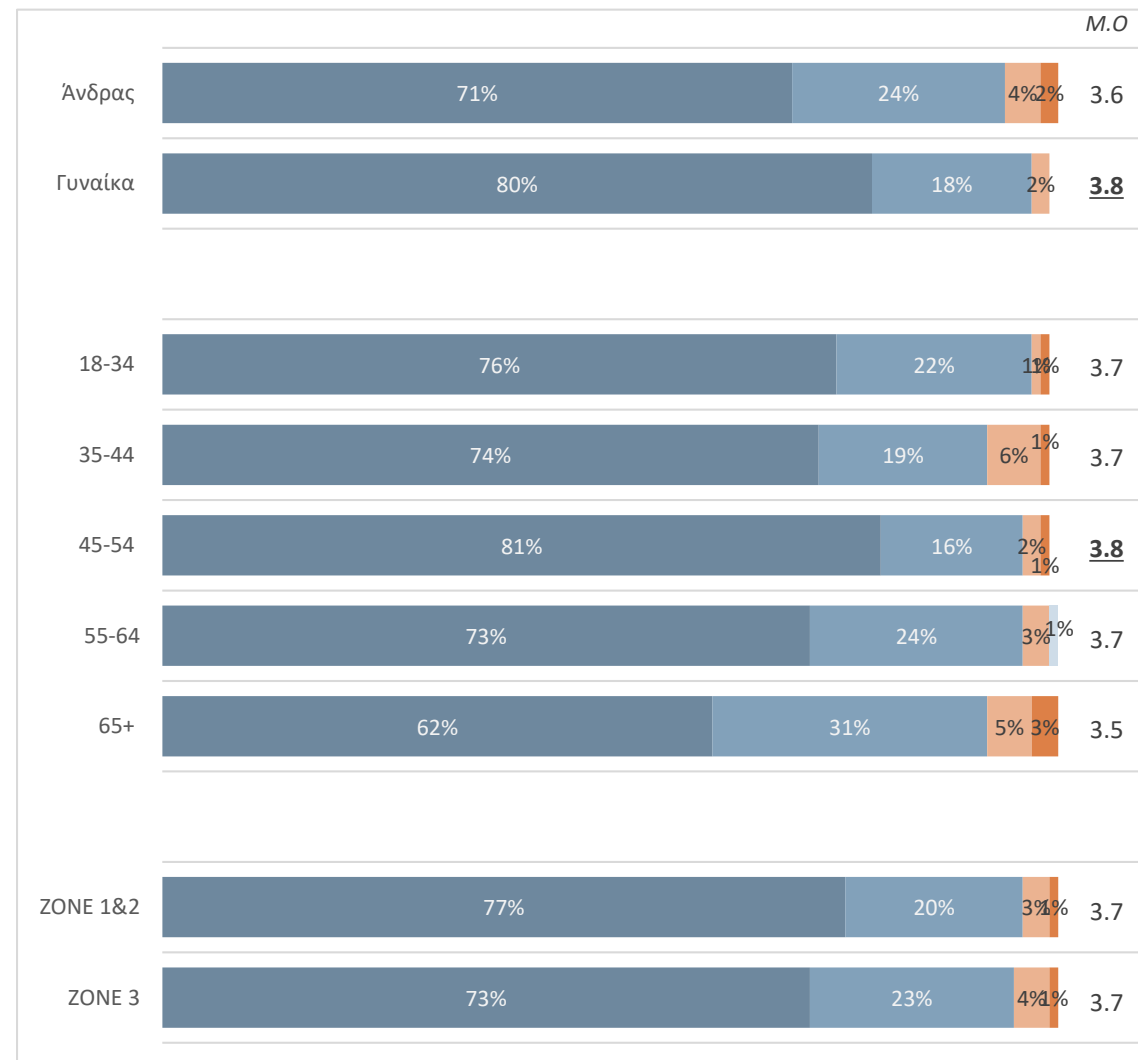
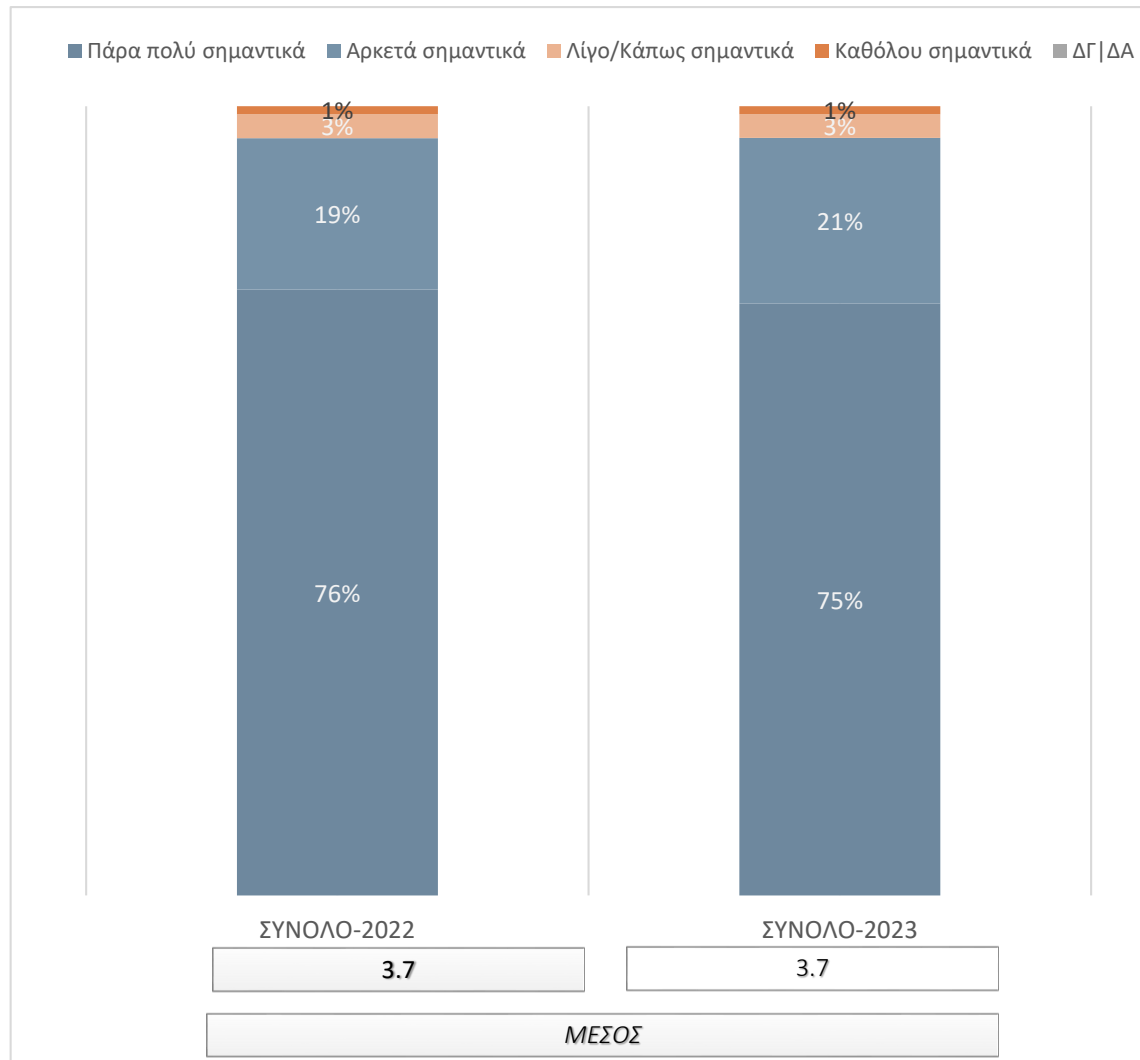
Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν μέσα κοινωνικής δικτύωσης



Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

Βαθμός σημαντικότητας θεμάτων διαχείρισης ασφάλειας | κινδύνων στο ίντερνετ

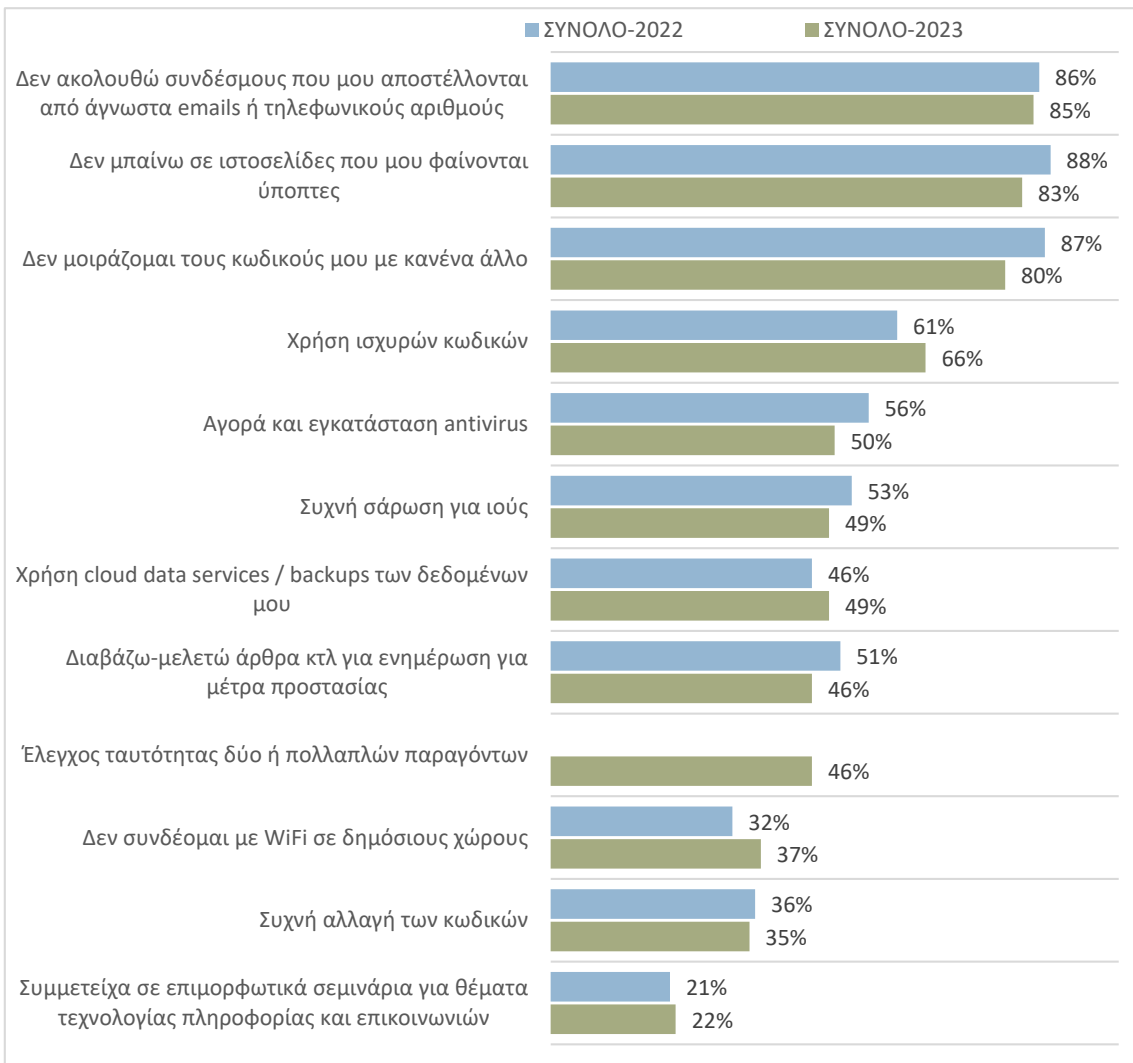
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



Πηγή: Ε.3 Πόσο σημαντικά θεωρείτε τα θέματα διαχείρισης ασφάλειας | κινδύνων στο ίντερνετ;

Ενέργειες στις οποίες προβαίνουν για να προστατεύσουν συσκευές και δεδομένα, από κινδύνους στο ίντερνετ

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

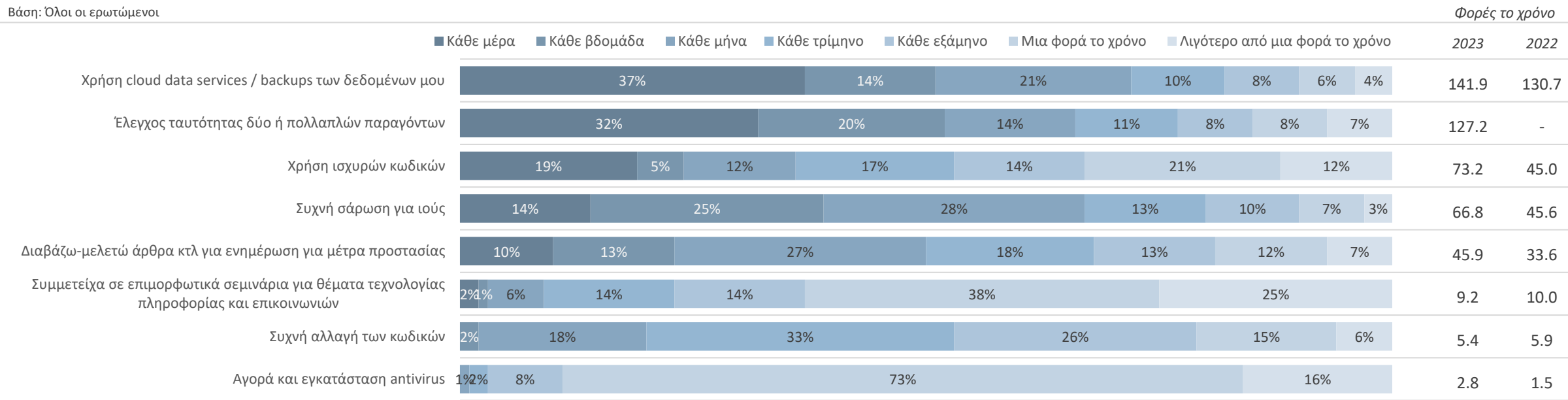


	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ZONE 1&2	ZONE 3
Δεν ακολουθώ συνδέσμους που μου αποστέλλονται από άγνωστα emails ή τηλεφωνικούς αριθμούς	83%	86%	87%	85%	87%	80%	71%	86%	83%
Δεν μπαίνω σε ιστοσελίδες που μου φαίνονται ύποπτες	80%	85%	83%	85%	85%	80%	71%	84%	81%
Δεν μοιράζομαι τους κωδικούς μου με κανένα άλλο	78%	82%	80%	85%	82%	73%	67%	81%	79%
Χρήση ισχυρών κωδικών	65%	67%	75%	71%	67%	52%	31%	69%	63%
Αγορά και εγκατάσταση antivirus	47%	52%	49%	52%	56%	45%	29%	52%	47%
Συχνή σάρωση για ιούς	47%	51%	49%	52%	53%	47%	28%	47%	51%
Χρήση cloud data services /backups των δεδομένων μου	46%	51%	61%	58%	41%	34%	15%	53%	43%
Διαβάζω-μελετώ άρθρα κτλ για ενημέρωση για μέτρα προστασίας	44%	49%	37%	47%	59%	44%	47%	45%	48%
Έλεγχος ταυτότητας δύο ή πολλαπλών παραγόντων	46%	45%	53%	52%	46%	36%	13%	48%	43%
Δεν συνδέομαι με WiFi σε δημόσιους χώρους	38%	36%	40%	38%	33%	34%	36%	36%	38%
Συχνή αλλαγή των κωδικών	33%	36%	39%	35%	36%	31%	19%	37%	32%
Συμμετείχα σε επιμορφωτικά σεμινάρια για θέματα τεχνολογίας πληροφορίας και επικοινωνιών	22%	23%	17%	24%	27%	26%	19%	24%	20%

Πηγή: E.5 Τι κάνετε για να προστατεύσετε τις συσκευές και τα δεδομένα σας, από κινδύνους στο ίντερνετ; Σε ποιες ενέργειες προβαίνετε;

Συχνότητα που προβαίνουν σε κάθε μία από τις πιο κάτω ενέργειες για να προστατεύσουν συσκευές και δεδομένα, από κινδύνους στο ίντερνετ

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



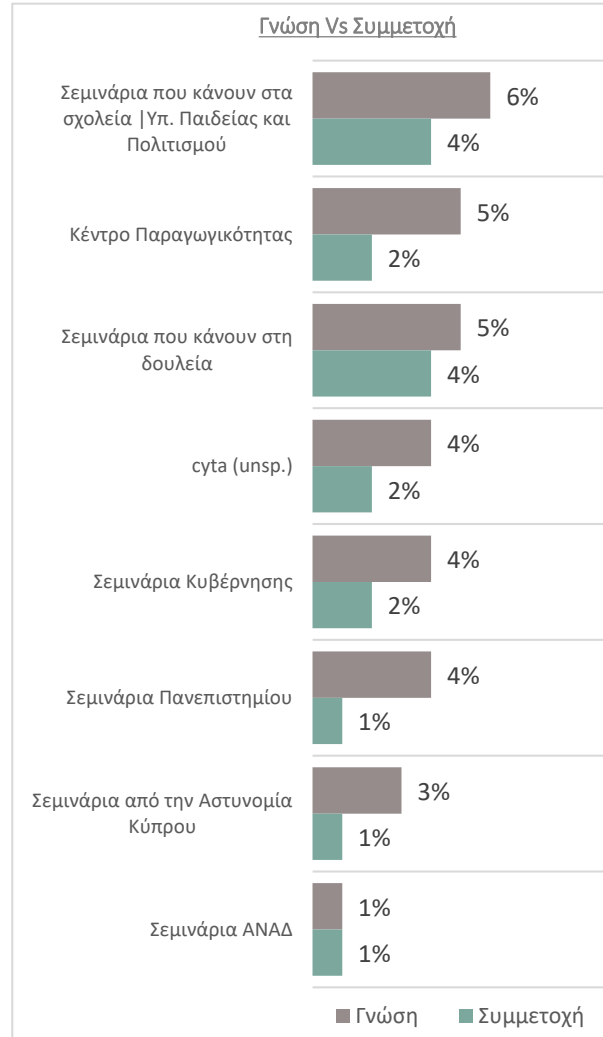
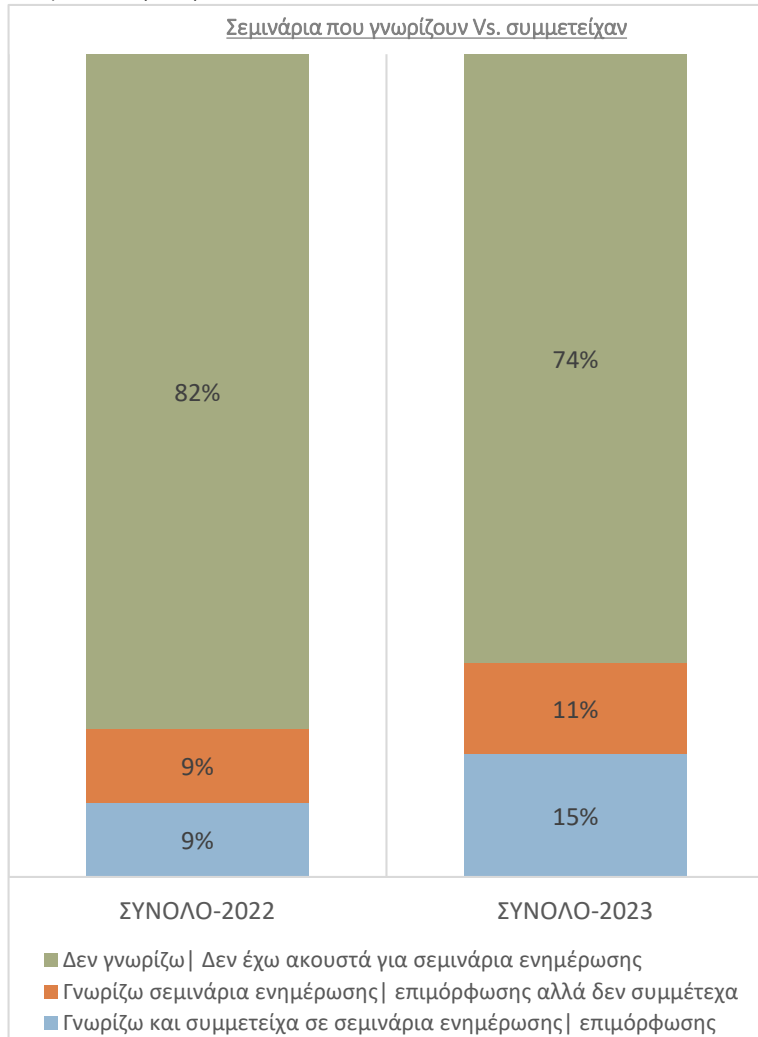
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+ *	ZONE 1&2	ZONE 3
Χρήση cloud data services / backups των δεδομένων μου	151.5	133.0	159.5	143.5	112.9	133.7	93.5	153.0	123.3
Έλεγχος ταυτότητας δύο ή πολλαπλών παραγόντων	144.2	109.1	143	125.6	108.9	127.1	79.4	144.8	100.7
Χρήση ισχυρών κωδικών	89.9	56.5	76.5	65.6	71.6	81.9	92.6	85.2	55.3
Συχνή σάρωση για ιούς	84.6	49.7	43.5	71.7	75.8	81.5	112.1	59.2	76.4
Διαβάζω-μελετώ άρθρα κτλ για ενημέρωση για μέτρα προστασίας	62.2	30.9	48.2	45.3	45.1	58.5	26.5	48.8	42.2
Συμμετείχα σε επιμορφωτικά σεμινάρια για θέματα τεχνολογίας πληροφορίας και επικοινωνιών	16.3	2.1	17.2	13.3	2.6	4.1	0.9	10.6	7.1
Συχνή αλλαγή των κωδικών	5.6	5.2	4.2	5.2	7.9	3.2	7.3	5.3	5.5
Αγορά και εγκατάσταση antivirus	4.3	1.5	1.2	1.5	1.6	8.0	16.6	3.7	1.5

Πηγή Ε.6 Πόσα συχνά προβαίνετε σε αυτές τις ενέργειες;

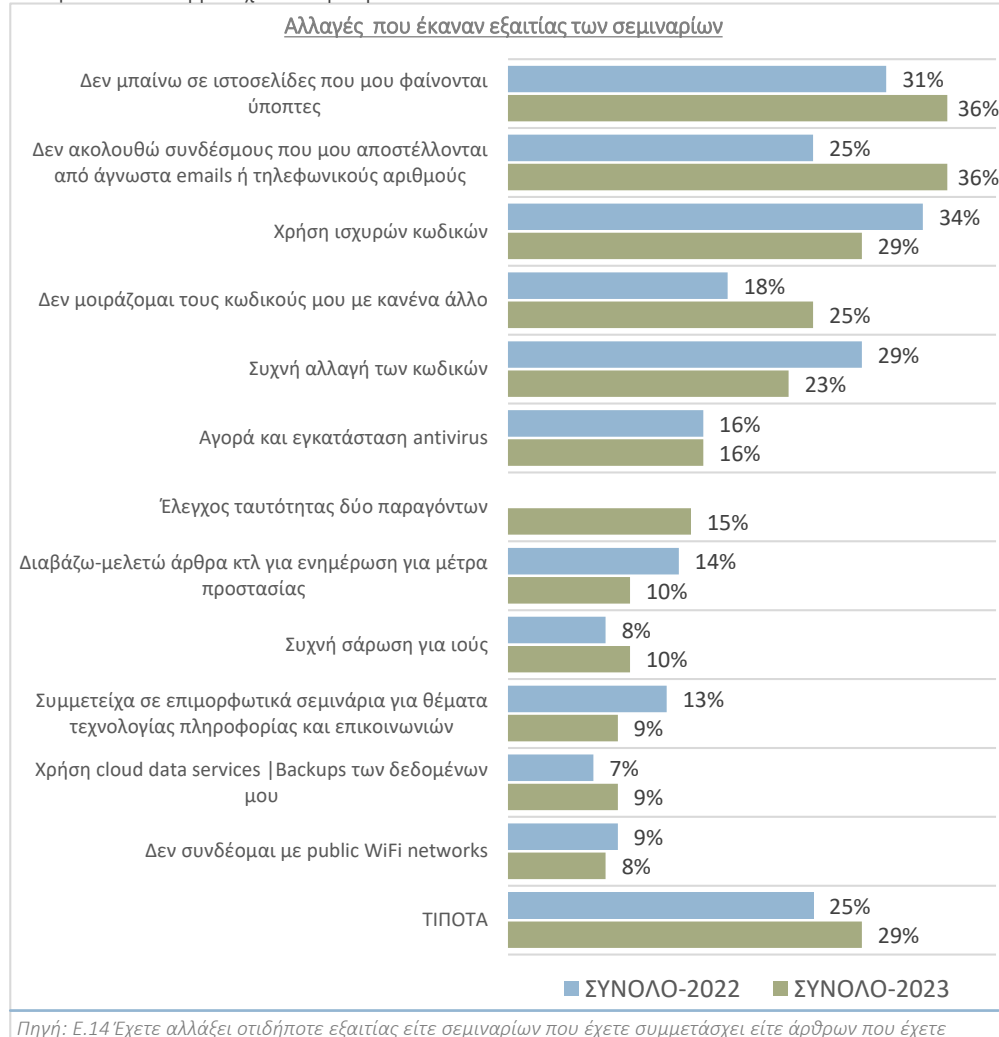
* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων | στατιστικά μη σημαντικά

Σεμινάρια ενημέρωσης και εκπαίδευσης | καθοδήγησης για την ασφάλεια στο διαδίκτυο

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



Βάση: Όλοι όσοι συμμετείχαν σε σεμινάρια

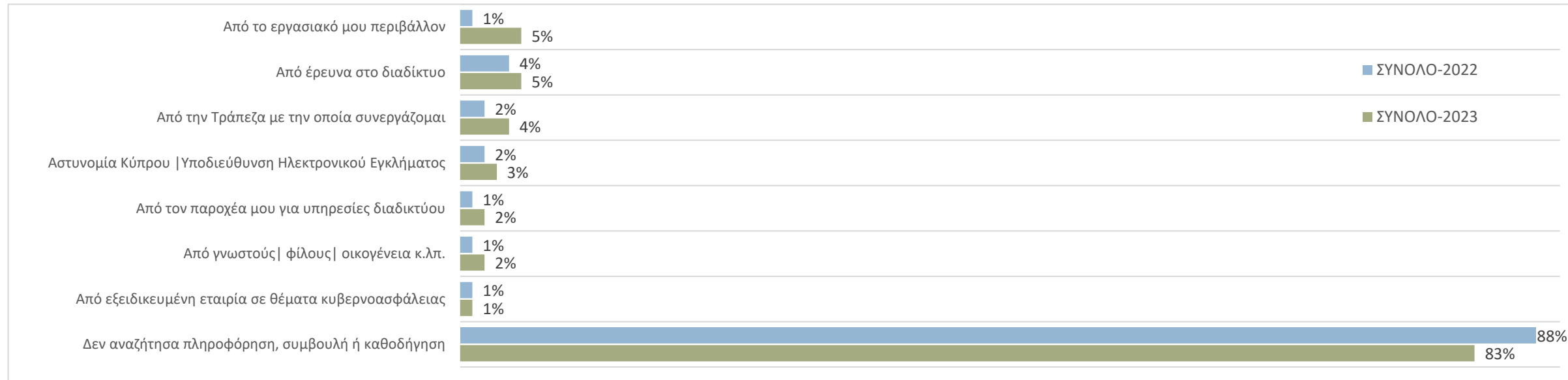


Πηγή: E.14 Έχετε αλλάξει οτιδήποτε εξαιτίας είτε σεμιναρίων που έχετε συμμετάσχει είτε άρθρων που έχετε μελετήσει είτε δράσεων ενημέρωσης που έχετε ακούσει σε σχέση με τον τρόπο που προστατεύετε τις ηλεκτρονικές συσκευές σας από κυβερνοεπιθέσεις;

Πηγή: E.13A Υπάρχουν διάφορα σεμινάρια ενημέρωσης και εκπαίδευσης/καθοδήγησης για την ασφάλεια στο διαδίκτυο. Ποια σεμινάρια ενημέρωσης και εκπαίδευσης γνωρίζετε ή έχετε ακουστά; | E.13B Σε ποια από αυτά, αν κάποια, έχετε συμμετάσχει;

Πηγές πληροφόρησης | καθοδήγησης σε θέματα απειλών και επιθέσεων στο διαδίκτυο

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

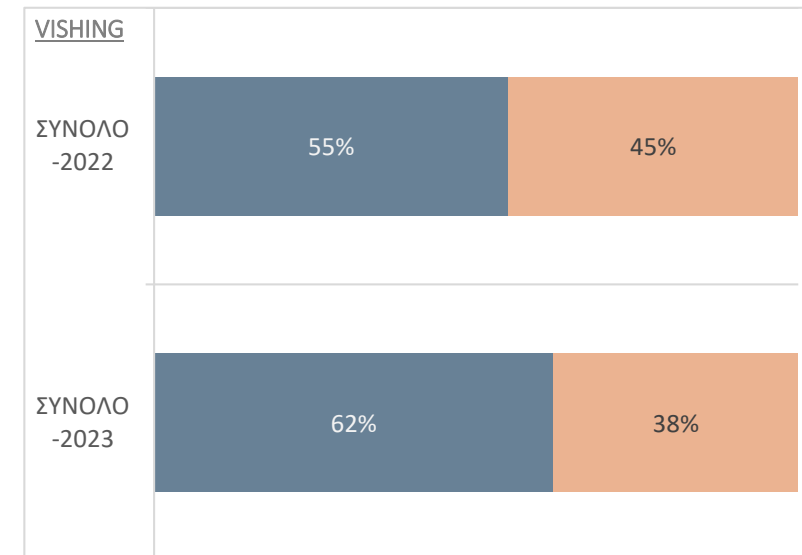
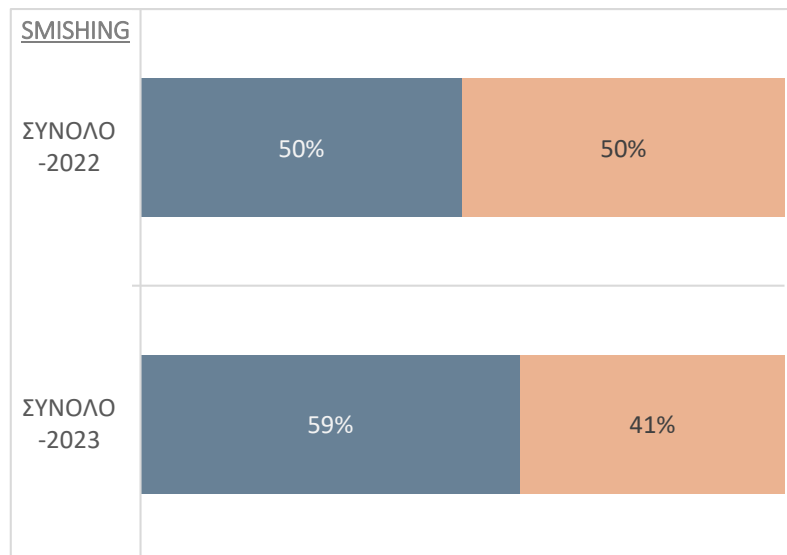
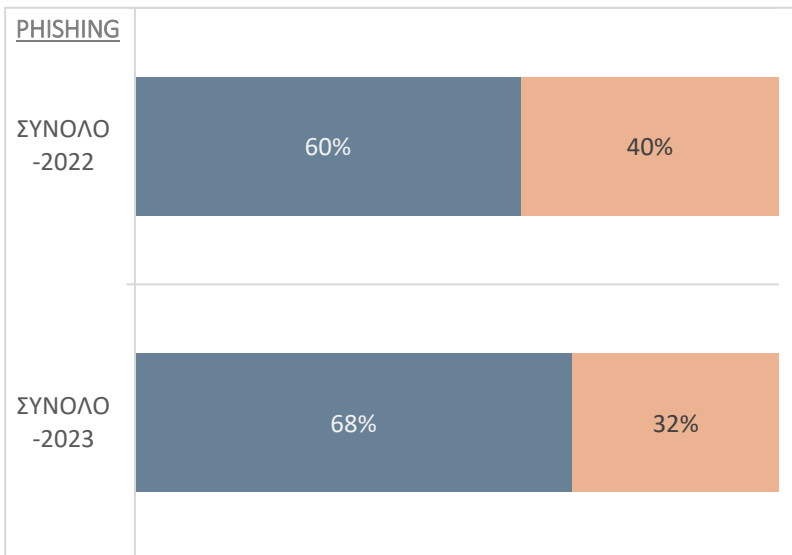


	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ZONE 1&2	ZONE 3
Από το εργασιακό μου περιβάλλον	5%	5%	4%	6%	4%	9%	4%	6%	5%
Από έρευνα στο διαδίκτυο	5%	5%	4%	8%	5%	3%	1%	6%	4%
Από την Τράπεζα με την οποία συνεργάζομαι	4%	4%	4%	3%	5%	6%	3%	4%	4%
Αστυνομία Κύπρου Υποδιεύθυνση Ηλεκτρονικού Εγκλήματος	4%	3%	1%	3%	4%	7%	3%	3%	3%
Από τον παροχέα μου για υπηρεσίες διαδικτύου	1%	2%	1%	1%	2%	3%	3%	2%	1%
Από γνωστούς φίλους οικογένεια κ.λπ.	2%	2%	1%	1%	3%	1%	4%	2%	2%
Από εξειδικευμένη εταιρία σε θέματα κυβερνοασφάλειας	2%	1%	1%	1%	1%	3%	0%	1%	1%
Δεν αναζήτησα πληροφόρηση, συμβουλή ή καθοδήγηση σε θέματα κυβερνοασφάλειας	83%	83%	87%	81%	79%	80%	90%	82%	85%

Πηγή: E.7 Κατά τους τελευταίους 12 μήνες έχετε αναζητήσει πληροφόρηση, συμβουλή ή καθοδήγηση σε θέματα απειλών κυβερνοασφάλειας; Από που;

Γνώση μεθόδων που χρησιμοποιούνται για απάτες | επιθέσεις μέσω e-mail, sms ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

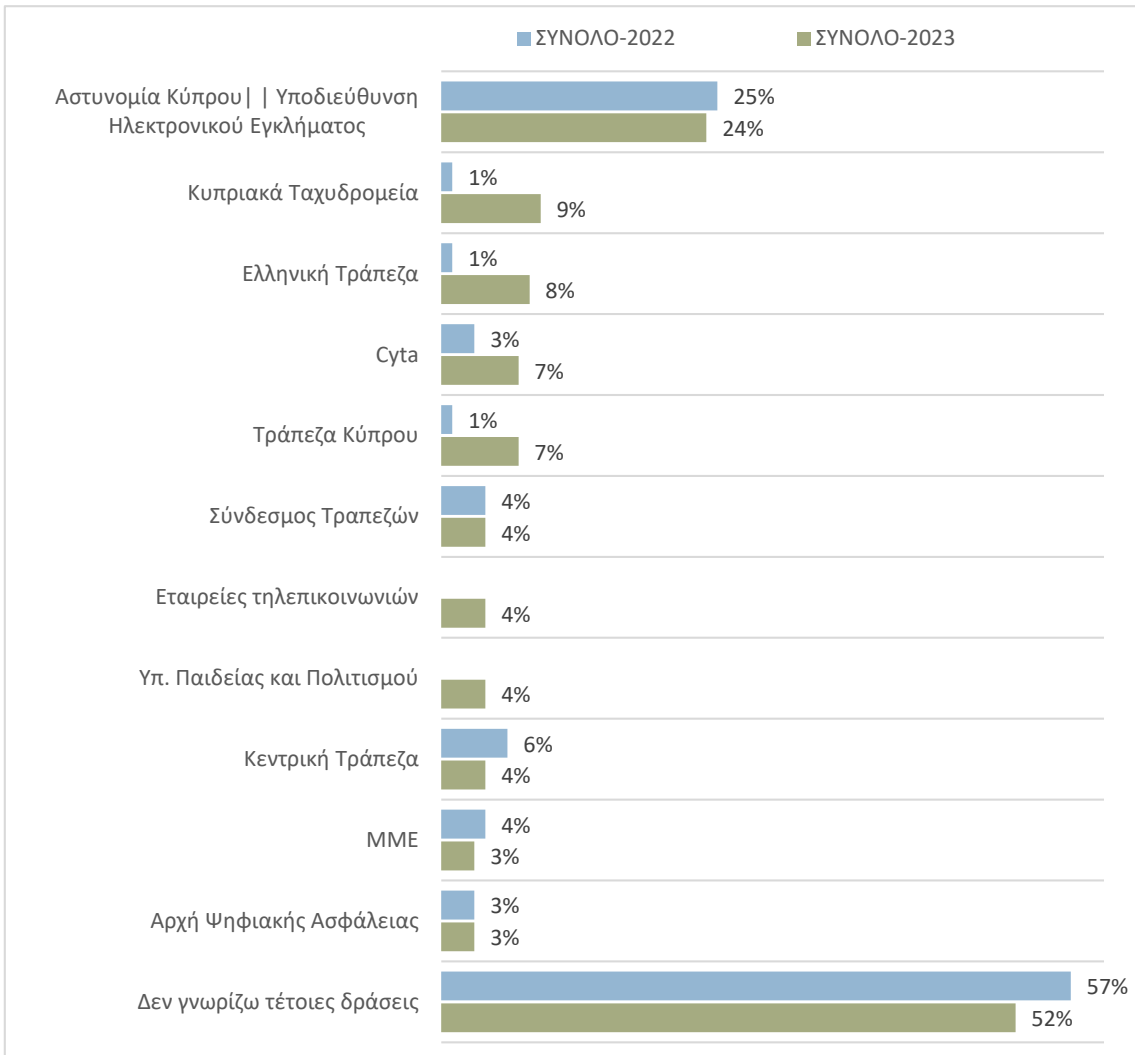


		Ανδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ZONE 1&2	ZONE 3
PHISHING	Ναι, γνωρίζω	67%	69%	72%	72%	72%	58%	46%	68%	68%
	Δεν γνωρίζω	33%	31%	28%	28%	28%	42%	54%	32%	32%
SMISHING	Ναι, γνωρίζω	57%	60%	59%	64%	57%	54%	50%	60%	56%
	Δεν γνωρίζω	43%	40%	41%	36%	43%	46%	50%	40%	44%
VISHING	Ναι, γνωρίζω	60%	64%	61%	66%	60%	59%	60%	63%	61%
	Δεν γνωρίζω	40%	36%	39%	34%	40%	41%	40%	37%	39%

Πηγή: Ε.8 Γνωρίζετε ή έχετε ακούσει για τη μέθοδο PHISHING | SMISHING | VISHING;

Γνώση δράσεων από δημόσιους φορείς σε σχέση με απάτες μέσω email, sms ή τηλεφωνικών κλήσεων

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

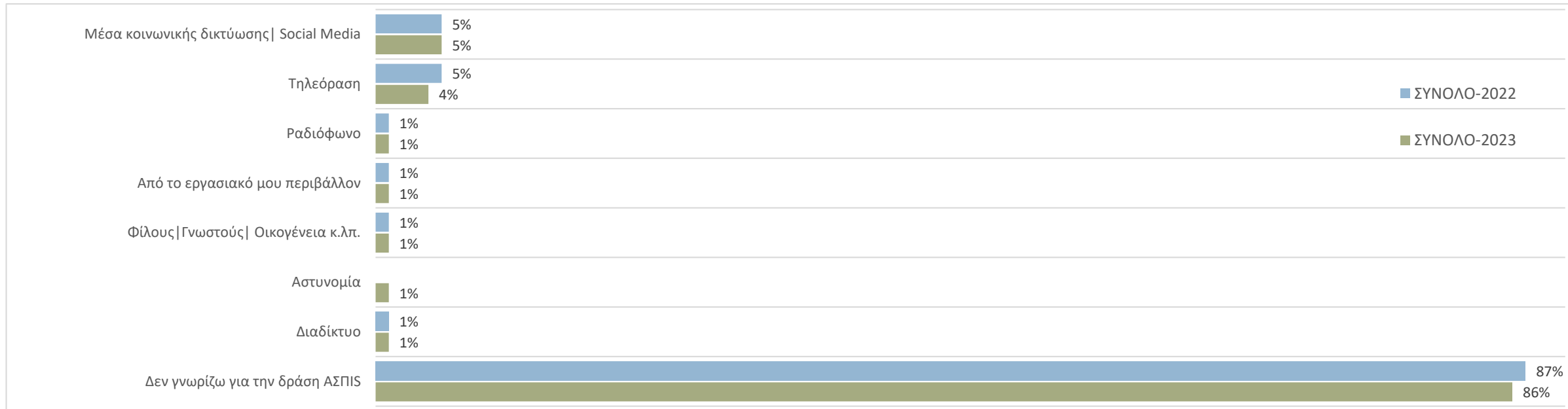


	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ZONE 1&2	ZONE 3
Αστυνομία Κύπρου Υποδιεύθυνση Ηλεκτρονικού Εγκλήματος	23%	24%	17%	22%	30%	28%	35%	25%	23%
Κυπριακά Ταχυδρομεία	8%	10%	9%	10%	10%	6%	3%	10%	7%
Ελληνική Τράπεζα	6%	10%	7%	9%	8%	6%	10%	8%	8%
cyta	7%	7%	7%	7%	8%	8%	10%	7%	8%
Τράπεζα Κύπρου	7%	8%	7%	7%	8%	7%	6%	8%	7%
Σύνδεσμος Τραπεζών	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	2%
Εταιρείες τηλεπικοινωνιών	4%	3%	3%	3%	5%	5%	6%	4%	4%
Υπ. Παιδείας και Πολιτισμού	3%	4%	3%	5%	4%	3%	3%	4%	4%
Κεντρική Τράπεζα	4%	4%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	4%
MME	4%	2%	1%	3%	7%	3%	3%	2%	4%
Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας	3%	2%	2%	4%	3%	3%	1%	3%	3%
Δεν γνωρίζω τέτοιες δράσεις	52%	51%	59%	51%	47%	48%	45%	51%	53%

Πηγή: E.11 Γνωρίζετε ή έχετε ακούσει για κάποια δράση από δημόσιους φορείς σε σχέση με το phishing, smishing και vishing; Αν ναι: Από ποιους φορείς;

Γνώση και πηγή ενημέρωσης για την δράση ΑΣΠΙΣ

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

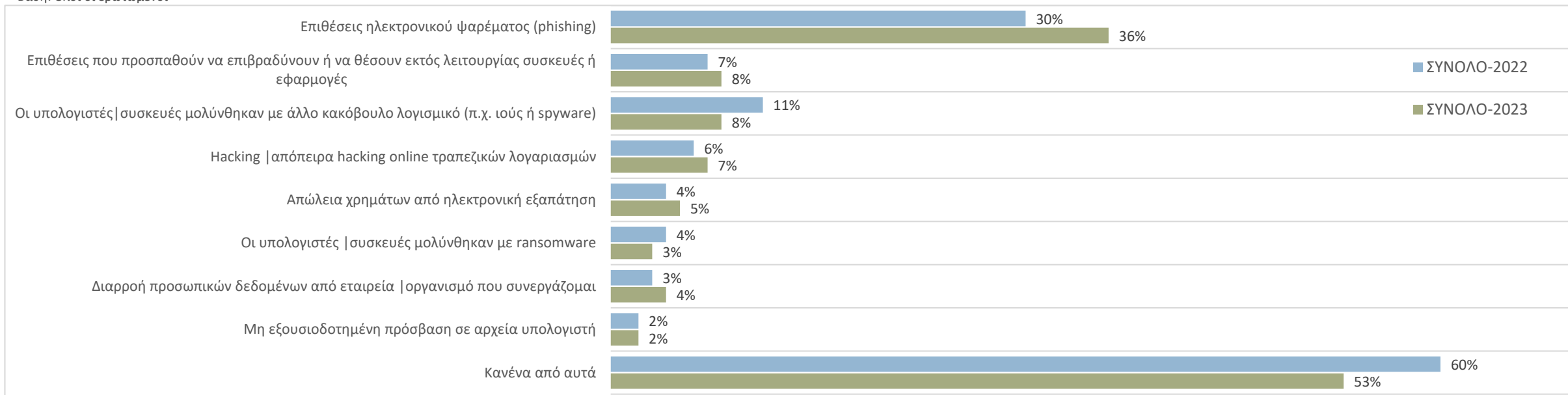


	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ZONE 1&2	ZONE 3
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Social Media	5%	6%	5%	6%	7%	2%	4%	4%	7%
Τηλεόραση	4%	5%	4%	4%	3%	3%	13%	4%	4%
Ραδιόφωνο	2%	1%	2%	1%	0%	2%	5%	1%	2%
Από το εργασιακό μου περιβάλλον	1%	2%	1%	1%	1%	3%	0%	2%	1%
Φίλους Γνωστούς Οικογένεια κ.λπ.	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Αστυνομία	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	0%	2%
Διαδίκτυο	0%	1%	1%	1%	2%	0%	0%	1%	0%
Δεν γνωρίζω για την δράση ΑΣΠΙΣ	88%	85%	88%	86%	85%	87%	82%	88%	85%

Πηγή: Ε.12.Α Γνωρίζετε ή έχετε ακούσει για την δράση ΑΣΠΙΣ, η οποία είχε στόχο τη δημιουργία ασπίδας προστασίας έναντι των όσων χρησιμοποιούν ηλεκτρονικές μεθόδους με σκοπό την εξαπάτηση πολιτών ή/και οργανισμών; | Ε.12.Β Από που έχετε ακούσει | μάθει για την δράση ΑΣΠΙΣ;

Επιθέσεις | Παραβιάσεις που δέχτηκαν τον τελευταίο χρόνο

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

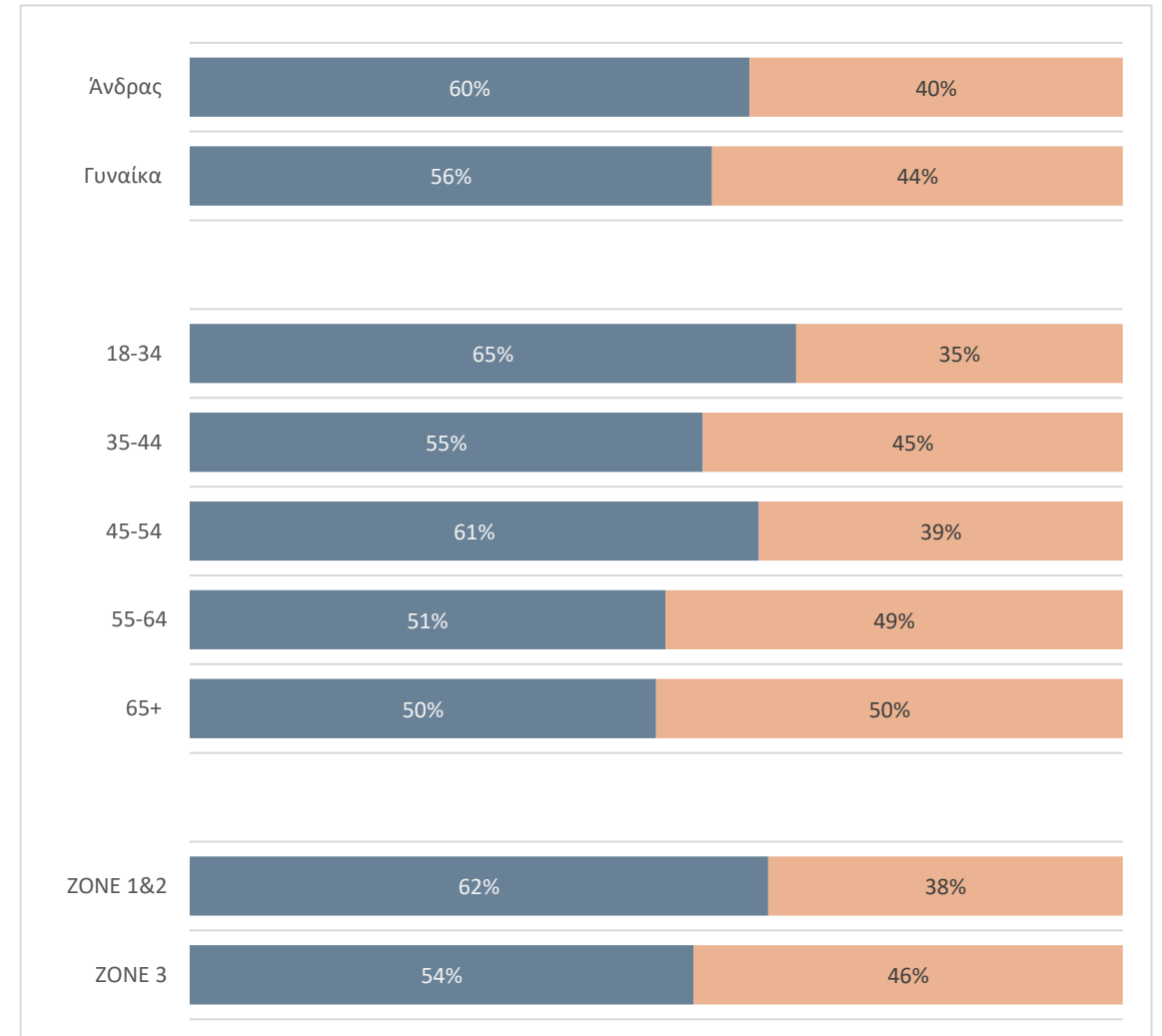
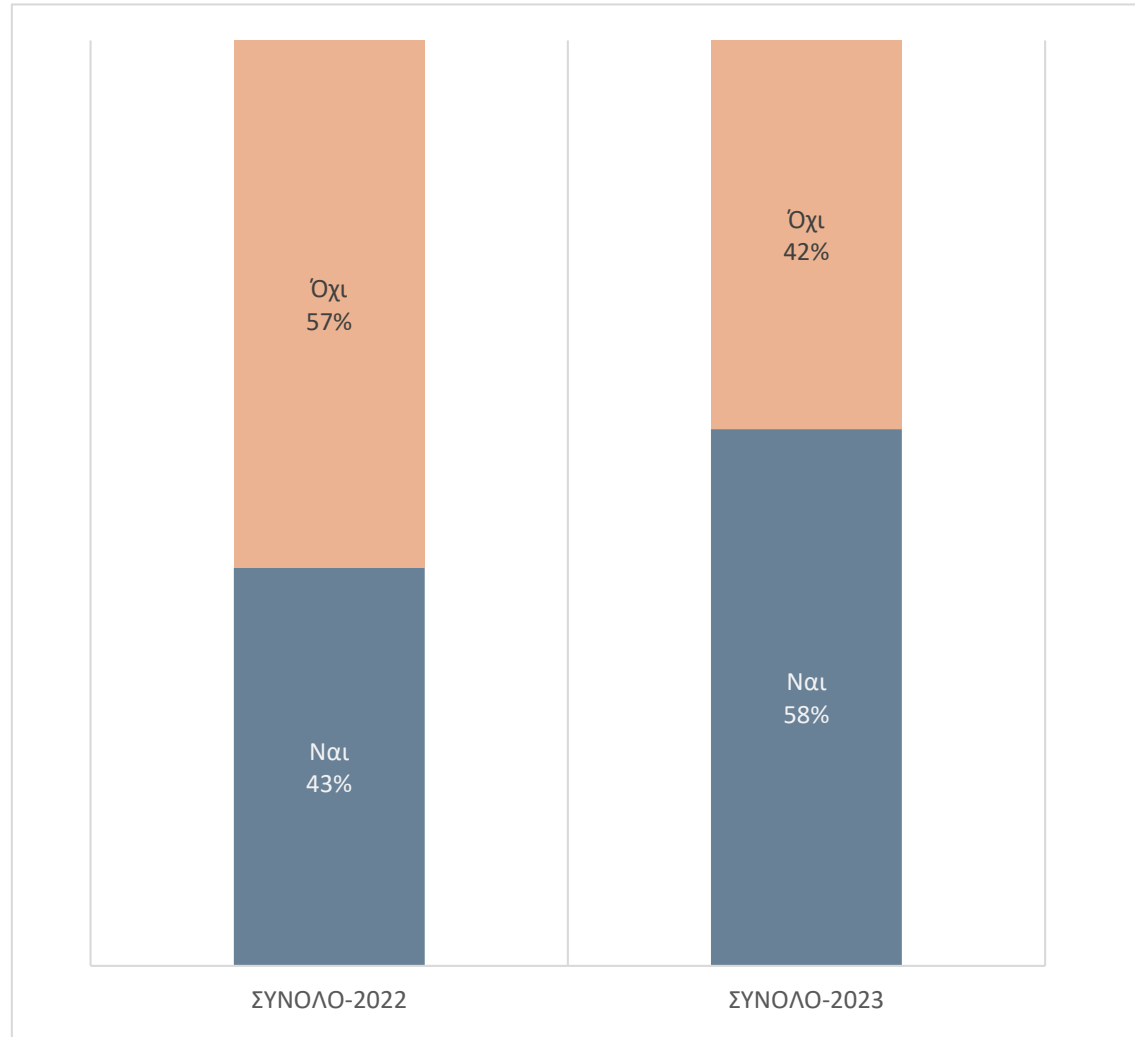


	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ZONE 1&2	ZONE 3
Επιθέσεις ηλεκτρονικού ψαρέματος (phishing)	36%	36%	38%	40%	35%	32%	26%	37%	34%
Επιθέσεις που προσπαθούν να επιβραδύνουν ή να θέσουν εκτός λειτουργίας συσκευές ή εφαρμογές	7%	9%	6%	10%	11%	7%	1%	7%	9%
Οι υπολογιστές συσκευές μολύνθηκαν με άλλο κακόβουλο λογισμικό (π.χ. ιούς ή spyware)	7%	8%	5%	12%	8%	6%	3%	8%	7%
Hacking απόπειρα hacking online τραπεζικών λογαριασμών	6%	8%	10%	6%	7%	7%	3%	7%	8%
Απώλεια χρημάτων από ηλεκτρονική εξαπάτηση	5%	4%	5%	5%	4%	5%	3%	4%	5%
Διαρροή προσωπικών δεδομένων από εταιρεία οργανισμό που συνεργάζομαι	4%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	4%
Οι υπολογιστές συσκευές μολύνθηκαν με ransomware	3%	3%	2%	4%	3%	2%	0%	2%	3%
Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αρχεία υπολογιστή	2%	3%	3%	2%	2%	3%	0%	2%	3%
Κανένα από αυτά	54%	52%	51%	46%	54%	58%	72%	53%	53%

Πηγή: Ε.15 Ποια από τα παρακάτω σας έχουν τύχει, τον τελευταίο χρόνο;

Κατά πόσο δεν συνέβη καμία επίθεση επειδή μπόρεσαν να αναγνωρίσουν κακόβουλα μηνύματα ή ιστοσελίδες

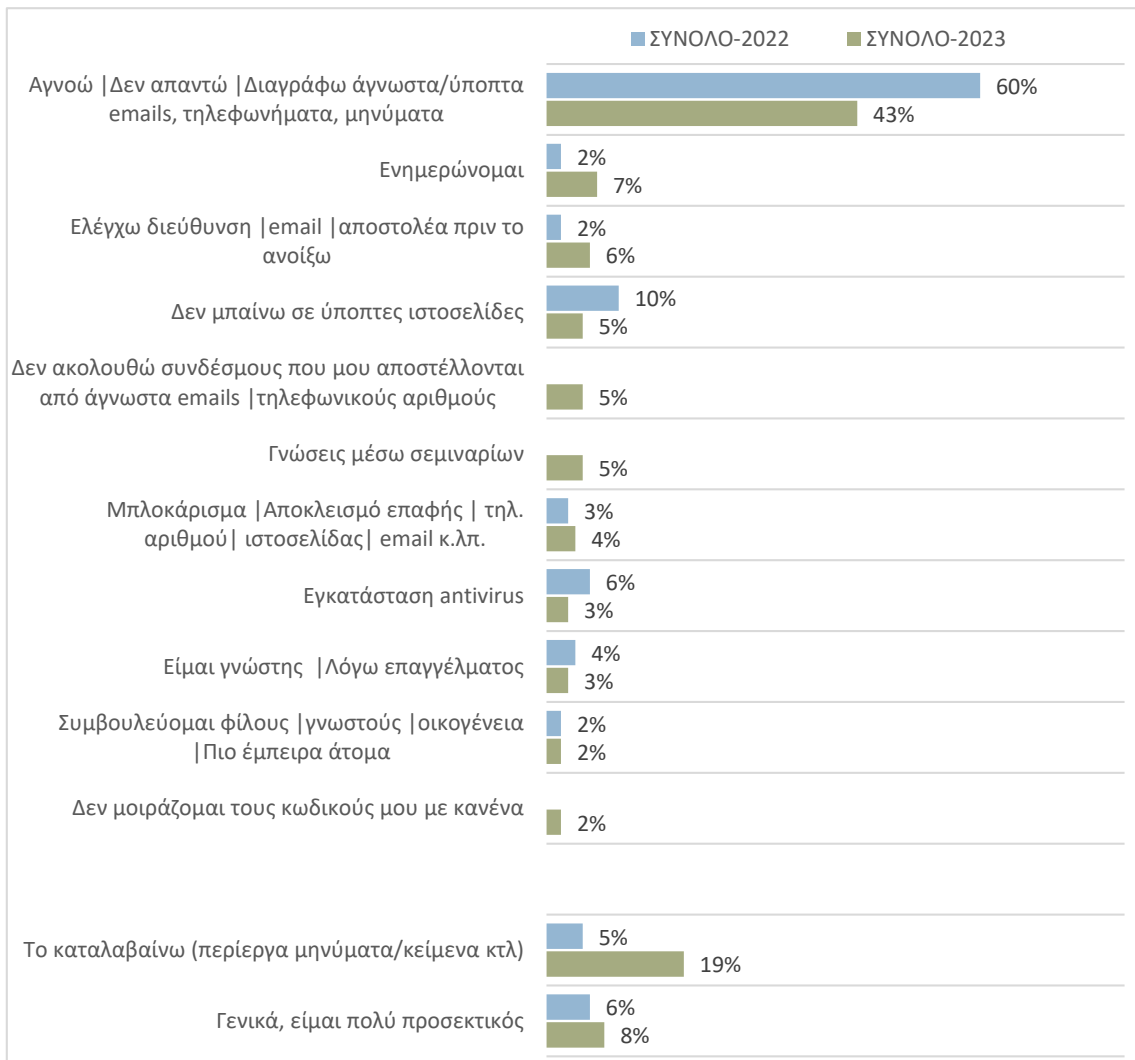
Βάση: Όλοι όσοι δεν αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις



Πηγή: E.15.A Θεωρείτε ότι δεν συνέβη κάτι επειδή είσατε σε θέση να αναγνωρίσετε κακόβουλα μηνύματα ή ιστοσελίδες;

Τρόποι με τους οποίους αναγνωρίζουν | προστατεύονται από κακόβουλα μηνύματα | κυβερνοεπιθέσεις

Βάση: Όλοι όσοι μπορούν να αναγνωρίσουν κακόβουλα μηνύματα | ιστοσελίδες

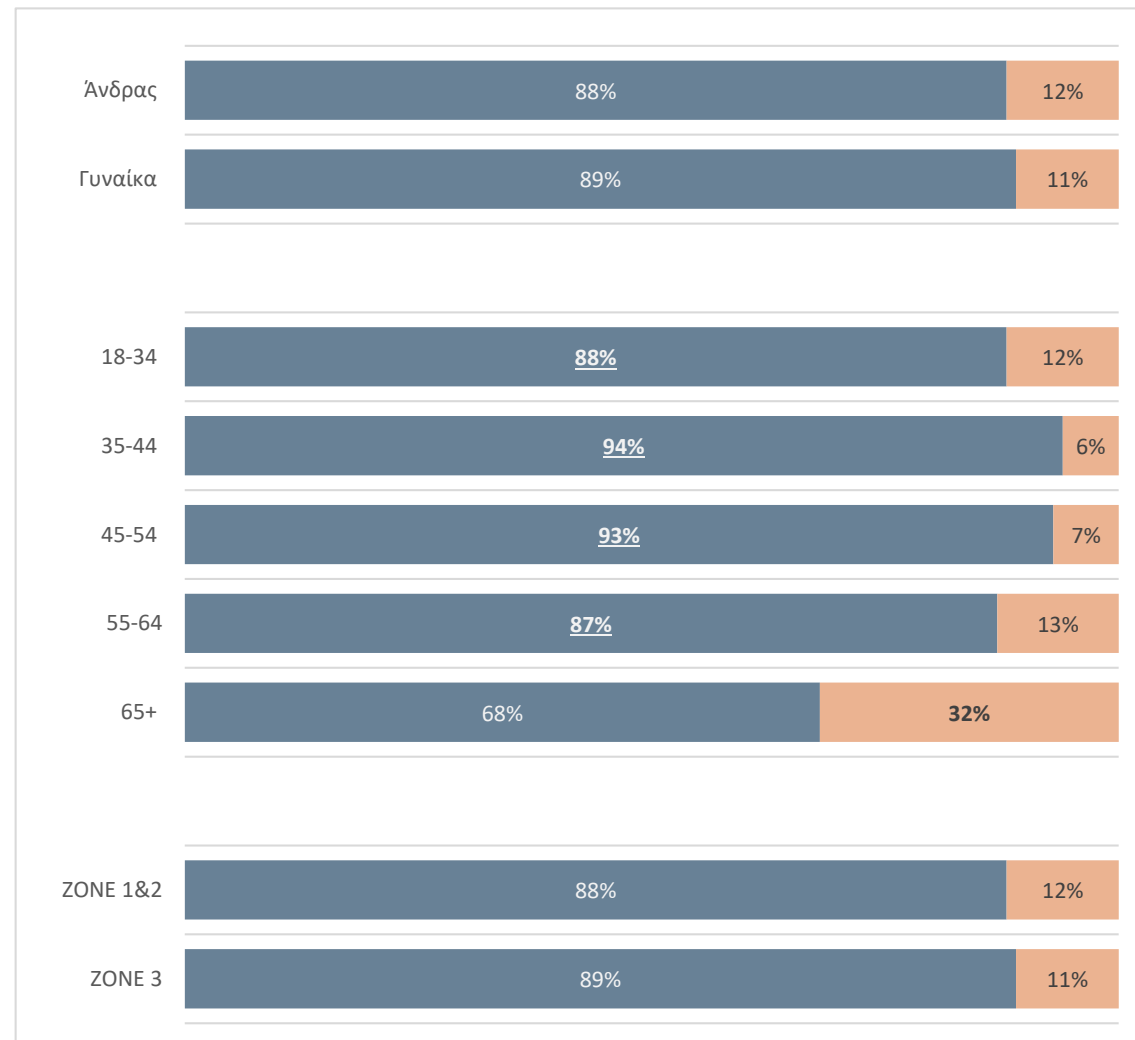
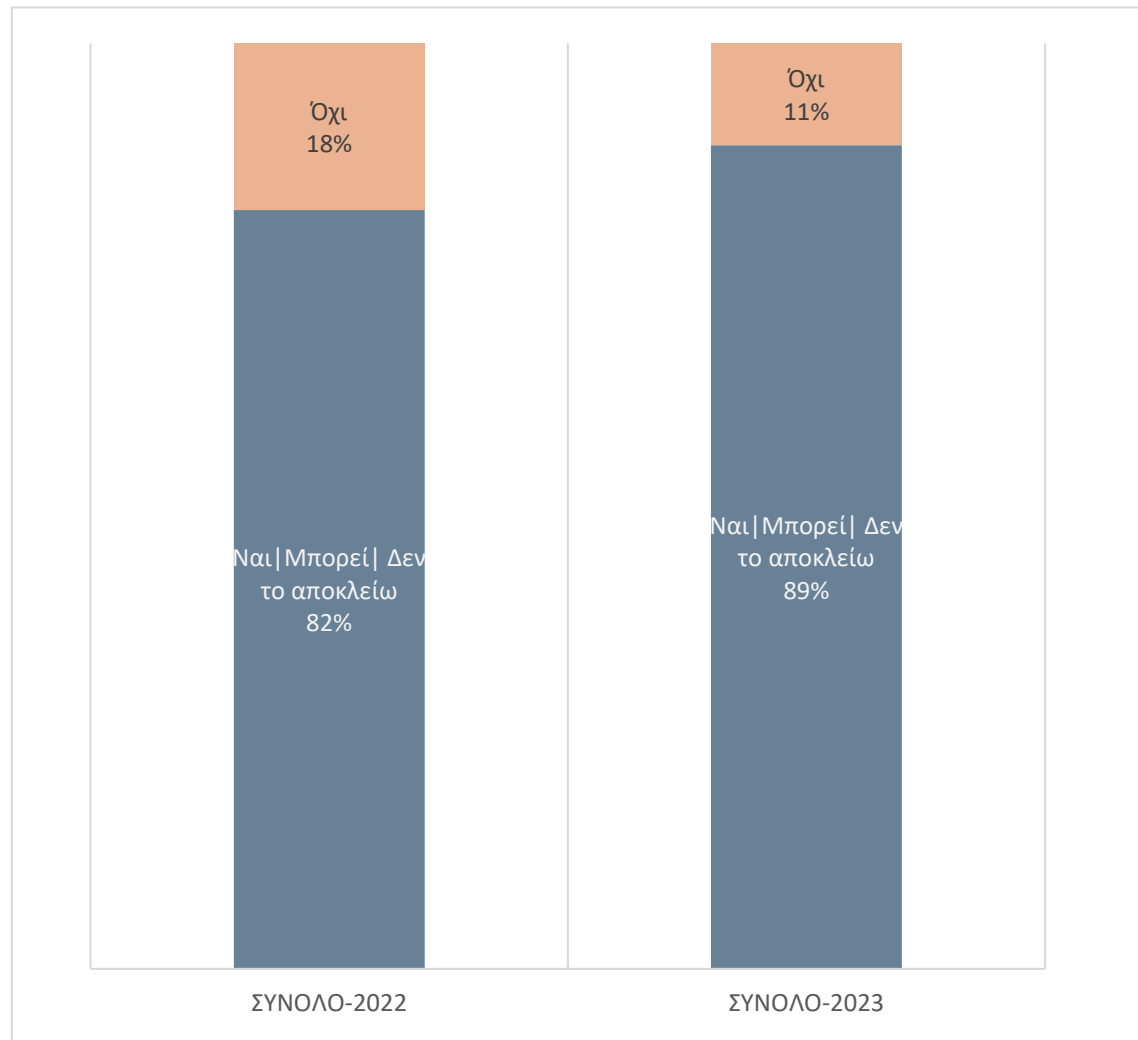


	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ZONE 1&2	ZONE 3
Αγνώω Δεν απαντώ Διαγράφω άγνωστα/ύποπτα emails, links, τηλεφωνήματα, μηνύματα,	40%	47%	39%	39%	41%	57%	61%	42%	45%
Ενημερώνομαι	6%	9%	3%	7%	8%	9%	21%	8%	6%
Ελέγχω διεύθυνση email αποστολέα πριν το ανοίξω	7%	4%	10%	6%	5%	0%	0%	5%	7%
Δεν μπαίνω σε ύποπτες ιστοσελίδες	4%	6%	8%	4%	5%	3%	0%	6%	3%
Δεν ακολουθώ συνδέσμους που μου αποστέλλονται από άγνωστα emails τηλεφωνικούς αριθμούς	3%	7%	9%	4%	3%	0%	4%	4%	6%
Γνώσεις μέσω σεμιναρίων	6%	3%	3%	7%	7%	3%	0%	6%	2%
Μπλοκάρισμα Αποκλεισμό επαφής τηλ. αριθμού ιστοσελίδας email κ.λπ.	4%	3%	3%	4%	7%	0%	0%	4%	3%
Εγκατάσταση antivirus	2%	3%	2%	4%	4%	0%	0%	3%	2%
Είμαι γνώστης Λόγω επαγγέλματος	3%	2%	0%	4%	4%	6%	0%	2%	3%
Συμβουλευόμαι φίλους γνωστούς οικογένεια Πιο έμπειρα άτομα	2%	1%	0%	0%	3%	6%	7%	2%	2%
Δεν μοιράζομαι τους κωδικούς μου με κανένα	1%	3%	3%	3%	1%	0%	0%	3%	1%
Το καταλαβαίνω (περίεργα μηνύματα/κείμενα κτλ)	22%	15%	29%	17%	12%	14%	11%	20%	17%
Γενικά, είμαι πολύ προσεκτικός	9%	7%	5%	11%	7%	9%	14%	8%	7%

Πηγή: E.15.B Με ποιους τρόπους τα αναγνωρίζετε ή με ποιους τρόπους προστατεύεστε από κακόβουλα μηνύματα;

Κατά πόσο μπορεί να πέσουν θύμα κακόβουλης επίθεσης στο μέλλον

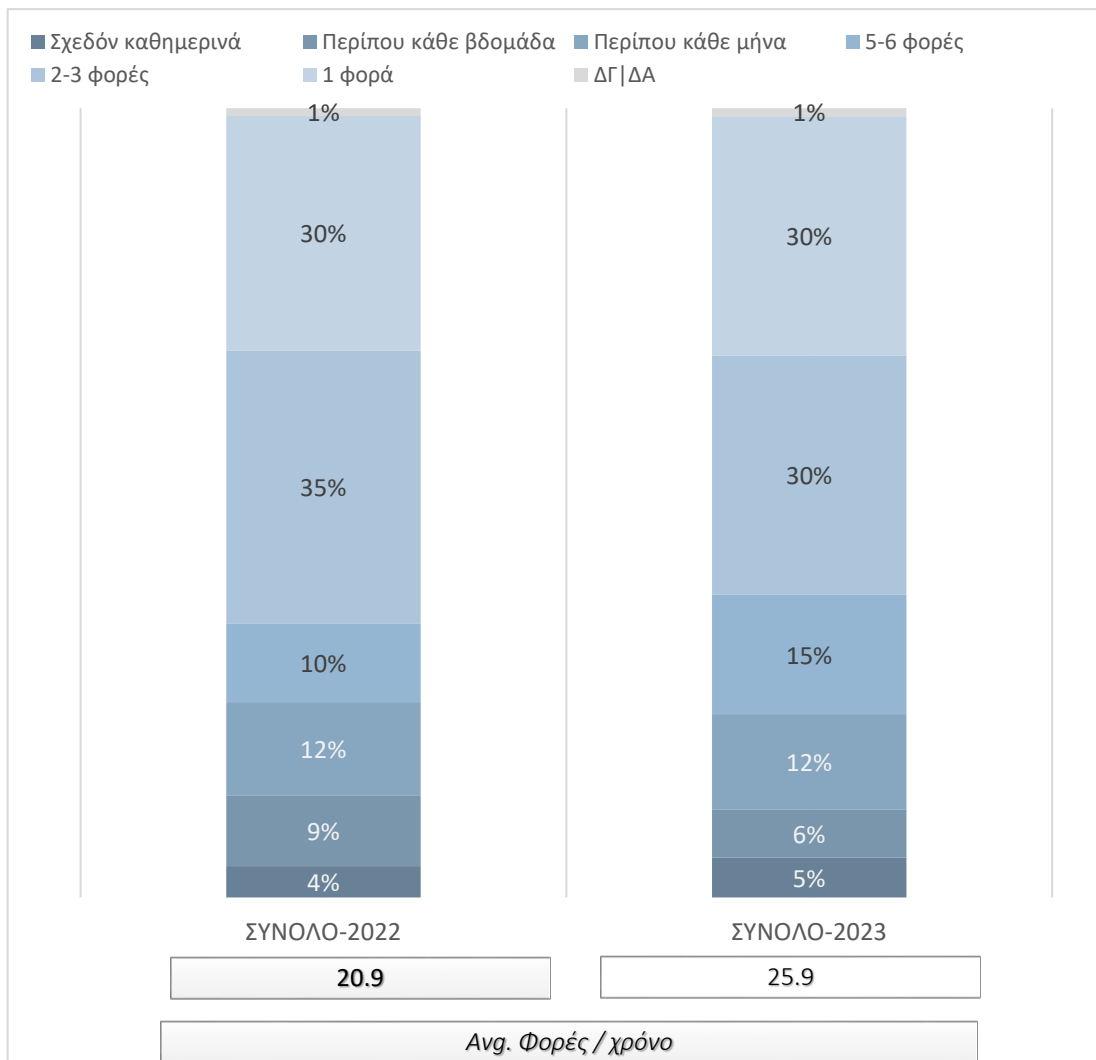
Βάση: Όλοι όσοι δεν αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις



Πηγή: Ε.15.Γ Θεωρείτε ότι μπορεί να πέσετε θύμα κακόβουλης επίθεσης στο μέλλον;

Συχνότητα κατά την οποία αντιμετώπισαν κάποια από τις παραβιάσεις | επιθέσεις

Βάση: Όλοι όσοι αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις



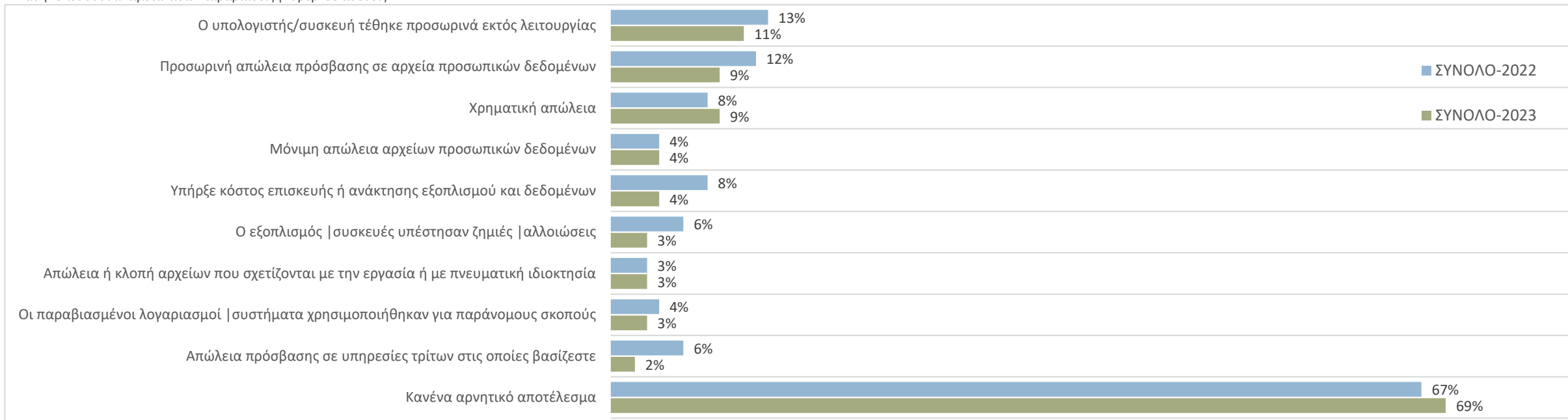
Τύπος Παραβίασης / Επιθέσεως	Αντιμετώπιση							Avg. Φορές / χρόνο	
	Σχεδόν καθημερινά	Περίπου κάθε βδομάδα	Περίπου κάθε μήνα	5-6 φορές	2-3 φορές	1 φορά	ΔΓ ΔΑ	2023	2022
Διαρροή προσωπικών δεδομένων από εταιρεία οργανισμό που συνεργάζομαι	8%	11%	8%	22%	14%	36%		39.1	50.0
Επιθέσεις ηλεκτρονικού ψαρέματος	6%	7%	14%	19%	30%	23%	1%	29.7	25.6
Επιθέσεις που προσπαθούν να επιβραδύνουν ή να θέσουν εκτός λειτουργίας συσκευές ή εφαρμογές	6%	6%	12%	7%	32%	34%	2%	29.1	23.6
Απώλεια χρημάτων από ηλεκτρονική εξαπάτηση	6%	4%	13%	26%	51%			25.7	3.5
Hacking απόπειρα hacking online τραπεζικών λογαριασμών	5%	4%	14%	11%	34%	32%		25.2	9.5
Οι υπολογιστές συσκευές μολύνθηκαν με ransomware *	4%	8%	15%	23%	50%			21.0	9.6
Οι υπολογιστές συσκευές μολύνθηκαν με άλλο κακόβουλο λογισμικό	3%	8%	11%	9%	36%	33%	1%	16.9	8.5
Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αρχεία υπολογιστή *	5%	5%	14%	38%	38%			5.2	10.3

Πηγή: E.16 Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά αντιμετώπισατε κάποια από τις παραβιάσεις ή τις επιθέσεις που αναφέρατε προηγουμένως;

* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων | στατιστικά μη σημαντικό

Αποτέλεσμα των παραβιάσεων | κυβερνοεπιθέσεων που αντιμετώπισαν τους τελευταίους 12 μήνες

Βάση: Όλοι όσοι αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις



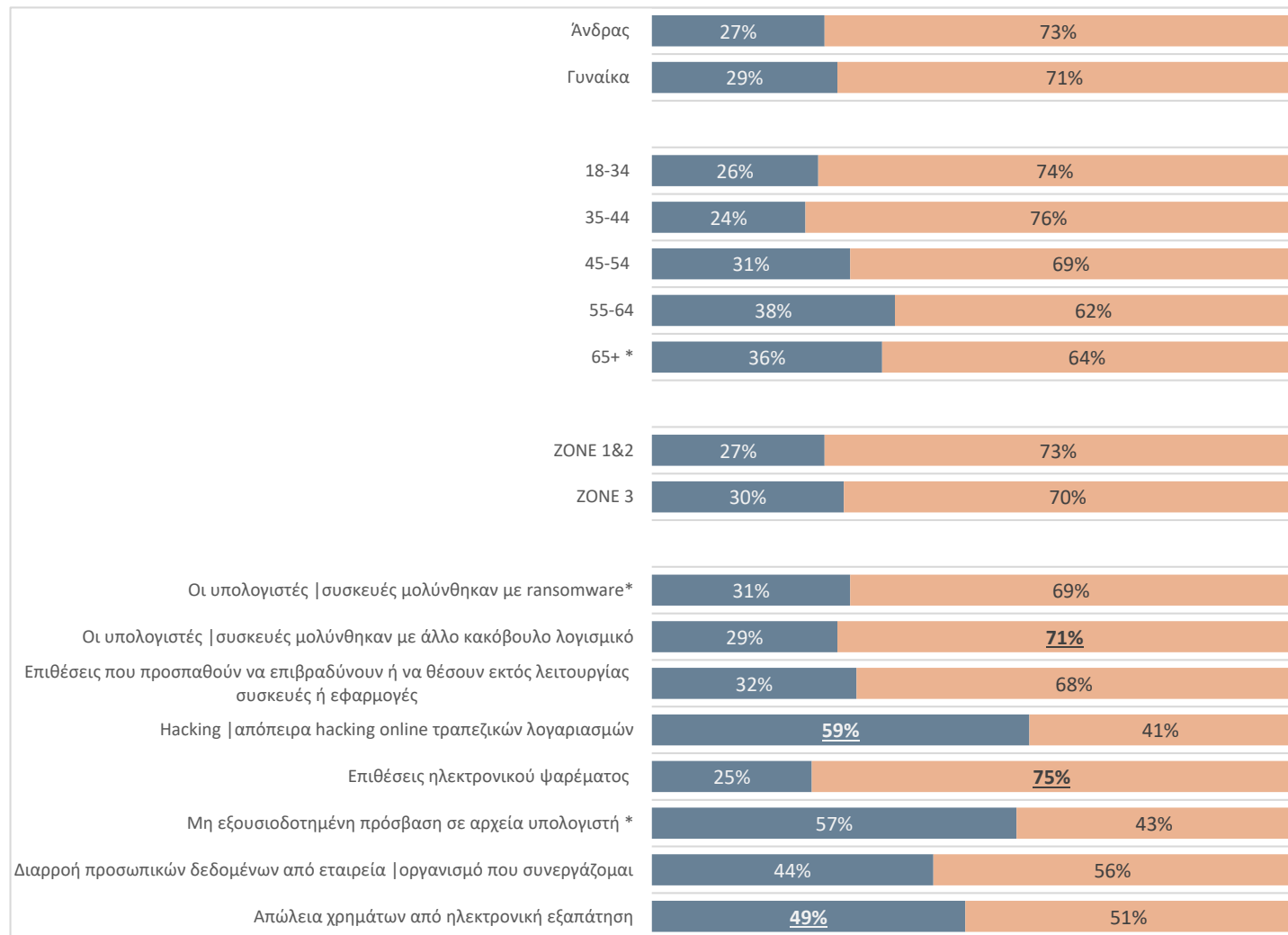
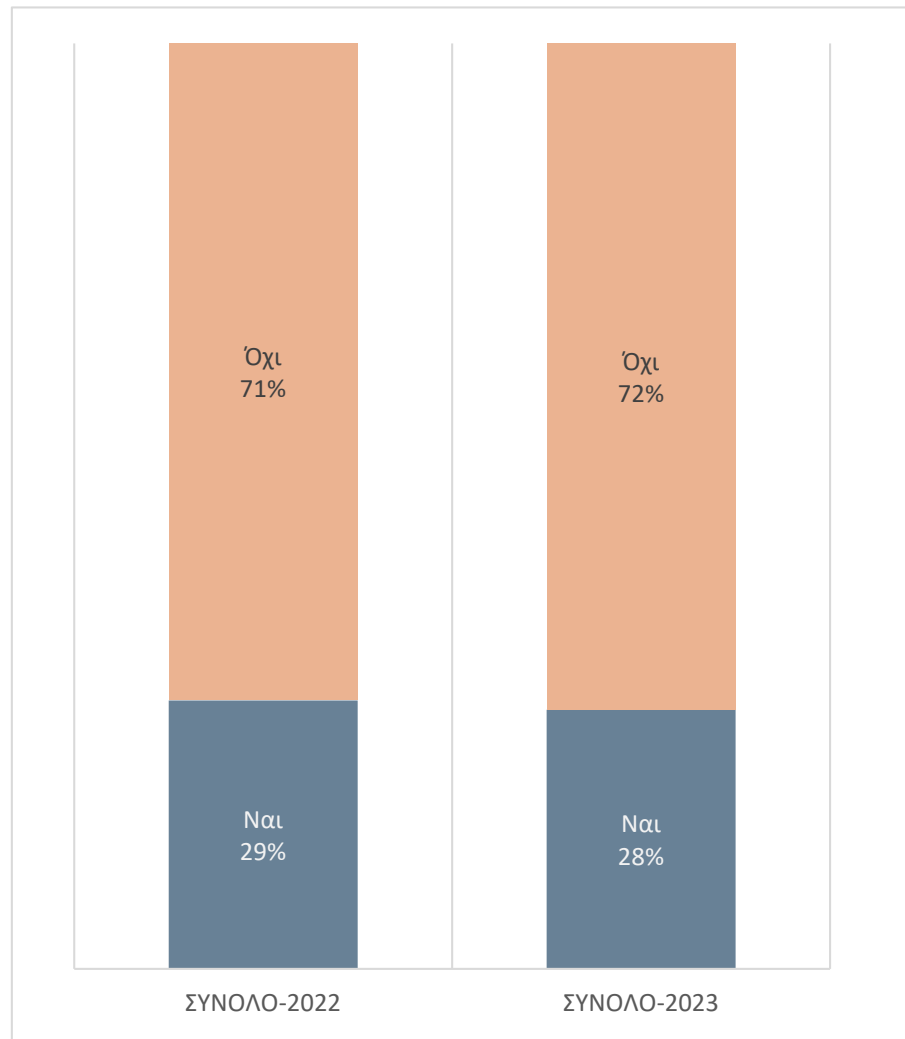
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+ *	ZONE 1&2	ZONE 3
Ο υπολογιστής/συσκευή τέθηκε προσωρινά εκτός λειτουργίας	8%	13%	6%	14%	10%	16%	9%	9%	13%
Προσωρινή απώλεια πρόσβασης σε αρχεία προσωπικών δεδομένων	6%	13%	13%	6%	11%	8%	5%	8%	11%
Χρηματική απώλεια	11%	8%	11%	7%	11%	8%	9%	8%	11%
Μόνιμη απώλεια αρχείων προσωπικών δεδομένων	3%	4%	3%	5%	2%	2%	9%	4%	4%
Υπήρξε κόστος επισκευής ή ανάκτησης εξοπλισμού και δεδομένων	4%	3%	3%	5%	2%	2%	9%	2%	6%
Ο εξοπλισμός συσκευές υπέστησαν ζημιές αλλοιώσεις	3%	4%	4%	4%	3%	2%	0%	3%	3%
Απώλεια ή κλοπή αρχείων που σχετίζονται με την εργασία ή με πνευματική ιδιοκτησία	3%	3%	5%	4%	0%	0%	5%	3%	3%
Οι παραβιασμένοι λογαριασμοί συστήματα χρησιμοποιήθηκαν για παράνομους σκοπούς	2%	4%	3%	4%	4%	0%	0%	2%	4%
Απώλεια πρόσβασης σε υπηρεσίες τρίτων στις οποίες βασίζεστε	2%	3%	2%	3%	3%	0%	5%	2%	2%
Κανένα αρνητικό αποτέλεσμα	73%	66%	72%	65%	70%	72%	73%	72%	66%

Πηγή: E.17 Λαμβάνοντας υπόψη όλες τις παραβιάσεις ή κυβερνοεπιθέσεις που αντιμετώπισατε τους τελευταίους 12 μήνες, ποια από τα ακόλουθα συνέβησαν ως αποτέλεσμα τους;

* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων | στατιστικά μη σημαντικό

Κατά πόσο η παραβίαση | κυβερνοεπίθεση καταγγέλθηκε | αναφέρθηκε

Βάση: Όλοι όσοι αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις

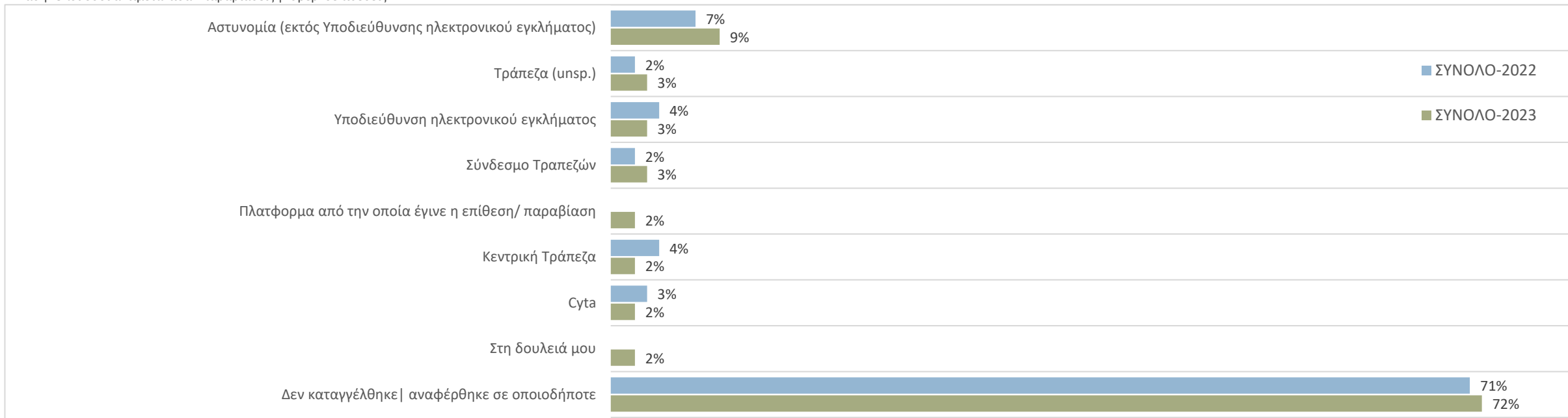


Πηγή: E.18 Τώρα θα ήθελα να σκεφτείτε την παραβίαση κυβερνοασφάλειας, ή την σειρά παραβιάσεων ή επιθέσεων, που σας προκάλεσε τη μεγαλύτερη αναστάτωση τους τελευταίους 12 μήνες και να μου πείτε εάν η επίθεση ΚΑΤΑΓΓΕΛΘΗΚΕ/ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΕ σε οποιονδήποτε;

* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων | στατιστικά μη σημαντικά

Σε ποιον καταγγέλθηκε ή αναφέρθηκε η παραβίαση | κυβερνοεπίθεση

Βάση: Όλοι όσοι αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις



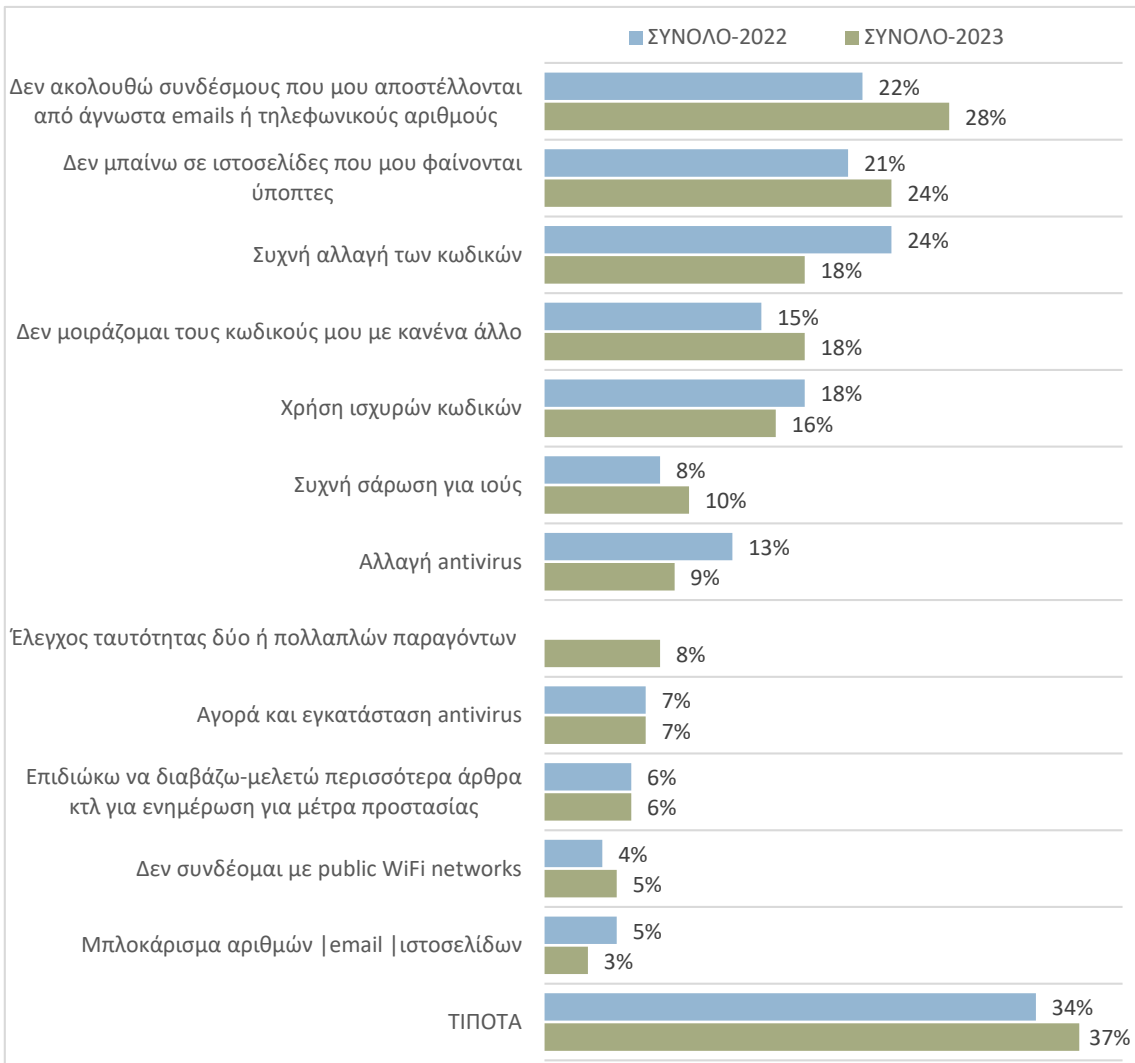
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+ *	ZONE 1&2	ZONE 3
Αστυνομία, εκτός της Υποδιεύθυνσης ηλεκτρονικού εγκλήματος	9%	9%	5%	7%	10%	24%	5%	7%	11%
Τράπεζα (unspr.)	3%	3%	6%	1%	3%	0%	5%	3%	3%
Υποδιεύθυνση ηλεκτρονικού εγκλήματος	3%	3%	3%	3%	3%	4%	0%	2%	4%
Σύνδεσμο Τραπεζών	2%	3%	2%	3%	3%	2%	5%	3%	3%
Πλατφορμα από την οποία έγινε η επίθεση/ παραβίαση	1%	3%	3%	3%	3%	0%	0%	3%	2%
Κεντρική Τράπεζα	3%	1%	3%	1%	1%	4%	5%	1%	3%
cyta	2%	2%	0%	0%	5%	4%	5%	2%	1%
Στη δουλειά μου	2%	2%	2%	2%	1%	0%	5%	3%	0%
Δεν καταγγέλθηκε αναφέρθηκε σε οποιοδήποτε	74%	71%	74%	76%	71%	62%	64%	74%	70%

Πηγή: Ε.19 Σε ποιον καταγγέλθηκε ή αναφέρθηκε αυτή η παραβίαση ή η επίθεση;

* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων | στατιστικά μη σημαντικά

Τρόποι αποτροπής κυβερνοεπιθέσεων και παραβιάσεων | προστασίας δεδομένων και συσκευών

Βάση: Όλοι όσοι αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις



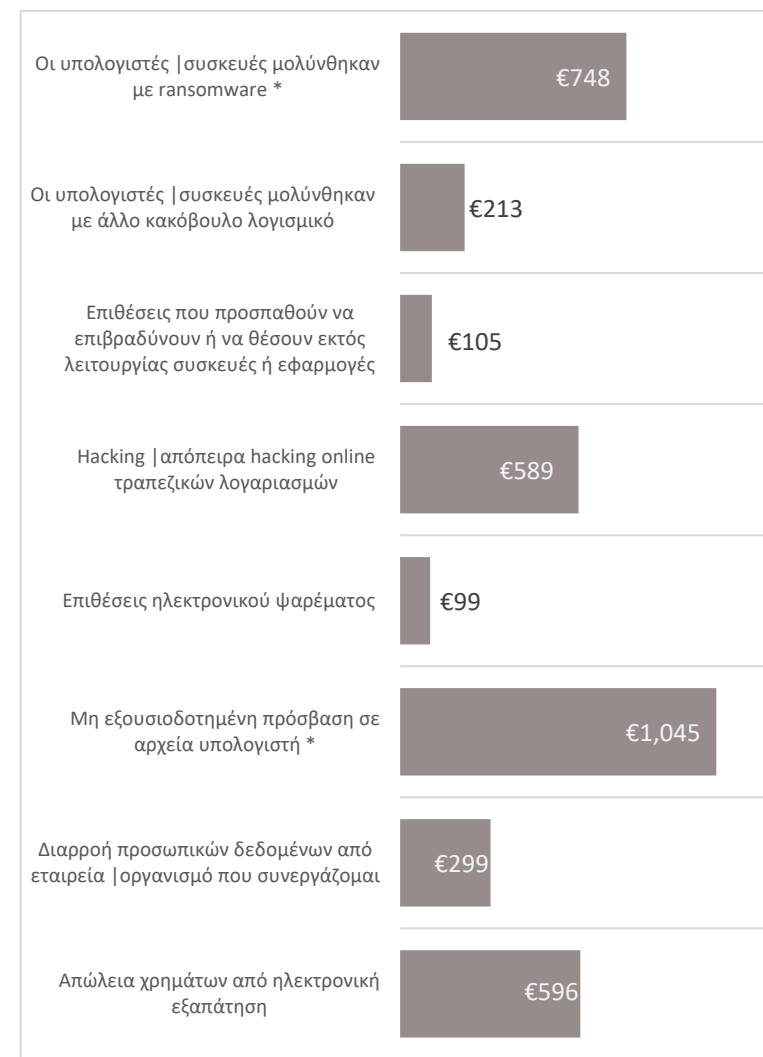
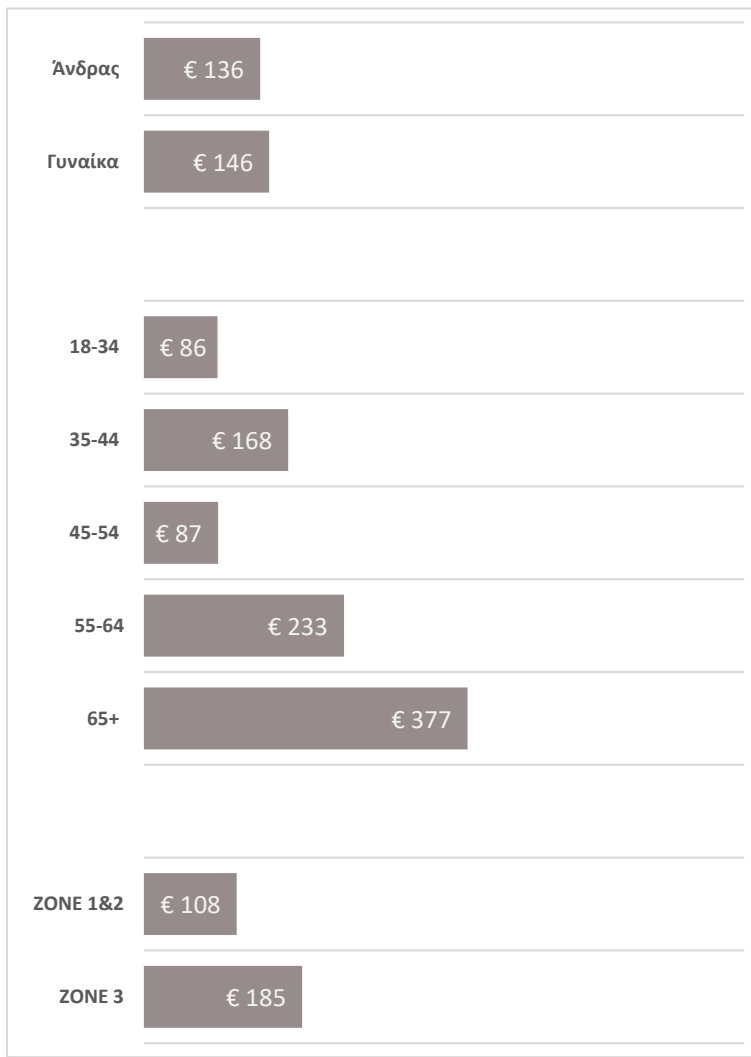
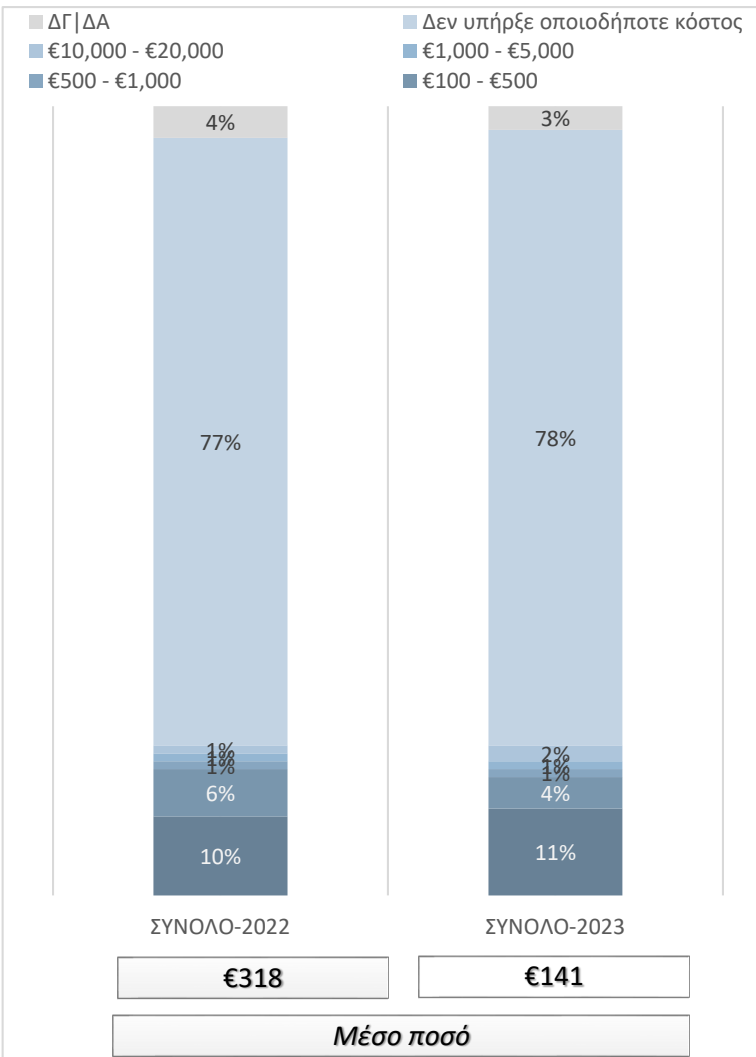
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+ *	ZONE 1&2	ZONE 3
Δεν ακολουθώ συνδέσμους που μου αποστέλλονται από άγνωστα emails ή τηλεφωνικούς αριθμούς	25%	31%	28%	27%	28%	28%	32%	33%	21%
Δεν μπαίνω σε ιστοσελίδες που μου φαίνονται ύποπτες	20%	28%	24%	28%	22%	22%	14%	27%	19%
Συχνή αλλαγή των κωδικών	14%	21%	23%	18%	14%	14%	9%	16%	19%
Δεν μοιράζομαι τους κωδικούς μου με κανένα άλλο	14%	21%	19%	19%	15%	14%	14%	19%	16%
Χρήση ισχυρών κωδικών	14%	18%	17%	17%	13%	18%	9%	14%	19%
Συχνή σάρωση για ιούς	8%	11%	12%	12%	7%	8%	0%	10%	10%
Αλλαγή antivirus	8%	11%	11%	10%	8%	10%	5%	8%	11%
Έλεγχος ταυτότητας δύο ή πολλαπλών παραγόντων (Two/Multi Factor Authentication)	8%	8%	12%	7%	4%	4%	9%	10%	5%
Αγορά και εγκατάσταση antivirus	6%	8%	5%	5%	10%	12%	9%	6%	8%
Επιδιώκω να διαβάζω-μελετώ περισσότερα άρθρα κτλ για ενημέρωση για μέτρα προστασίας	5%	6%	7%	5%	8%	2%	0%	7%	4%
Δεν συνδέομαι με public WiFi networks	5%	5%	6%	5%	6%	2%	0%	6%	3%
Μπλοκάρισμα αριθμών email ιστοσελίδων	5%	2%	3%	3%	4%	2%	9%	3%	3%
ΤΙΠΟΤΑ	41%	32%	31%	39%	40%	38%	36%	39%	34%

Πηγή: E.20 Μετά από την παραβίαση |επίθεση, τι κάνατε για να ΑΠΟΤΡΕΨΕΤΕ άλλες παραβιάσεις |ΠΡΟΣΤΑΤΕΨΕΤΕ τις συσκευές σας;

* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων | στατιστικά μη σημαντικά

Συνολικό κόστος όλων των παραβιάσεων | επιθέσεων που αντιμετώπισαν τον τελευταίο χρόνο

Βάση: Όλοι όσοι αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις



Πηγή: E.23 Πόσο πιστεύετε ότι έχουν κοστίσει συνολικά από οικονομικής άποψης στο νοικοκυριό σας όλες οι παραβιάσεις ή οι επιθέσεις που αντιμετώπισατε τους τελευταίους 12 μήνες;

* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων | στατιστικά μη σημαντικό

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ, 2023